



## *Movimiento de Jóvenes de la calle*

13 calle 2-41 zona 1

Telefax22327425, tel. 22519237, [mojocalle@gmail.com](mailto:mojocalle@gmail.com);

**PROYECTO 2014 - 2018: Promover la economía solidaria para construir una sociedad solidaria**

**INFORME NARRATIVO DEL AÑO 2018**

### **ÍNDICE**

PREMISA.....	2
CONTEXTO.....	2
1. OBJETIVOS, ACTIVIDADES, RESULTADOS, INSTRUMENTOS Y FUENTES DE VERIFICACIÓN.....	7
TRABAJO DE CALLE.....	8
ESCUELA DE LA AMISTAD. INICIO DEL PROCESO EDUCATIVO CON EL TRABAJO Y LA ESCUELA.....	11
TALLERES SOLIDARIOS. ....	14
TALLER DE COCINA .....	15
TALLER DE PANADERÍA Y REPOSTERÍA.....	17
PIZZERÍA.....	19
MOJOCAFÉ.....	22
TALLER DE COSTURA.....	24
CASA OCHO DE MARZO.....	26
QUETZALITAS.....	30
NUEVA GENERACIÓN.....	33

MARIPOSAS.....	36
GENERACIÓN DEL CAMBIO .....	39
JÓVENES MUJERES PRIVADAS DE LIBERTAD.....	41
SERVICIO DE SALUD.....	43
SERVICIO DE PSICOLOGÍA.....	45
APADRINAMIENTOS.....	48
BECAS DE ESTUDIO Y CAPACITACIÓN.....	49
PREVENCIÓN, EMERGENCIAS Y MONITOREOS.....	54
MICROEMPRESAS.....	55
HABITACIÓN.....	57
OFICINA DE EMPLEOS.....	59
APOYO JURÍDICO.....	60
AUTOGESTIÓN.....	60
FORMACIÓN DEL PERSONAL.....	62
COMUNICACIÓN.....	63
COLABORACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES.....	63
ADMINISTRACIÓN.....	66

## PREMISA

Hemos finalizado el primer semestre del quinto año correspondiente al proyecto 2014-2018, **Promover la economía solidaria para construir una sociedad solidaria.**

El presente informe ha sido elaborado con el aporte de los responsables de los 23 programas del Mojoca junto a los representantes del Comité de Gestión. Hemos renovado el formato de los informes, para facilitar una mejor comprensión de la información.

## 1. CONTEXTO

La continuación del conflicto entre el gobierno y la Comisión Internacional Contra la Impunidad en Guatemala (Cicig), ha llevado a una grave crisis institucional, en la que el gobierno de Jimmy Morales y organismos del poder ejecutivo se resisten a acatar las disposiciones de los organismos de justicia superiores, como la Corte de Constitucionalidad (CC) y el Ministerio Público (MP), en torno a la permanencia en el país de la Cicig. Los puntos álgidos de esta crisis se dieron: el 31 de agosto, cuando el presidente Morales anunció que no renovará el mandato de la Cicig, que se vence en septiembre de 2019; el 4 de septiembre el gobierno prohibió el retorno al país del jefe de la Cicig, el colombiano Iván Velásquez, quien recién había viajado a los Estados Unidos; el 18 de diciembre, el gobierno dio 72 horas para abandonar el país a 11 funcionarios extranjeros de la Cicig, a quienes no renovó su visa de trabajo. Todas estas disposiciones del gobierno fueron anuladas por la Corte de Constitucionalidad, que acogió diversos amparos presentados a favor de la Cicig y sus funcionarios. La resistencia del gobierno a respetar el andamiaje institucional representa el intento de instaurar un régimen autoritario que concentre el poder en manos del Ejