



## *Movimiento de Jóvenes de la calle*

13 calle 2-41 zona 1

Telefax22327425, tel. 22519237, [mojocalle@gmail.com](mailto:mojocalle@gmail.com);

### **INFORME NARRATIVO DEL AÑO 2019**

#### **ÍNDICE**

TRABAJO DE CALLE.....	2
ESCUELA DE LA AMISTAD. INICIO DEL PROCESO EDUCATIVO CON EL TRABAJO Y LA ESCUELA.....	4
TALLERES SOLIDARIOS.....	6
TALLER DE COCINA .....	6
TALLER DE PANADERÍA Y REPOSTERÍA.....	7
PIZZERÍA.....	8
MOJOCAFÉ.....	9
TALLER DE COSTURA.....	10
CASA OCHO DE MARZO.....	11
QUETZALITAS.....	13
NUEVA GENERACIÓN.....	14
MARIPOSAS.....	15
GENERACIÓN DEL CAMBIO .....	17
JÓVENES MUJERES PRIVADAS DE LIBERTAD.....	18

SERVICIO DE SALUD.....	20
SERVICIO DE PSICOLOGÍA.....	22
APADRINAMIENTOS.....	23
BECAS DE ESTUDIO Y CAPACITACIÓN.....	24
PREVENCIÓN, EMERGENCIAS Y MONITOREOS.....	27
MICROEMPRESAS.....	28
HABITACIÓN.....	29
OFICINA DE EMPLEOS.....	30
APOYO JURÍDICO.....	30
AUTOGESTIÓN.....	31
FORMACIÓN DEL PERSONAL.....	32
COMUNICACIÓN.....	33
COLABORACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES.....	33
ADMINISTRACIÓN.....	35
CONSULTORÍA .....	38
CONCLUSIONES.....	38

## Informes de cada programa

### A. COLECTIVOS

#### 01. CALLE

##### 01.1 Los participantes:

Asesores: René Cordero, Karina Jiménez. Representantes: Miguel Ángel Capriel, Jackelin Rodríguez, Alfonso Yaxon Tale

Jóvenes contactados en calle

- Número: 178 Muchachas: 65 Muchachos: 113

Días de iniciación (participación mínima de tres veces en el mes):

- Número: 73    muchachas: 29    muchachos: 44  
El grupo mayoritario es el del Parque Central, con 89 contactados y 43 que participaron en días de iniciación.

## 01.2      Actividades

### 01.2.1 En calle.

132 sesiones diurnas y 3 nocturnas. Aspectos trabajados: Salud bucal y general, higiene en la calle; problemáticas de las y los jóvenes en la calle; adicciones, deporte y recreación; sobre violencia, conflictos, higiene, ejercicios de lectoescritura, sensibilización sobre la violencia contra la mujer, derechos y deberes, valores para convivencia, campaña para aprovechamiento del albergue, 9 trámites de tarjetas de salud para ingresar a talleres. Trámite de 6 DPI, 10 certificados de nacimiento. A 6 jóvenes se les hizo acompañamiento para trámite de antecedentes penales y policíacos, para la feria del empleo. 9 Curriculum Vitae, para jóvenes de calle en la feria del empleo. En los grupos de calle se trabajaron fichas de datos personales sobre el estado y los antecedentes de salud. 3 encuentros de intercambio con otras organizaciones para compartir experiencias de trabajo con los jóvenes de calle. 2 marchas y 1 velada nocturna. Participación en las marchas del 8 de marzo, 1 de mayo, 20 de octubre y 25 de noviembre.

### 01.2.2 En Iniciación. 256 sesiones. De lunes a viernes.

Se trabajó temas de valores con los jóvenes para convivencia y armonía. Sensibilizaciones para las cuatro marchas en la que participa el Mojoca. Actividades recreativas y convivencias, Intercambio con el Ministerio de Cultura y Deportes para actividades con jóvenes visitando centros deportivos y también en la casa de la amistad. Manualidades para aprender a elaborar adornos navideños. Proyecto de vida para poder visualizar sus sueños y metas, la manera de aprovechar los espacios que les ofrece el MOJOCA. Visitas a varios museos de la ciudad. Drogas y sus consecuencias, un tema permanente para motivar a los jóvenes a dejar el consumo de las drogas. Terapias grupales relacionadas con valores, proyecto de vida, control de la violencia y adicciones, los días martes. Elaboración y venta de desinfectantes con los jóvenes. Abastecimiento de desinfectantes a talleres y administración durante todo el año.

### 01.2.3 Visitas a Cárceles (18 visitas los días miércoles)

## 01.3. Resultados:

20 jóvenes se incorporaron a los talleres solidarios. 3 jóvenes remitidas a la casa 8 de marzo por cuestión de embarazo de alto riesgo y riesgo de calle. 20 jóvenes referidos a educación. 4 jóvenes, una chica y tres chicos, salieron de la calle y empezaron a alquilar su habitación. Los jóvenes

que vienen a MOJOCA ahora son más cuidadosos de su higiene y la salud cotidiana. Se mantiene el contacto con los jóvenes que se encuentran en la cárcel monitoreando sus casos. 28 jóvenes aprovecharon y fueron al albergue de la Fundación Cofiño.

#### 01.4. Dificultades encontradas

Por el consumo de drogas, los jóvenes se retiran. El sueño no les permite participar de manera eficiente. Por problemas de cuestiones de parejas cuando tienen peleas entre ellos uno de los 2 deciden retirarse. Por delinquir, algunos jóvenes son detenidos y suspenden sus procesos

#### 01.5 Cómo Mejorar

Motivar a los jóvenes a asistir al albergue para poder rendir más en las actividades de iniciación o de talleres. Que mediante técnicas los jóvenes tomen con formalidad sus compromisos para su proyecto de vida. Continuar con la motivación para integrarse a grupos de autoayuda.

## 02. ESCUELA

### 02.1 Los participantes

Coordinación: Carlos Castillo

Apoyo CDG: Petronila Xiquín. Maestras: Meiry García, Karina Jiménez (hasta marzo), Rosario Soc Guite. Representantes: Kedin Pérez Caballero, Ángela Coc, Marlon Barahona.

#### a) Estudiantes

- Número total: 27            muchachas: 11            muchachos: 16
- Edades: 12-18 años: 9      19-26 años: 13            27-30 años: 5

13 participaron en la primera etapa; 3 en la segunda; 3 recibieron educación especial; 8 estuvieron en repaso. Participaron 15 chicos de calle, 3 de la Casa 8 de Marzo, 4 quetzalitas, 3 de Nueva Generación y 2 de Generación del Cambio.

### 02.2 Actividades

223 días de clases formales. 3 tardes deportivas. 8 reuniones del equipo de la escuela. El 15 de febrero se inscribió a 3 estudiantes ante Digeex, el 27 y 29 de marzo a otros tres, el 28 de mayo a uno, el 3 de julio a otro; entrega de cuadros finales el 30 de octubre; Digeex entregó certificados y papelería el 19 de noviembre. La escuela participó en las marchas en las que participa el Mojoca. En la última semana de marzo una de las maestras fue trasladada al equipo de calle. Se brindó apoyo escolar y facilidades para hacer deberes a 16 personas que estudian fuera del Mojoca. En julio la escuela participó en la Feria de los Saberes, del Ministerio de Educación y en el taller de Pedagogía Freinet impartido en el Mojoca; el 4 de octubre se participó en la feria STEAM de la departamental norte del Minecuc, ganando el segundo lugar en la categoría Peac. El 20 de diciembre se hizo el acto de clausura del ciclo 2019.

### 02.3 Resultados

27 jóvenes asistieron a clases. 8 jóvenes fueron inscritos formalmente ante Digeex. Un pequeño número procedente de los grupos de calle se incorporó por primera vez a la escuela, pero la mayoría ha sido muy inconstante. El grupo más estable fue el de los que pertenecen a los colectivos de Quetzalitas, 8 de Marzo, Nueva Generación y Generación del Cambio. 13 jóvenes se retiraron de la escuela. Dos jóvenes que estudiaron la primera etapa y uno que estudió la segunda, finalizaron los contenidos, ganando el año con promedios de 80, 83 y 84 puntos; con los cuadros finales se entregó el reporte de tres proyectos productivos.

### 02.4 Dificultades encontradas.

Al igual que otros años, los alumnos que están en calle tienden a desertar de la escuela, en especial los que han entrado por repaso. El hecho de que las maestras trabajan solo por las tardes dificulta que como equipo nos pongamos de acuerdo en ciertas cosas, a pesar de que una tarde al mes tenemos reunión de equipo.

### 02.5 Cómo mejorar.

Coordinar con el equipo de calle para mejorar la asistencia de los estudiantes que viven en calle.

### **03. TALLERES SOLIDARIOS**

Asesora: Mariam Farnés (enero a marzo)

#### **03.1 Administración**

03.1.1 Actividades.

#### **03.2 Taller de Cocina**

03.2.1 Los participantes.

Responsable: Lucrecia Elizabeth Cuellar Barreda. Artesana: Miriam Alonzo. Bodegueros: Marjorie García Miranda y Jorge David Ortiz. Aprendices: Diana Ibarra, Kevin Estrada, Estela Coyán, Juan Carlos Patzán, Ezequiel Montano, Sheily Morales, Jackelin Guzmán.

03.2.2 Actividades

Elaboración de 7,477 desayunos y 9,647 almuerzos. 3,820 meriendas servidas. Presentación de cotizaciones a clientes interesados en el servicio de catering. Se alternan menús cada mes para tener una alimentación balanceada de acuerdo al presupuesto; se vendieron de 5 a 7 almuerzos diarios a través de Mojocafé. Capacitaciones en temas como costos de producción, ingresos-egresos, cooperativas y economía solidaria.

03.2.3 Resultados

Cuatro aprendices tuvieron avances significativos. Total de ventas del taller: Q 17,531.20.

03.2.4 Dificultades encontradas

No se pone en práctica lo aprendido en las capacitaciones profesionales. Debilidad en cuanto los y las jóvenes son muy inestables en el compromiso adquirido con el taller.

### 03.2.5 Cómo mejorar

Servir puntualmente los tiempos de comida. Mejorar el trabajo en equipo y colaboración. Mantener la calidad de los menús. Posterior a la capacitación, programar la práctica, planificando en los menús mensuales. Coordinar anticipadamente, según menú diario, los insumos necesarios para sacarlos de bodega. Promocionar el Taller de Cocina, en Internet y con otras Asociaciones.

## **03.3 Taller de Panadería y pastelería**

### 03.3.1 Los participantes.

Responsables: José Gómez (panadería), Lucrecia Cuellar (pastelería y repostería)

Artesanos: Alfonso Villela

Aprendices: David Ortiz, Ismael Villalta, Antoni Coyán, Ángela Coc Bo, Seltín Ramirez, Waldo de la Fuentes, Melvin Aguilar, Hugo Manrique, Dolores Guadalupe Reyes.

### 03.3.2 Actividades

Se realizó lo siguiente: filas de pan francés de seis unidades; mini baguette; baguette grande, baguette medianos; mini baguette de 2 onzas peso; pan dulce grande, pan dulce pequeño de donde incluye un entrego cada martes al Doctor Adonis Samayoa; campechanas grandes; lenguas: Encanelado brioche; magdalena en porciones, pastel de tres leches, bocado de reina; cubiletes banano; polvorosas de vainilla; relámpagos; pan de ajo; pastel de zanahoria; pan sándwich molde mediano; porciones de pastel de chocolate; porciones de pastel de vainilla; volovanes; tartaletas de frutas, pañuelos de fruta; pastel borracho; croissant de jamón y queso; croissant de chocolate; donas varios sabores, pasteles de eventos varios; tostado pequeño; tostado grande; empanadas de carne; pasteles de brioche varios; cupcakes; empanadas de fruta; croissant de jamón; pirujo pequeño; pastel de plancha grande para eventos; pizza porciones; pizza pequeña; croissant de carne; pan de banano; pan de ajo embolsado; empanadas de embutidos; pasteles fríos; pie de manzana; pie de queso; pie de queso y elote; pie de limón; profiteroles, Encanelado danés; canastas de frutas; pastel invertido de piñas; galletas del programa de salud y Desnutrición; trenzas navideñas; zeppelín navideño; zeppelín normal; pirujo navideño; tortas medianas navideñas; tortas grandes navideñas. Se recibió formación de Molinos Modernos: pan chapata, realización de pan de maíz, capacitación de cómo sacar costos. Se implementaron los contratos de Compromiso de Capacitación a los jóvenes que ingresan al taller de panadería.

### 03.3.3 Resultados

Total de ventas del taller: Q 64,316.85. Debido a la inestabilidad de los aprendices, solamente uno hizo progresos notables.

### 03.3.4 Dificultades encontradas

El taller depende de la presencia del instructor para fabricar pan de calidad. Los aprendices no logran memorizar las recetas.

### 03.3.5 Cómo mejorar

Presentar un recetario estándar a la vista; pasar evaluaciones a los que consumen el producto (calle, administración, programas y colectivos). Colocar entrega de pedidos semanales de pan en lugares cercanos. Alargar el tiempo efectivo de panadería con el cambio de horario del artesano, para poder cubrir la demanda de pan por la tarde.

## **03.4 Pizzería**

### 03.4.1 Los participantes.

Responsable: Yésica Marroquín. Artesanas: Paola Coyán, Nangely Álvarez. Aprendices: Lilian Estela Coyán, Angélica Carrillo, Yoselin Aguilar, Andrea De La roca.

### 03.4.2 Actividades

Elaboración de productos para las ventas diarias como la pizza u otros, ventas ambulantes a diferentes lugares dentro de la zona uno, venta y entrega a domicilio. Producción de febrero a Diciembre: pizzas grandes, personales, porciones de pizzas; cachitos, cafés negros, cafés con leche, hamburguesas, toritos, trenzas de jamón y queso, enrollados de salchicha y queso, aguas gaseosas en lata, agua pura, licuados con leche o con agua, refrescos naturales; magdalenas enteras, porciones de magdalena, chuchitos, paches, porciones de mole, desayunos, atole, arroz en leche, arroz en chocolate, chocolate; ponche, tostadas de guacamol, salsa o frijol, dobladas de pollo o carne, plátanos, gauffretas, cubiletes de banano,



cereal. Ofertas de pizzas especiales. Se realizo un evento a beneficio de la pizzería. La pizzería fue reabierto en febrero. Calidad de la producción. Se mantiene un nivel estable de calidad al elaborar la masa, la salsa y los diferentes productos de venta. En el proceso de búsqueda de mercado, se visitó colegios cercanos en el área, se obtuvo el contacto con Conacmi para la venta de nuestros productos y la Cruz Roja, y también UNER.

#### 03.4.3 Resultados

Ventas totales por Q 59,341.25. Dos aprendices pasaron a ser artesanas. Mejoró la integración de las habitantes de la Casa 8 de Marzo a la pizzería.

#### 03.4.4 Dificultades encontradas:

En cuanto al reparto a domicilio, hay inconvenientes al momento de entregar el producto, se lleva a pie tratando la manera que no se enfríe y pueda llegar a tiempo porque no contamos con transporte. Bajo nivel de ventas.

#### 03.4.5 Cómo mejorar.

Tratar de abrir mercado en lugares transitados; seguir buscando establecimientos, otras ONG, eventos para dar a conocer nuestros productos artesanales. Conseguir transporte adecuado para habilitar la opción a domicilio de las pizzas,

### **03.5 Mojocafé**

#### 03.5.1 Los participantes.

Responsables: Chef Jennifer Castillo (de marzo a mediados de octubre), Rosa De La Cruz (de octubre a diciembre). Artesanos: Juan José Contreras, Ana Diéguez, Marjorie García.

#### 03.5.2 Actividades

Compras de insumos. Elaboración y venta de productos. Reporte de ventas, inventarios, compras. Liquidación mensual de ventas. Elaboración de productos de consumo popular y nuevos productos. Manejo básico de maquinaria. Capacitación en computación, costos, presupuestos, ingresos y egresos y cooperativas. Atención a 18 eventos a organizaciones y personas particulares, sirviendo: desayunos, meriendas y almuerzos.

#### 03.5.3 Resultados

Varios de los nuevos clientes, solicitan cotizaciones para eventos externos y también dentro de las instalaciones. Se mantiene la entrega de liquidaciones diarias, conteo de las ventas y un mejor registro para las ventas de productos de cada taller. Total de ventas; Q 88,881.49. Al dejar su cargo la chef, dos de los artesanos se hicieron cargo del Mojocafé, con buenos resultados.

#### 03.5.4 Dificultades encontradas

No hay una persona profesional en el ramo que le de mantenimiento inmediato a las máquinas. Se debe incrementar y mejorar la calidad del servicio hacia los comensales. Se debe mejorar y mantener el horario de apertura del local.

#### 03.5.5 Cómo mejorar

Concientizar el buen uso y cuidado de las máquinas. Capacitarse en control de calidad y promover la creatividad a través de la observación y modelaje de negocios afines exitosos. Abrir puntualmente a las 6 de la mañana. Tener variedad de productos en cuanto a meriendas y bebidas frías/calientes.

### **03.6 Costura**

#### 03.6.1 Los participantes

Responsable Capacitadora: Marta Rojas. Aprendices: José Antonio Perdomo, Fabiola Guerra, Kedin Pérez, Sharon Escobar, Hugo Moisés Oroasco, José Adalberto Hernández, Flor de María Xol, Esvin Danilo Pérez, Brayan Fernando Sandoval, Elio Ruballos, Nehemías Josué Toj y Joau Ramírez.

#### 03.6.2 Actividades

Para los de primer ingreso: se les impartió la importancia de taller de costura, reglas y normas dentro del taller, cómo utilizar el equipo de corte, cómo utilizar aguja de mano y el cuidado que debe de tener al utilizarlo para evitar accidentes. Las y los jóvenes empezaron a utilizar las máquinas planas, practican para coser en papel bond, pegar pelium con la plancha, descoser conocer las clases de telas.

Producción y venta de: Agarradores de ollas, llaveros, monederos, bolsas, porta crayones, gabachas bolsa típica, porta torta, pantalones, chalecos, manteles, vestidos de niña para ballet, camisas, centros de mesa, guirnaldas, porta tenedores, manteles individuales, cojines, porta gafetes, cobertor de microondas, juego de bomper cobertor, gabachas para bebé, mochilas, ángeles de tela, corazones de tela, porta lápiz de tela corriente, forros de sillas, centros de mesa, estuches de lentes, porta celulares, centros de mesa, diversas reparaciones.

### 03.6.3 Resultados

Dos aprendices hicieron progresos en su aprendizaje. Total de ventas del taller: Q 26,065.76.

### 03.6.4 Dificultades encontradas.

La inestabilidad de los jóvenes que todavía están en la calle, a causa de las adicciones, produce que en algunos jóvenes sea lento el proceso de aprendizaje.

### 03.6.5 Cómo mejorar

Promover la venta de bolsas típicas, la producción de camisas tipo polo, y playeras con detalles típicos, bolsos típicos, y productos no tradicionales. Participación en ferias. Mantenimiento general de las máquinas.

## **04. CASA 8 DE MARZO**

### 04.1 Participantes

Asesoras: Natividad Martínez, Mirka Mérida. Representantes: 1

Habitantes mujeres:

- Número total: 14
- Edades: 14 – 18 años: 2 18-26 años: 10 27-30 años: 2
- Escolaridad: 10 en nivel primario, 2 en nivel medio, 2 en diversificado. 8 estudiaron.
- Ocupación: 10 estuvieron en los talleres del Mojoca.

Niños. Número total: 8. Niñas: 3 Niños: 5. Edades: 0-1 año: 4 2-3 años: 2 4-6 años: 2

Motivo de entrada. 1 entró para salir de la calle, 1 por embarazo, 10 por emergencias, 1 al salir de la cárcel, 1 por estudios en la capital.

#### 04.2 Actividades

22 Reuniones de autogestión y 20 extraordinarias. 20 formaciones psicológicas grupales. 5 Trámites de tarjeta de salud, 5 trámites de manipulación alimentos y 9 Trámites de tarjetas de pulmones. Se tramitaron 5 antecedentes penales y 5 antecedentes policiacos. Se tramitaron 17 certificados de nacimiento. Presencia en las cuatro marchas en las que participa el Mojoca. Se le dio alojamiento a una menor de edad para su protección en lo que se ubicaban a los abuelos. Se dio alojamiento a una joven que se mudó a la ciudad para estudiar idiomas. 4 habitantes, 2 Asesoras y 7 voluntarios participaron en la elaboración de la cena solidaria, para la recaudación de fondos.

#### 04.3 Resultados

5 habitantes de la casa logran ahorrar para su proyecto de vida. 1 muchacha ganó 2 de inglés y 4 de italiano. 1 muchacha logró mantener su micro empresa de tortillería dentro de las instalaciones de la casa de la amistad. 1 muchacha y su hijito de 3 meses de edad se reintegraron a una vida independiente en unión de pareja. 7 habitantes de la casa logran aprender el arte de la elaboración de pizzas y otros productos para el sostenimiento del taller y de la casa. De 1 cena solidaria se logró obtener la recaudación Q 9,300.00.

#### 04.4 Dificultades encontradas

Dificultad de encontrar guarderías para los niños que tienen cinco años de edad. Al no tener a sus niños en la guardería, a las chicas de nuevo ingreso se les dificulta participar en un taller. Falta de interés de las jóvenes que viven en la calle por entrar a la casa por fuertes adicciones de consumo de drogas.

#### 04.5 Cómo mejorar

Fortalecer al programa de calle, casa 8 de marzo, motivar y sensibilizar a las muchachas a salir de las calles e iniciar un proyecto de vida. Aumentar la formación humana y espiritual para el manejo de la ansiedad. Evaluar semanalmente los progresos en la realización de su constancia y convivencia dentro de la casa fortaleciendo su proyecto de vida preparándolas a la vida Independiente.

### **05. QUETZALITAS**

#### 05.1 Participantes

Asesora: Karina Quintana. Representante: Marjorie García

#### Jóvenes

Número total: 28. Edades: menos de 18: 2 18-26 años: 17 27- 30 años: 9. Dos estuvieron en educación especial, 4 en primaria, 2 en nivel medio, 3 en diversificado y 1 en estudios profesionales; 16 no estudiaron. 9 tuvieron un trabajo formal, 8 trabajo informal y 11 no trabajaron. 17 viven con pareja. Número de hijos 0: 1 1: 13 2: 9 3: 4 4: -- 5:-- En gestación: 1. Promedio de jóvenes que asisten a las reuniones: 14

#### 05.2 Actividades

21 sesiones de autoayuda. Dos presentaciones motivacionales de proyecto de EPS “Terapia a través de la danza para mejorar las relaciones entre madres e hijos” y formación de grupo focal. 10 sesiones de formación de salud física. 22 actividades y formaciones. Presencia en las cuatro marchas en las que participa el Mojoca. Participación a la asamblea general para elección de presidencia de Mojoca. 22 monitoreos a viviendas de quetzalitas. Clausura de actividades: promoción de jóvenes que terminan proceso, bienvenida a bebés del año, celebración de graduandas de nivel básico y diversificado, convivio navideño. Se identificó que el nuevo grupo de Quetzalitas tiene características distintas de las generaciones anteriores de calle, por lo que se indujo a las nuevas integrantes al proyecto, y al método educativo del Mojoca. Se gestionó una canasta básica; se gestionó una reinserción. Se realizó 1 reinserción completa, 3 apoyos de canasta básica, un apoyo para el cambio de vivienda y un apoyo para la mejora de vivienda mínima.

### 05.3 Resultados

Se identifican problemas que requieren de apoyo psicológico o de orientar a las jóvenes individualmente; la solidaridad ha sido más presente en el grupo. Una joven retomó sus estudios de primera etapa; una joven decidió continuar con su proceso y el de sus hijos. Se despertó en el grupo un entusiasmo por la convivencia y proponen compartir una merienda con más frecuencia y sin motivos especiales. A una joven, la promoción de liderazgo a través de la comisión de apoyo le fortaleció la autoconfianza. Gracia a la intervención del colectivo mejoró la vivienda de una familia. 1 joven mejoró evidentemente su actitud en el taller en que participa y no abandonó su proceso. 7 jóvenes se integraron al colectivo y 4 se reintegraron después de haberse retirado.

### 05.4 Dificultades encontradas

Ha disminuido la cantidad de personas que hacen parte del grupo y además ha disminuido la asistencia, así como la participación. No se puede realizar todos los monitoreos necesarios o programados por eventos emergentes. Abandono del puesto por parte de representante de Quetzalitas. Los monitoreos, los seguimientos individuales y el trabajo de escritorio se retrasaron por no contar con una representante. Las jóvenes que buscan integrarse al colectivo lo hacen solamente motivadas por el asistencialismo.

### 05.5 Cómo mejorar los resultados

Dar seguimiento a las jóvenes que han abandonado su proceso. Evaluar grupalmente el desempeño de la representante. Priorizar los monitoreos programados y buscar otros apoyos o coordinar los asuntos emergentes. Repetir el monitoreo cuando sea evadido. Encuentros individuales constantes y periódicos con todas las jóvenes. El colectivo debe tener claro el objetivo y transmitirlo con claridad a las aspirantes. Solicitar a los talleres informes detallados de los progresos de sus participantes para apoyarlas en la búsqueda de empleo.

## **06. NUEVA GENERACIÓN**

### 06.1 Participantes

Asesor: René Cordero. Representantes: Marvin Giovani López, Elías Carrillo

### Jóvenes

Número total: 16. Edades: menos de 18: 0 18-26 años: 12 27-30 años: 4. Escolaridad: 5 en primaria, 4 en básicos, 5 en diversificado; 7 estudiaron. 6 tuvieron un trabajo formal, 10 trabajo informal. 13 solteros y 3 unidos. 5 jóvenes tienen hijos. Promedio de asistencia a las reuniones, 7.

#### 06.2 Actividades

21 reuniones. Temas tratados en las reuniones: Temática de género, los problemas que más afectan a los jóvenes, autoconocimiento, cómo enseñar valores a los niños, cambios al manual de funcionamiento. Presencia en la asamblea general del Mojoca en enero y en las 4 marchas en las que participa el Mojoca. . Dos jóvenes recibieron reinserción habitacional.

#### 06.3 Resultados

4 jóvenes lograron pasar al grado siguiente de estudio. 1 diversificado 1 de básico y 2 de primaria. Dos jóvenes mejoraron su condición de vida al haber recibido reinserción habitacional.

#### 06.4 Dificultades encontradas

No se ha logrado fortalecer al grupo, los jóvenes todavía presentan dificultades para estar totalmente alejados de la calle.

#### 06.5 Cómo mejorar

Trabajar la dinámica de integración y de apoyo mutuo, monitorear proyecto de vida. Mantener la Motivación a los jóvenes para que se integren a grupos de autoayuda A.A. o N.A.

## **07. MARIPOSAS**

### 07.1 Participantes:

Asesora: Karina Quintana. Representante: Petronila Xiquin

#### Total participantes

- Número total: 91. Niñas: 49, niños: 42. Edades: 0-5 años: 46 6-8 años: 19 9-12 años : 19 13 o más: 7
- Escolaridad: No están estudiando o en una guardería: 28, guardería: 31, primaria: 32. Total niños que reciben apadrinamiento: 77. Promedio de asistencia: 39

#### 07.2 Actividades

Capullos (3 a 5 años): Bebes: atención personalizada: estimulación temprana, coordinación visomanual, psicomotriz y escuchan música infantil. Formaciones: (Capullos 3 a 5; orugas, mariposas) 22 formaciones sobre derechos de los niños y valores. Entrega de suplementos alimenticios a cada niño y niña según las necesidades particulares. 30 encuentros con responsables de niños para seguimiento en salud física, mental, educación sexual; referir a una niña a educación especial; tratar temas de salud y nutrición de una niña; inscripción de 5 niños a la escuela; seguimiento para la recuperación de la custodia legal de niños. Seguimiento de monitoreo de la escuela y de la casa en prevención de maltrato por negligencia; para descartar maltrato físico. 37 monitoreos a casas y escuelas. Se realizó exámenes oftalmológicos. Se evaluó 3 niños para descartar problemas de aprendizaje. 3 celebraciones de cumpleaños cada 4 meses. Acto de promoción de 3 niños y niñas al colectivo de Generación del Cambio. Convivio navideño. 1 reinserción. 1 apoyo con materiales de construcción para mejora de vivienda. Evaluación de peso y talla y toma de muestra de sangre para descartar anemia o para diagnostico por parte de programa de nutrición

#### 07.3 Resultados:

Se mejoró la atención a los bebes con el apoyo de dos voluntarias; ya no permanecen en el salón con las madres. Se mejoró el audio para las actividades formativas y de estimulación auditiva y motora de los niños. Los niños expresan interés por informarse sobre los derechos y los valores, a la vez identifican a Mojoca como un lugar que promueve los mismos. Los niños disfrutaban del reconocimiento individual por motivo de su cumpleaños. Los niños de mariposas expresaron como mayor compromiso sus responsabilidades en la escuela. Hubo mejora en la calidad de vida que una familia de padres separados está brindando a sus hijos. Los donantes del plan de nutrición manifestaron satisfacción con la atención que se brinda a los niños. Se evidencian cambios en la higiene de los niños grandes. Aclaración de la situación legal de 4 menores. Una niña



mejora la calidad de vivienda. Los niños conocieron el motivo de la participación en la marcha del 25 de noviembre. Los niños comprendieron actitudes contrarias a la empatía.

#### 07.4 Dificultades encontradas

La psicóloga no da seguimiento a los casos. Algunas madres no asisten a las citas asignadas. Una niñera descuidó la atención al grupo y no se apega a la planificación. Falta una niñera para la atención de los bebés. 6 niños no logran completar su proceso para ser parte oficial de mariposas. 7 niños abandonaron junto a las madres su proceso. Algunas familias esconden la realidad en la que viven. El espacio físico del Mojoca se hace insuficiente para la población de los domingos

#### 07.5 Cómo mejorar

Llevar un archivo de casos referidos a psicología y pedir informes. Contratar nuevas niñeras cuando no logran cumplir con las necesidades de los grupos. Repetir la reunión informativa al inicio del segundo trimestre. Hacer una carta para recordar las atribuciones de las niñeras. Encuentro individual con los niños y la madre. Búsqueda de alternativas para el manejo de la conducta. Acompañamiento personalizado hasta concluir procesos médicos. Citas individuales frecuentes para dar seguimiento a las madres.

## **08. GENERACIÓN DEL CAMBIO**

### 08.1 Participantes

Asesoras: Meiry García, Karina Jiménez, Mirna Cragua. Representante: Ana Gabriel Alonzo

Total participantes. Número total: 23; muchachas 12, muchachos 11. Edades: 12-15 años: 10 16-20 años: 12 21-24:1. Escolaridad: primaria 1, básicos 13, diversificado 7, universidad 1, cursos especiales 1. Número que trabajan, 1. Becados 23. Promedio de asistencia, 20.

### 08.2 Actividades

16 Reuniones de formación: Cambios corporales y fisiológicos en las diferentes etapas, Bullying, adicciones en los adolescentes, arte urbano, reciclaje, concepto de sexualidad, actitudes de empatía y respeto hacia los demás, adolescentes tengan relaciones sexuales, la pareja, la homosexualidad, el uso de métodos anticonceptivos, Relaciones con los padres, la independencia, día internacional contra la violencia hacia las mujeres, despedida del año 2019.

### 08.3 Resultados

Se han realizado la mayoría de actividades previstas, la mayoría de jóvenes asiste a las reuniones. Cuatro jóvenes se retiraron del grupo por diversas razones. 13 jóvenes finalizaron éxito el año escolar.

### 08.4 Dificultades encontradas

Algunas actividades se cambiaron ya que se hicieron reuniones con los padres de familia. Diferentes problemas con los jóvenes debido a que no han logrado crear un grupo unitario sino que existen varios subgrupos.

### 08.5 Cómo mejorar

Realizar una planificación en donde los jóvenes sean los partícipes de las actividades; que ellos tengan mayor protagonismo en la toma de decisiones, ya que es importante que empiecen a manejar y dirigir sus actividades.

## **09. JÓVENES MUJERES PRIVADAS DE LIBERTAD**

09.1 Asesoras: Wendi Higueros, Petronila Xiquin, Mariana de León. Practicantes: Belgas e Italianos Laurie Dupuis, Beatrice Lutte, Marianna Beaujean, Loretta Cabazzini, Gabriela Altman, Gorya Cabazzini, Ana.

Mujeres privadas de libertad: 48. Total: Santa Teresa: 21, Centro de Orientación Femenino: 27.

Edades: 19-26 años: 5 27-30 años: 11 30- 40 años: 16.

Programas del Mojoca en que participaron: Quetzalitas: 8, Calle: 23, Casa 8 de Marzo: 1.

## 09.2. Actividades

18 visitas al Cof en Fraijanes, 15 a Santa Teresa en zona dieciocho. 12 monitoreos a trece niños que son hijos de privadas de libertad. 12 compras de víveres para beneficiar a cuatro niños que participan en Mariposas. Se compartió 630 meriendas durante el año y sendos almuerzos para festejar el día de la madre y para Navidad. Temas trabajados durante el año: Autoestima, enlistar fortalezas, cómo enfrentar mis miedos, estar consciente de mis decisiones, me preparo para asumir con responsabilidad las consecuencias, cómo ha sido mi papel de madre, reafirmar nuestros valores derechos y responsabilidades, controlar las adicciones un reto de un día a la vez, identificando nuestras raíces en la familia para retribuirnos en nuestra valoración personal, el éxito está en mis manos, qué me prepara para enfrentar a la nueva sociedad, reflexiones espirituales. 5 celebraciones de días conmemorativos y cumpleaños. Apoyo a familia de una participante en los Trámites del entierro de su hijo. 13 participantes fueron beneficiadas con distintos medicamentos en repetidas veces según sus necesidades. En 12 ocasiones se apoyó a una mujer que está en silla de ruedas con la compra de pañales, dos de ellas el apoyo fue mensual por la Diabetes y tiroides. Se realizó visitas a la Defensa Pública Penal, a la Torre de Tribunales, Penitenciaria, Organización Nimaquij. 16 mujeres egresaron durante el año; de éstas reingresaron cuatro que en la actualidad están en prisión. Varios niños han sido beneficiados con el apoyo médico y compra de medicamentos. Se realizó varias llamadas telefónicas para saber noticias de los niños que son hijos de las privadas de libertad.

## 09.3. Resultados

Se logró que el grupo de participantes tuviesen más asistencia y se involucraran más en las actividades. Los niños se benefician con víveres, leche nutritiva, tienen garantizado el espacio médico. Se inició lazos de comunicación con una organización que nos beneficia con costos bajos en productos de canasta básica. Un recién nacido obtuvo el seguimiento necesario para el cuidado de su vida. Algunos niños enviaron notas y dibujos para comunicarse con sus madres. Las llamadas permitieron conocer la disposición de las familias y mantener la comunicación con el afán de buscar el beneficio de los niños. Las jóvenes que salen de la cárcel se integran a las ventas ambulantes como su medio de sobrevivencia.

## 09.4. Dificultades encontradas

Algunas de las jóvenes que han egresado de la cárcel salen a la misma vida. Algunos familiares de las participantes, al ser invitadas a participar en el Mojoca muestran temor de les quiten a los niños. En algunos casos los responsables de los niños no permiten que nos presentemos a los

monitoreos. Los responsables de los hijos de las mujeres privadas son personas de la tercera edad que tienen menos posibilidades de acceso económico y los niños se ven en mayor riesgo de quedarse desprotegidos.

#### 09.5 Cómo mejorar

Que las personas que egresen de la cárcel logren una restauración completa en su vida, encontrando un trabajo honrado que les permita cubrir sus necesidades y llevar una vida digna.

## **B. SERVICIOS**

### **10. SERVICIO DE SALUD**

#### 10.1 Los participantes

Responsables: Dra. Heidi S. Padilla M.

Jóvenes: Número Total 622, mujeres: 304 hombres: 318. Colectivos: calle 131, Casa 8 de Marzo 14, Quetzalitas 28, Ex Quetzalitas 15, Mariposas y otros niños 101, Nueva Generación 6, Generación del Cambio 12, personal 31, voluntarios 14, referidos por Conacmi 8, externos 262.

#### 10.2 Actividades

Atención cuatro horas diarias, los días lunes, miércoles y viernes; y el segundo y cuarto domingo del mes. Charlas al grupo de Quetzalitas sobre: importancia de la evaluación médica en los niños, y la frecuencia con que debe ser evaluado en cada edad; la importancia de la evaluación periódica en la mujer; ETSs, su prevención y diagnóstico temprano; educación para combatir la desnutrición en niños y adultos; enfermedades respiratorias prevención y tratamiento; enfermedades infectocontagiosas e intestinales; ETSs, y anticoncepción; las drogas y su efecto en el organismo; la higiene y su importancia en la salud; enfermedades infectocontagiosas; Simultáneamente se dieron charlas a grupo de calle sobre temas similares. Evaluación las deficiencias de la clínica médica, por lo que se solicitó compra de equipo médico con el apoyo de Administración de MOJOCA. Solicitudes para apoyo y donaciones en varias Empresas privadas y farmacéuticas, obteniéndose donaciones de Alfer (productos

oculares) e Infasa, como también de Droguería REFASA. Referencia de los chicos de calle a Centro de Salud zona 3 para evaluaciones semestrales para detección de ETSs. Supervisión periódica de las instalaciones de los Talleres Solidarios. Con el apoyo del Centro de Salud zona 1, y Prosalud de Quetzaltenango, se continuó el programa contra la desnutrición con mediciones bimensuales, informes comparativos y una vez extracción de sangre para descartar anemia, dándosele tratamiento a los niños positivos para la misma. Se han cubierto adecuadamente las diferentes emergencias que se presentan, quirúrgicas, ginecobtetricas, pediátricas y de medicina general, haciéndose el respectivo traslado a 3er nivel cuando así lo han requerido. Se han visto varios casos de embarazos de alto riesgo en jovencitas de calle que han tenido que ser referidas de emergencia. Se han realizado cirugías menores, como suturas de heridas cortantes sin afección de tendones, extracción de uñas y cauterización y extirpación de verrugas vulgares, curaciones y administración de medicamentos por vía endovenosa.

### 10.3 Resultados

Hemos mejorado la organización de la clínica, de la papelería, insumos y equipo necesarios. Se adquirió el tallímetro y se compusieron las básculas. Durante el año se dio un total de 2,500 consultas. Se ha incrementado la cobertura a externos (allegados a gente de MOJOCA pero que no pertenecen a la misma). Se cumplió con las charlas programadas, como la supervisión quincenal de los talleres cada mes. En las evaluaciones del programa de nutrición, la respuesta de los niños ha mejorado ostensiblemente. La organización que financia el programa de nutrición, Thalita Koum, visitó el programa y sus representantes quedaron complacidos. Se logró la compra de medicamentos a mitad de precio.

### 10.4 Dificultades Encontradas

Al inicio había mucha desorganización y desorden en la clínica, encontrándose que no había equipo de examen y no se encontraban las medicinas e insumos. Se tuvo que repetir todo el trabajo de mediciones de los niños del programa de nutrición, pues había errores. El tiempo destinado a la atención médica, cuatro horas diarias, se hace insuficiente en vista de la cantidad de pacientes. Se ha encontrado ausencia total de expedientes clínicos, lo cuales se han estado creando uno a uno, sin embargo aún no recibo el programa para manejo de pacientes en la pc. El presupuesto del programa de salud es muy bajo comparado con la demanda y población a cubrirse. No contamos con un área de recuperación permanente (de 24 horas), para gente de calle, la cual es diagnosticada pero vuelve al origen de todas las enfermedades encontradas, haciéndose un círculo vicioso permanente. Se ha detectado como las enfermedades cutáneas, parasitarias y micóticas frecuentes en ellos por las condiciones de vida, una alta incidencia de desnutrición, sin embargo no se le ha prestado atención, ese grupo requiere evaluación para ETS, programas de desparasitación y despeticulización, odontológico y de recuperación nutricional permanente.

## 11. SERVICIO DE PSICOLOGÍA

### 11.1 Los participantes

Responsables: Psicólogas Karina Quintana Luna, Mariana De León.

Jóvenes: Número total 217, 148 muchachas, 60 muchachos, 9 niños.

Colectivos: 78 de calle, 10 de Casa 8 de Marzo, 22 quetzalitas, 6 de Nueva Generación, 9 de Mariposas, 7 de Generación del Cambio, 16 del personal, 11 externos, 58 de cárcel.

### 11.2 Actividades

Durante los apoyos psicológicos realizamos: entrevista abierta, ejercicio de potencialidades, apoyo psicológico individual. Tareas: pintura, escritura, diario de emociones. 22 visitas a las cárceles, 30 sesiones de alternativas a la violencia y valores, 17 terapias grupales con la participación de 88 jóvenes de los cuales 47 recibieron apoyo individual. 752 sesiones de apoyos individuales. 58 mujeres atendidas grupalmente en prisión, de estas mujeres dos fueron parte de los colectivos de calle y Casa 8 de Marzo durante este año. 22 formaciones en la Casa 8 de Marzo con la participación de 15 mujeres de las cuales 14 recibieron apoyo individual. A 3 niños se les aplicó pruebas proyectivas para descartar problemas de aprendizaje. 1 formación para la escuela de la amistad con la participación de 15 jóvenes, catorce de ellos participaron en apoyos psicológicos y o formaciones al igual que terapias grupales. 1 formación para asesores con el tema de disciplina positiva en la crianza cotidiana.

### 11.3. Resultados

Interés por parte de jóvenes en la búsqueda de habitación, participación activa por parte de las mujeres de la cárcel. Lo jóvenes de calle permanecen atentos durante las sesiones. Participación activa de las mujeres de la casa 8 de marzo; reconocimiento y aceptación de las propias habilidades y potencialidades; liberación de estrés y de cargas emocionales; procesos más estables; mayor estabilidad emocional personal y de los hijos; toma de conciencia de las emociones; las mujeres de la cárcel identifican nuestras visitas como espacios formativos y de orientación; los jóvenes de calle se interesan por iniciar apoyo psicológico y continuarlo; reducción el uso y consumo de drogas; modificación de patrones de

crianza; toma consciente de decisiones; responsabilizarse de la propia conducta para con otros; aumento de la autoconfianza; comprensión de las causas de la conducta de los hijos; identificación de heridas del pasado; los y las jóvenes que reciben formaciones poseen y ponen en práctica las alternativas a la violencia que se promueven; alcanzar la serenidad mental y emocional para la toma de decisiones.

#### 11.4 Dificultades encontradas

Las horas disponibles no son suficientes. La resistencia de las personas externas a dar continuidad al apoyo psicológico. El espacio físico para atender a las mujeres de la cárcel tiene muchos distractores. La disminución en la asistencia de las mujeres en una de las cárceles. Inasistencia de niños que reciben apoyo psicológico porque los encargados dejan de traerlos. Algunos jóvenes se duermen durante las terapias y al despertarles se molestan. Las personas no asisten si no se les recuerda o abandonan el proceso. Algunos jóvenes refieren que tienen otras actividades por realizar, dejando pasar el apoyo psicológico.

#### 11.5 Cómo mejorar

Realizar intervención individual para propiciar la responsabilidad de ingresar puntual al apoyo psicológico. Solicitar al inicio de las sesiones grupales a los jóvenes el cuidado de entregar todo el material utilizado. Invitar y motivar a las mujeres de las cárceles a participar a las actividades formativas. Referir a la psicóloga de planta algunos casos. En el primer apoyo psicológico crear conciencia de las posibles resistencias que puedan surgir al regresar, como parte del proceso de iniciar un cambio. Realizar actividades dinámicas que animen a las mujeres a estar atentas de la actividad. Reflexionar con los jóvenes sobre la importancia del apoyo psicológico como parte de su crecimiento personal. Recordar a los encargados de los niños el compromiso de asistencia para que el apoyo psicológico sea productivo.

## **12. APADRINAMIENTOS**

### 12.1 Los participantes

Responsable: Marvin López

Niñas y niños: Número total 82, 41 niñas y 41 niños. Mariposas 65, Casa 8 de Marzo 3, Casos especiales 12.

Escolaridad: Ninguna 17, guardería 14, preprimaria 8, primaria 41.

## 12.2 Actividades.

Entrega de los apadrinamientos una vez al mes. Administración de 6 apadrinamientos para darle un mejor uso al dinero en los diferentes casos.

## 12.4 Dificultades encontradas.

Las madres que trabajan no avisan qué día u hora vendrán a recibir su apadrinamiento y llegan en horas poco convenientes.

## 12.5 Cómo mejorar.

Ponerse de acuerdo que día pueden venir a recoger el apadrinamiento las personas que por trabajo no pueden venir los días establecidos; leyéndoles las normas establecidas en el manual de funcionamiento.

# **13. BECAS DE ESTUDIO Y DE CAPACITACIÓN EXTERNA**

## **13.1 Becas de estudio**

### 13.1.1 Los participantes

Responsables: Carlos Castillo, con la asesoría de Laura Lemus y Marvin López.

Becados: Número total 60, 37 muchachas y 23 varones.

Tipo de escuela: Primaria 14, básicos 23, diversificado 14, universidad 6, educación especial 2, cursos especiales 1.

Colectivos: Calle 2, Casa 8 de Marzo 3, Quetzalitas 17, ex Quetzalitas 3, Nueva Generación 8, ex Nueva Generación 1, Generación del Cambio 26 (3 casos especiales).

### 13.1.2 Actividades

16 días de entrega de becas. Orientación, a quienes lo pidieron, sobre centros de estudio adecuados, papelería que necesitaban presentar, etc. Solicitud de recibos y cartas de inscripción. Elaboración del cuadro general de becarios con la información necesaria y pertinente. Control de



listados de asistencia en tres centros de estudio y visitas de monitoreo a otros dieciséis. Presencia de los becarios en la Asamblea General del Mojoca y en las marchas en las que participa el Mojoca. Participación el 20 de diciembre en el acto de clausura del año lectivo.

#### 13.1.3. Resultados

57 personas realizaron sus trámites de inscripción e iniciaron clases. Los monitoreos dieron como resultado que 6 personas ya no estaban estudiando, dos de ellas habían falsificado documentos de inscripción e informes de resultados. 28 personas abandonaron sus estudios o se les retiró la beca por diversos motivos, un 46.6 %. El grupo mayoritario de becarios es el de los adolescentes de Generación del Cambio, lo que indica el interés de las nuevas generaciones del Mojoca por superarse. En septiembre se les retiró la beca a 5 becarios por bajas calificaciones. 26 jóvenes finalizaron con éxito el año escolar.

#### 13.1.4 Dificultades encontradas

Los jóvenes que están en calle muestran inestabilidad en sus estudios, esta vez dos jóvenes. El nivel de abandono escolar entre las quetzalitas es muy elevado. Las chicas y chicos de Generación del Cambio tienen muchas dificultades para estudiar y situaciones complicadas en sus familias, como resultado, algunos de ellos tuvieron promedios muy bajos. Algunos becarios no hacen lo necesario por presentar sus constancias de inscripción y calificaciones bimensuales.

#### 13.1.5 Cómo mejorar

Apoyar a los que están en la calle y a las quetzalitas para que no abandonen sus estudios. Ofrecer el apoyo escolar a los de Generación del Cambio para que mejoren sus calificaciones.

### **13.2 Becas de capacitación externas**

#### 13.2.1 Los participantes

Responsables: Carlos Castillo, Mirna Cragua (dos meses), responsables de los colectivos.

Becados: Número total 22, 17 muchachas y 5 muchachos.

Colectivos: Calle 4, Casa 8 de Marzo 2, Quetzalitas 3, Nueva Generación 3, personal 1, externas 6, Generación del Cambio 2, Ex Nueva Generación 1.

Cursos: Inclusión digital de Windows, office e internet; Office 365 y google apps; Excel Intermedio; Excel Básico; Pasteles básicos; Belleza desde las calles (en la sede del Mojoca); reforzamiento en matemáticas y lenguaje en Caifgua.

#### 13.2.2 Actividades

Elaboración de listados de cursos disponibles en Intecap. Asesoría a las personas interesadas en cursos. Elaboración de solicitudes de cheques y liquidación de los mismos. Elaboración del cuadro de becarios en abril. La administradora organizó de nuevo el curso de belleza en la sede del Mojoca para 10 jóvenes, impartido por una asesora del Mojoca; inició en febrero, estaba programado para finalizar en diciembre, pero se hizo el acto de clausura el 3 de agosto con cinco estudiantes. Se dio continuidad al curso sabatino de inglés impartido por un voluntario. Participación en el acto de clausura del ciclo 2019 el 20 de diciembre.

#### 13.2.3. Resultados

Doce personas finalizaron con éxito cursos en Intecap, dos de ellas finalizaron dos cursos. 8 personas abandonaron el curso de belleza y 5 finalizaron en agosto. Dos jóvenes abandonaron el curso de repostería básica. 1 persona recibió cursos de reforzamiento en matemáticas y lenguaje.

#### 13.2.4 Dificultades encontradas

En febrero se cambió al responsable del programa. En abril se le regresó la responsabilidad luego de que la persona que lo reemplazó renunció a esa asignación, sin haber dejado informes de lo que hizo. Algunas de las personas que llevaron el curso de belleza tuvieron una asistencia irregular.

#### 13.2.5 Cómo mejorar

Promocionar los cursos de Intecap entre la población del Mojoca.

## **14. PREVENCIÓN, EMERGENCIAS Y MONITOREOS**

### 14.1 Los participantes

Asesoras: Wendi Higueros,

Participantes: 101. Quetzalitas: 13 Ex Quetzalitas 9, Generación del Cambio 3, Calle 29, Nueva Generación 4, Mariposas 35, Otros: 8

### 14.2 Actividades

Acompañamiento a varios jóvenes en repetidas veces al hospital por distintas emergencias, se dio seguimiento a jóvenes durante su embarazo, consultas al médico, ultrasonidos, compra de medicamentos hasta el momento del parto. Trámites para dos entierros, un bebé recién nacido y un adolescente. Se apoyó a dos jóvenes en trámites de DPI. Veinte monitoreos a jóvenes de distintos programas, a viviendas o escuelas para la verificación de niños del programa de Mariposas. Se participó en ocho audiencias en juzgados. Se buscó abrigo temporal a una adolescente en un hogar. En repetidas ocasiones se da consejería a varios jóvenes cuando afrontan algún tipo de dificultad. Monitoreo a un hogar para verificar el estado de niños a los que se realizó el trámite para un abrigo temporal. Compra de víveres con beneficio para un niño. Se apoyó con la compra de canasta básica a dos jóvenes; compra de muebles como parte de reinserción para una joven; se gestionó trámite de ingreso a la casa ocho de marzo para algunas jóvenes,

### 14.3 Resultados

Los bebés tuvieron un buen desarrollo antes de nacer. Algunos jóvenes obtuvieron documentos para la búsqueda de empleo. Las emergencias fueron cubiertas en el momento necesario. Se confirmó el estado de los niños que fueron monitoreados. Se tiene conocimiento sobre los niños a los que se les dio seguimiento en las audiencias.

### 14.4 Dificultades encontradas

A los jóvenes les cuesta amarse y cuidar de su salud. La negligencia de algunas jóvenes que están embarazadas y ponen en riesgo las vidas de los bebés cuando consumen durante el embarazo. Algunas jóvenes no pueden salir de la calle por su adicción, arrastrando con ellas a sus bebés, los cuales en algunos casos son llevados algún hogar temporal

#### 14.5 Cómo mejorar

Buscar la sensibilización por medio de formación sobre los distintos casos; proveer confianza a los jóvenes y estar al pendiente de ellos; insistir en el uso de anticonceptivos.

### **15. MICROEMPRESAS**

#### 15.1 Los participantes

Responsables: María Elena Larios, Lucrecia Rosales, Wendi Higueros (monitoreos), encargados de los colectivos.

Microempresarios: Total 1, un varón de Nueva Generación. Tipos de microempresas: Trámite de papelería y compra de equipos a un joven para que pueda trabajar como motociclista de entregas a domicilio o mensajero.

#### 15.2. Actividades

Se le propuso a tres de las chicas más aventajadas del taller de belleza la idea de montarles un salón de belleza; se cotizó materiales y se buscó locales adecuados, pero ellas desistieron de montar el negocio. Se apoyó con trámites de papelería y equipos de seguridad a un joven que tiene moto y desea trabajar en mensajería o entrega de productos.

#### 15.3. Resultados

Las tres jóvenes desistieron de la idea de montar el salón de belleza. Se adelantó con los trámites para el motorista, pero faltaron algunos, que quedaron pendientes para el próximo año.

#### 15.4 Dificultades encontradas

No hay interés entre los jóvenes por crear microempresas. A pesar de que muchos de nuestros jóvenes viven de ventas informales, no aceptan que se les apoye porque no quieren ser fiscalizados ni sometidos a controles por parte del Mojoca para que su negocio prospere.

#### 15.5 Cómo mejorar

Insistir a la población sobre las ventajas de tener una microempresa bien montada y con una contabilidad básica eficiente.

## **16. HABITACIÓN**

### 16.1 Los participantes

Responsables: Wendi Higueros, René Cordero, Petronila Xiquín, Natividad Martínez, Mirka Mérida.

### 16.2 Actividades

El programa de calle dio 3 reinserciones a dos muchachos y a una pareja, 4 beneficiarios. El programa de Quetzalitas entregó 3 canastas básicas, un apoyo para cambio de vivienda y un apoyo para mejora de vivienda. El programa de emergencias dio canasta básica a dos jóvenes y compra de muebles como parte de una reinserción completa para una joven y compra de víveres para beneficiar a un niño.

### 16.3. Resultados

Del programa de calle cuatro jóvenes pasaron a la vida independiente, entre ellos una pareja. De la Casa 8 de Marzo una muchacha y su hijo de tres meses se reintegraron a la vida independiente.

### 16.4 Dificultades encontradas

Los lugares de vivienda están en mal estado, o en ocasiones son lugares donde habita la delincuencia y adicciones cercanas, lo que no beneficia a nuestros jóvenes.

#### 16.5 Cómo mejorar

Que los beneficiarios tuviesen un mejor empleo, para poder pagar una habitación en mejor ubicación y mejor estado.

### **17. OFICINA DE EMPLEOS**

#### 17.1 Los participantes

Responsables: Jóvenes: Número total: Número de mujeres: Número de hombres:

#### 17.2 Actividades

#### 17.3. Resultados

#### 17.4 Dificultades encontradas

#### 17.5 Cómo mejorar

### **18. APOYO JURÍDICO**

#### 18.1. Resultados

Equipo de calle: trámite de 6 DPI, 10 fe de edad, trámite de tarjetas de salud y demanipulación de alimentación para 10 jóvenes. Acompañamiento a 6 jóvenes para trámite de antecedentes penales y policíacos. Casa 8 de Marzo: 5 Trámites de tarjeta de salud, 5 trámites de manipulación alimentos y 9 Trámites de tarjetas de pulmones. Se tramitaron 5 antecedentes penales y 5 antecedentes policíacos. Se tramitaron 17 certificados

de nacimiento. Programa de apoyo a privadas de libertad: Se realizó visitas a la Defensa Pública Penal, y a la Torre de Tribunales Programa de emergencias: Participación en 8 audiencias, trámite de DPI para dos jóvenes.

## **19. AUTOGESTIÓN**

### **19.1 Los participantes**

Responsable: Marvin López, y representantes de los colectivos. Asesora, Karina Quintana. Todas las niñas, niños y jóvenes del MOJOCA.

### **19.2 Actividades:**

48 reuniones del Comité de Gestión. 12 reuniones del colectivo de la Casa 8 de marzo y 4 reuniones extraordinarias. 29 Reuniones del equipo de coordinación de calle. 3 asambleas del colectivo de la Escuela de la Amistad. Asamblea general del Mojoca en Enero, Mini Asamblea del Programa de Apadrinamiento realizada el 18 de septiembre del 2019. Participación en las marchas del 8 de marzo, 1 de mayo, 20 de octubre y 25 de noviembre. Conmemoración por las 56 niñas que fueron quemadas vivas en el hogar Virgen de la Asunción y a la conferencia de prensa previa a la conmemoración. 1 actividad de formación en el tema de liderazgo. Apoyo a las visitas al centro penitenciario Santa Teresa y el Cof por la representante de mariposas. El presidente y el representante de calle participaron a un diplomado de Educación política Popular en UNSITRAGUA. Participación del Presidente del Mojoca en diplomado de Analista Sociopolítico en SODEJU FUNDAJU.

Se participó en una reunión de la JOC, a la reunión con la coordinadora 8 de marzo para la caminata, participación de dos miembros de la gestión en el encuentro de la Red Continental de WSM en Quetzaltenango taller de Economía Social y Solidaria. Participación de dos miembros de la Gestión en encuentro continental de ALAS- América Latina Alternativa Social. 5 formaciones con Cristosal, Plataforma de datos de toda la población Koboo Tolbooks. Participación de dos Miembros de Gestión en el Congreso de la República Comisión del Menor y de la Familia. Participación en la reunión previa a la caminata del 25 de Noviembre; Participación del Presidente del Mojoca a invitación de la red de Bélgica, con sesiones de preparación previas. Participación en 3 reuniones en la casa 8 de marzo para apoyar a las integrantes de la casa a mejorar en el cumplimiento de normas. Participación en 1 reunión con las integrantes de la pizzería para solucionar conflictos.

### **19.3. Resultados**

Los jóvenes se han hecho más responsables del Mojoca. Se tomaron decisiones positivas para los diferentes colectivos. Los jóvenes tienen un mejor conocimiento de la organización del Mojoca. Los jóvenes han vuelto a pedir las formaciones cada 15 días.

#### 19.4 Dificultades encontradas.

Falta de asistencia a las reuniones del Comité del representante de Generación del Cambio. Poca asistencia e inestabilidad de la representación de calle; falta la elección de un representante de los talleres solidarios; los jóvenes tienen conocimiento del papel que desempeñan en la gestión pero tienen miedo de actuar, hay mucho acomodamiento de los representantes.

#### 19.5 Cómo mejorar.

Animar a nuestros compañeros de calle para mejorar su participación en su papel como representantes y el compromiso que se tiene; tener formaciones para que ellos puedan perder el miedo de expresarse y así poder apoyar mejor a su colectivo.

## **20. FORMACIÓN DEL PERSONAL Y COMITÉ DE GESTIÓN**

### 20.1 Los participantes

Responsables: Marvin López, Lucrecia Rosales, Carlos Castillo, Gérard Lutte, Karina Quintana.

- a) Jóvenes, adultas y adultos del Comité de Gestión y del Personal.
- b) Para la formación sociopolítica, jóvenes de todos los colectivos.

### 20.2 Actividades

3 reuniones de la comisión de sinergia y Comité de Gestión con el consultor. 12 Formaciones impartidas por la comisión de sinergia; 14 reuniones con los diferentes colectivos y servicios del Mojoca; participación a la asamblea Jurídica; participación a las marchas del 8 de marzo, 1 de mayo, 20 de octubre, 25 de noviembre.

### 20.3. Resultados

Hubo muy buena participación del personal, porque estuvieron más interesados en los temas, mejoró la puntualidad.



#### 20.4 Dificultades encontradas

Algunos integrantes de unos programas no ayudan a otros a solucionar problemas específicos. Falta de interés de algunos miembros del personal para poner en práctica lo que aprendieron, se ve el cambio unos días, luego ya no pasa nada.

#### 20.5 Cómo mejorar

Organizar reuniones de convivencia entre los trabajadores, y seguir con las formaciones de concientización.

### **21. COMUNICACIÓN**

#### 21.1 Los participantes

Responsables: Laura Lemus, Carlos Castillo, Gérard Lutte.

Comunicación por medios electrónicos: Se tiene al día información sobre las actividades del Mojoca en la cuenta de Facebook. Se reconfiguró la página web, nueve artículos publicados. Intercambios por correo electrónico, Skype y whatsapp con personas y asociaciones de varios países. Y numerosos correos de información en español, francés e italiano.

### **22. COLABORACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES**

#### 22.1 Los participantes

Responsables: Laura Lemus, Carlos Castillo, Gerárd Lutte.

a) Organizaciones Internacionales y de otros países:

- Bélgica: Red de Amistad, WSM, Vie d' Enfant, Etraide et Fraternité, Talitha Koum, Fundación Joseph Wenkin, provincia de Brabant Walon, Provincia de Luxemburgo, CDR, Dynamo Internacional.
- Italia: Amistrada, Tavola Valdese, GVS de Potenza, Natsper de Treviso, Alas-Libera Internacional, Sulla Strada, Manitese, Rete, Unión Budista.
- Austria: EHK

- Suiza: Grupo de Solidarieta di Basel.
  - Estados Unidos: Centro de Educación Mundial.
  - América Latina: JOC internacional y latinoamericana, Pecosol, Red Latinoamericana por el Derecho a la Protección Social, Movimiento Mexicano para la Escuela Moderna, Red América Latina Alternativa Social, Organización Chibolitos del Perú.
- b) Organizaciones nacionales: Confederación General de Trabajadores de Guatemala, Juventud Obrera Cristiana, Movimiento de Trabajadores del Campo, Unsitragua, Atrahdom, Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil, Coordinadora 8 de Marzo, Comercio Justo y Solidario, Tiempo de Rescate, Steet Kids Direct, Mi Arca, Sigo Vivo, Universidad Landívar, Universidad Mariano Gálvez, Universidad de San Carlos, Seguridad en Democracia, Organización de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, Municipalidad de Guatemala, Asociación Ceiba, Red Mojoca grupo Semilla, Ministerio de Educación, Ministerio de Cultura y Deportes, Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala, Consejo Nacional de Juventud-Frente Nacional de Juventud, Plataforma Urbana, Serjus, Asociación Unidas Para Vivir Mejor, Molinos Modernos, Cristosal. Ayuda de empresas y personas privadas como el Ingeniero Zachrisson. Fundación Cofiño.

## 22.2 Actividades

Formaciones: Un taller de capacitación de parte de Molinos Modernos al taller de panadería. Taller de Pedagogía Freinet. Talleres con Cristosal para elaborar un banco de datos de nuestra población.

Defensa de derechos: Cuatro reuniones con la red Alas Guatemala, y en encuentro latinoamericano de la Red Alas en San Lucas. Participación en las marchas del 8 de marzo, 1 de mayo, 20 de octubre y 25 de noviembre. Dos reuniones entre las organizaciones de la Sinergia WSM y Atrahdom. Con las organizaciones de la Sinergia de WSM y Atrahdom: taller sobre el Convenio 189 de la Oit y taller sobre comisiones paritarias y Comisión del Salario Mínimo. Taller sobre el Convenio 190 de la OIT con los sindicatos globales y Autónomos. Participación en la reunión de la Red Latinoamericana por el Derecho a la Protección Social en Quetzaltenango en octubre; participación en la reunión de la Red Alas Latinoamérica en diciembre. Tres reuniones con diputados, con la Sinergia WSM y Atrahdom. Conversatorio sobre buenas prácticas en materia de Niñez y Adolescencia en la Unicef. Reunió de la Mesa Técnica de Justicia Penal Juvenil. Foro del Frente Nacional de Juventud ¿Es la Juventud prioridad? Participación en el foro Observatorio de Derechos de la Juventud. Diplomado de analista sociopolítico en Sodeju-Fundaju. Una reunión con el director de Conacmi. Participación en la Comisión del Menor y la Familia del Congreso de la República. Intercambio de experiencias entre organizaciones en Child's Fund. Participación en la Escuela Municipal de Formación Política Pedagógica en Educación Popular. Encuentro de jóvenes de las organizaciones de la Sinergia WSM. Diplomado de Educación Popular en Unsitragua.

Reuniones para los talleres y producción: 19 reuniones de sinergia de las organizaciones contrapartes de WSM. Taller de sistematización de Ecosol con las organizaciones de la Sinergia WSM. Reunión con representantes de WSM dos veces al año para revisión de informes.

Voluntarios y practicantes: Cuatro voluntarios de Bélgica, una de ellas enfermera; ocho voluntarios de Italia, panaderos, cocineros, pizzeros.

Intercambios con representantes de organizaciones hermanas: Una visita de estudiantes del Centro de Educación Mundial. Una visita de organizaciones sociales de Lovaina pertenecientes a WSM. Visita del embajador de Bélgica en Panamá y su esposa y la representantes del Ministerio del Exterior Sr. Thomas. Visita de representantes de Thalita Koum. Visita de Loretta Cabazzini de Amistrada.

22.3. Resultados. Los encuentros y colaboraciones reforzaron el conocimiento recíproco, las relaciones de amistad y la voluntad de seguir trabajando juntos para construir una sociedad más justa.

#### 22.4 Dificultades encontradas

A veces hay dificultades para encontrar personas disponibles para asistir a encuentros fuera de y en la capital del país.

#### 22.5 Cómo mejorar

Envío de informaciones de cada programa por correo electrónico o whatsapp o publicando en Facebook y en el sitio web a las asociaciones donantes y personas interesadas.

## 23. ADMINISTRACIÓN

### 21.1 Los participantes

Administradora: Ana Lucrecia Rosales Escribá, Contadora general: Silvia García, Secretaria administrativa: Mirna Cragua, Secretaria auxiliar encargada de las compras: María Elena Larios, Presidente del MOJOCA: Marvin López, Asistente contable Talleres y Programa de Desnutrición, Laura Lemus, Auxiliar de Recepción: Brandon Bateo Barahona. Colaboración de los responsables de los colectivos y servicios

### 21.2 Actividades:

**a) Gestión del personal.** No hubo cambios en la administración; en el programa de calle se retiró voluntariamente un miembro habiéndose contratado a una de las maestras de tiempo parcial para que pudiese apoyar a la población femenina en ese programa. Se contrató una persona encargada de la cocina, que a su vez apoya en el área de repostería y una persona encargada de Mojocafé. Se reabrió la Pizzería trasladando a la

encargada de Mojocafé, esto se logró con el apoyo de un Panadero y un Pizzero italianos que donaron su tiempo para un mejoramiento en la calidad de las pizzas. Se contrató por un corto período a una encargada de talleres, quien únicamente estuvo contratada por el período de prueba. En el cuarto trimestre se retiró a la persona encargada del Mojocafé, dejando a cargo a los dos aprendices bajo la supervisión de la Encargada de Cocina.

Se re inició la colaboración semanal con la Comisión de Sinergia, espacio en el que se conocen situaciones que no han podido ser resueltas por el Comité de Gestión o los asesores de programas y necesitan orientación. Se concretaron reuniones mensuales de formación de personal. A partir del mes de septiembre 2019 se inició la gestión formal de la Consultaría.

**b) Relaciones con las asociaciones donantes:** Se trabajó la ejecución presupuestaria de acuerdo a los fondos provistos periódicamente. Bélgica provisionó más de lo previsto, no así Amistada. Como consecuencia de las instrucciones a administración de no ser responsable del seguimiento a la debida ejecución de los programas, quedaron algunos compromisos contraídos con Solidaridad Mundial pendientes de cumplir en su totalidad, como lo son las microempresas y las formaciones especializadas. Se enviaron informes financieros y narrativos del primer semestre, se dio continuidad al Proyecto de Nutrición.

**c) Búsqueda de Recursos:** Talitha Koum dio seguimiento al apoyo al programa de Nutrición, se entregó informes detallados de los avances, tanto financieros como narrativos. El Ingeniero Ernesto Zachrisson continuó con su apoyo anual. Almo remodeló los baños de hombres y mujeres, en el que cubrió la mayoría del gasto. Se presentó ante la asociación Mujeres de Europa un proyecto para instalar paneles solares para en sede central, dividida en tres áreas y montos, del cual a finales de año que fue aprobado uno de ellos. Aún si en el presupuesto se ha contemplado un aumento considerable (porcentualmente) del ingreso de los talleres para cubrir las necesidades de los mismos, este no se ha logrado de una manera eficaz. En el mes de septiembre la administración gestionó una cena solidaria, la cual se llevó a cabo con un éxito mayoritariamente en asistencia y conocimiento del Mojoca por personas nuevas, dejando un módico aporte económico; en ese mismo mes se recibieron algunas donaciones para apadrinamientos; no se dio seguimiento dado que los compromisos contraídos con otros donantes de apadrinamientos no lo permitían y el requerimiento de que era necesario conocer a los padrinos personalmente por estar en el área. De parte del encargado de proyectos se presentó una iniciativa a donantes españoles para equipo de cómputo portátil, específicamente para la instrucción y formación de los jóvenes en esa área.

**d) Compras o inversiones:** Continuamos con déficit presupuestario para compras puntuales, se hacen únicamente reparaciones del equipo de cómputo y de oficina. Se compró una nueva registradora para Mojocafé.

**g) Contabilidad:** Se finalizó el año fiscal con el cumplimiento de todas las obligaciones tributarias y fiscales de ley. Se concretó la inscripción del nuevo nombramiento de la Representante Legal ante SAT. Se llevó a cabo la auditoría del año 2018 y la del primer semestre del año 2019. Hasta este momento no se ha recibido el informe de parte de la firma auditoria del segundo semestre, 2019. Las auditorias de WSM fueron exitosas habiéndonos enviado ya las aprobaciones.

### 21.3. Resultados

En el segundo semestre, se dificultó para la administradora tener conceptos claros de la gestión a realizar, ya que como se mencionó se ha delegado a Sinergia y a la asesoría del Consultor para la gestión de los programas y servicios. Se mantiene una buena relación con los donantes. Se ha presentado nuevos proyectos y propuestas para cubrir gastos y suplir el déficit presupuestario. Se trabaja en un plan de ahorro constante. Se encuentra avanzada la contabilidad, con cierre al mes noviembre, 2019, sin ejecución presupuestaria aún, la auditoría del primer semestre aún no ha sido enviada electrónicamente para ser compartida con junta directiva o donantes. Se cumplió con las obligaciones tributarias y fiscales de ley.

### 21.4 Dificultades encontradas.

Se mantuvo durante todo el año la inseguridad laboral por la falta de la provisión completa para llevar a cabo el proyecto anual, esto no contribuye para elevar el espíritu de los trabajadores, esto dadas las limitaciones de no contar con los fondos para el cuarto trimestre del año 2019.

### 21.5 Cómo mejorar los resultados

Fortalecer nuestra confiabilidad y credibilidad de proyectos con resultados positivos en todos los programas a través de un esfuerzo constante y en equipo. Optimizar la calidad de los productos de talleres para su mejor comercialización y la sostenibilidad de los mismos. Crear la confianza en todos y cada uno de los colaboradores para sacar adelante sus programas.

## **24. CONSULTORÍA**

### Proceso de Renovación del MOJOCA

Para preparar su retiro progresivo de los órganos de decisión de MOJOCA. Nuestro Fundador propuso un proceso de renovación de nuestra Asociación con el apoyo de una empresa de Consultoría.

Este proyecto fue presentado al Comité de Gestión, a los Colectivos, al Personal, a la Comisión de Sinergia y a la Junta Directiva y todos lo aprobaron. Para seleccionar una empresa consultora confiable hemos tomado informaciones y elegido a 5 empresas que presentaron proyectos y presupuestos. Se hizo una verificación profundizada del trabajo de cada empresa incluyendo visitas y entrevistas a las asociaciones con las cuales trabajaron. Finalmente con la aprobación de todo el MOJOCA fue elegida la empresa Impacto Consultores Asociados, que empezó su trabajo en el mes de octubre. En los primeros tres meses, durante el período de octubre a diciembre se realizaron 27 reuniones y talleres con el fundador, la junta directiva, las y los jóvenes líderes, con asesoras y asesores y representantes de diferentes áreas del Mojoca.

La consultoría ha estado trabajando para el fortalecimiento de ocho áreas en forma simultánea: a) liderazgo joven, b) colectivos, c) talleres, d) servicios, e) coordinación, f) recaudación, g) gestión y h) eventos (desde talleres). La consultoría busca atender especialmente cinco necesidades: a) orden y planificación de todas las áreas (25), b) desarrollo de métodos de trabajo, c) adquisición de capacidades en el talento humano, d) imagen y comunicación, e) atracción de apoyos y recursos. La metodología aplica cinco pasos: a) construcción colectiva, b) elaboración de planteamientos, c) acompañamiento a toma de decisiones a través de reuniones, d) evaluación de acciones o avances y e) ajustes o desarrollos para adecuar el proceso en función de resultados.

## **C. CONCLUSIONES**

Los jóvenes con los cuales el Mojoca trabajó en 2019 alcanzan la cifra de 410 (391 en 2018); 224 niñas, adolescentes y mujeres, 186 niños, adolescentes y varones. Estos números incluyen a todos los colectivos del Mojoca; en este conteo hay una cantidad pequeña que durante el año

cambió de colectivo (por ejemplo, pasaron de calle a Nueva Generación o a Quetzalitas, o de la Casa 8 de Marzo a Quetzalitas), dándose una doble contabilidad en esos casos. Está incluido el colectivo de las privadas de libertad, que es un grupo atípico puesto que no recibe todos los beneficios del resto de colectivos, como becas de estudio, capacitación en los talleres, etc.; este colectivo asciende a 48 mujeres. A esos 410 beneficiarios del proyecto Mojoca se puede añadir los beneficiarios indirectos, es decir las personas que viven en la misma habitación que ellos o familiares que obtienen apoyos de solidaridad. Si consideramos a los participantes que viven con su familia, y las familias de las trabajadoras y trabajadores del Mojoca, y estimamos que cada familia tiene un promedio de cinco miembros, tendremos un estimado de 400 beneficiarios indirectos. También la población que vive cerca de los grupos de la calle se beneficia del proyecto porque disminuyen los robos y agresiones, y los lugares permanecen más limpios.

En comparación con el año 2018, el número total incrementó; dos programas disminuyeron la cantidad de participantes (Quetzalitas pasó de 31 a 28, mujeres privadas de libertad de 72 a 48), y los demás lo aumentaron, dando un saldo positivo de 19 personas; en el conteo están incluidos los niños y niñas hijos del personal, que ahora reciben apadrinamiento y se benefician del programa de nutrición. Se mantuvo la tendencia del predominio de la población femenina, específicamente en los colectivos que han salido de la calle; como hemos recalcado muchas veces, el deseo de dar un mejor futuro a sus hijas e hijos impulsa a las jóvenes mujeres del Mojoca a dejar las calles e iniciar una nueva vida.

### **Alcances de los objetivos generales**

1 - Formar y organizar a los jóvenes para que se inserten en la sociedad.

1.1 - Ayudar a las y a los jóvenes de la calle a organizarse para defender sus derechos, mejorar la calidad de su vida y contribuir a la construcción de una sociedad nacional e internacional más fraterna.

El equipo de calle reportó una estabilidad en el número de jóvenes en la calle con respecto a 2018. Los grupos de la Bolívar o Super 24 se han estancado, permaneciendo los chicos más antiguos. Hay un crecimiento del grupo del Parque Central y sectores cercanos, que constituye el grueso de los jóvenes con los que se ha trabajado. Hubo un aumento de un 5.6% en la cantidad de jóvenes con los que se trabajó. Un grupo de 73 jóvenes participó con cierta constancia. El apoyo del equipo del programa de psicología con terapias de grupo una vez por semana fue importante para que 20 se incorporaran a los Talleres Solidarios y 20 a la escuela, aunque no todos fueron constantes hasta el final del año. Los jóvenes contribuyeron a los gastos del programa mediante la venta de desinfectantes; un sector de ellos participó de forma consciente en las marchas y manifestaciones en defensa de los derechos de las mujeres, los trabajadores y los jóvenes, dando sus aportes también en la Asamblea General del Mojoca. Tres muchachos y una muchacha salieron de la calle con el apoyo del programa y empezaron a alquilar su habitación.

1.2 - Con un proceso educativo, ayudar a las y a los jóvenes a realizar sus sueños y a insertarse con un trabajo digno en la sociedad como ciudadanas y ciudadanos responsables.

57 personas estudiaron con el apoyo de una beca de estudio. De ellos, 26, el 45.6 % finalizaron con éxitos sus estudios. Cuatro finalizaron el bachillerato. En la Escuela de la Amistad, de 8 inscritos en el Ministerio de Educación, 3 finalizaron con éxito el año; los otros cinco se retiraron; 27 participaron en total en la escuela, algunos como repaso mientras se inscriben en básico, otros con un plan de educación especial, otros esperando el ciclo lectivo 2020 pues se acercaron a la escuela después que finalizó el periodo de inscripciones.

En cuanto a la capacitación, 40 jóvenes procedentes de calle y de los otros colectivos participaron en los Talleres Solidarios (Panadería-repostería, Cocina, costura, Pizzería, Mojocafé); los aprendices avanzaron en adquirir la disciplina de un trabajo, mantener limpios los talleres y elaborar los productos respectivos. Con su apoyo, los Talleres Solidarios incrementaron sus ventas en un 8.8% con respecto a las de 2018, para un total de Q 258,155.55. 23 aprendices abandonaron su capacitación. 22 jóvenes recibieron capacitación técnica en el Intecap y otros centros de capacitación; Dos llevaron 2 ó más cursos; 13 finalizaron con éxito sus cursos. Por tercer año fue impartido en el Mojoca un curso de belleza, a cargo de una de nuestras asesoras que es especialista en esa área. Un amigo voluntario impartió un curso de inglés los sábados, con vistas a prepararlos para optar a un trabajo en un call-center.

Gracias a su participación en los talleres, 15 jóvenes recibieron una beca de aprendizaje que les permitió tener una vida digna fuera de la calle. Esta beca fue fundamental para que completaran sus ingresos, alquilaran un cuarto y continuaran su educación formal, garantizando una vida segura para ellos y sus hijas e hijos.

En cuanto a las y los chicos que fueron a la vida independiente, cuatro jóvenes del programa de calle fueron apoyados para alquilar un cuarto, dos de ellos como pareja. Una muchacha de la Casa Ocho de Marzo fue a la vida independiente. Los programas de calle, quetzalitas y emergencias dieron cuatro reinserciones completas y seis canastas básicas.

Un programa que no logró arrancar fue el de microempresas. Ante el continuo fracaso de los pequeños emprendimientos que han sido apoyados en años anteriores, se trató de crear una empresa colectiva con tres de las jóvenes más aventajadas del curso de belleza impartido en nuestras instalaciones. Se elaboró un presupuesto, se ubicó un local a un precio favorable en un centro comercial ubicado en el Centro Histórico, pero al final las jóvenes se hicieron para atrás y no quisieron asumir el compromiso. Lo único que logró hacer el programa fue apoyar a un joven que posee una motocicleta y que desea trabajar como repartidor o mensajero, para que empezara a arreglar su papelería y adquirir equipo adecuado. A pesar de que muchos de los y las jóvenes que frecuentan el Mojoca se dedican a ventas informales, hay una resistencia a que



nuestra asociación los apoye, pues eso implica ser sometido a controles y fiscalización para garantizar que el negocio tenga éxito; al parecer prefieren manejar su pequeño negocio a su libre albedrío, sin formalidad.

Los programas de salud, Quetzalitas y Mariposas continuaron la coordinación para desarrollar el plan para combatir la desnutrición en los niños y niñas del programa de Mariposas. Fue creado un rubro específico para el combate a la desnutrición en el presupuesto del programa de salud, con el apoyo de Talitha Koum. Se evaluó y dio seguimiento a 96 niñas y niños, 35 de los cuales tenían más severidad en sus cuadros; en el curso del año se logró que estos casos evolucionara a niveles normales, aunque sin una total recuperación. Se detectó también casos de anemia.

2.- Reforzar la eficacia de la organización, conformar a líderes jóvenes y adultos capaces de realizar el proceso educativo del Mojoca y su participación en el cambio de sociedad y mejorando la administración del Mojoca.

La Comisión de Sinergia organizó 12 sesiones de formación para el personal. Esta comisión y el Comité de Gestión tuvieron 3 reuniones con el consultor que lleva a cabo la consultoría para renovar el Mojoca. Las y los integrantes del Comité de Gestión participaron en diversas actividades de capacitación y coordinación con otras organizaciones, incluyendo la participación en dos encuentros de redes latinoamericanas y la participación en cuatro marchas con organizaciones populares; sin embargo, hace falta reforzar la formación sociopolítica las y los miembros del Comité de Gestión, pues es notoria su falta de conocimiento sobre la realidad nacional en comparación con los miembros de otras organizaciones. En los diversos colectivos se realizaron asambleas para tomar decisiones y se celebró una Asamblea General de todos los jóvenes del Mojoca.

3.- Comunicarse y aliarse con otras asociaciones nacionales e internacionales para mejorar el proceso de formación de las y los jóvenes y de transformación de la sociedad guatemalteca y mundial.

La colaboración y los intercambios con instituciones y asociaciones guatemaltecas y de otros países nos permitieron reforzar lazos de amistad con asociaciones hermanas, ampliar nuestros conocimientos y mejorar nuestra organización y nuestras actividades. Logramos participación en talleres y diplomados de diversa índole por medio de universidades, instituciones y centros de producción. A través de nuestra participación en la sinergia de organizaciones contrapartes de WSM tuvimos capacitaciones sobre Economía Solidaria, los convenios 189, 102 y 190 de la OIT, temas de juventud y trabajo, intercambio de experiencias entre las organizaciones y reuniones de cabildeo con diputados para impulsar la aprobación del Convenio 189 de la OIT, en alianza con Atrahdom. Siete voluntarias y cinco voluntario de Europa enviados por intermediación de nuestras redes en Italia y Bélgica dieron un valioso aporte a nuestras actividades.

Este informe ha sido elaborado con la colaboración de las y los responsables de los programas, las y los jóvenes del Comité de Gestión y es la muestra más honesta de nuestro esfuerzo por el cumplimiento de la misión y objetivos del Mojoca en favor de las y los jóvenes de la calle.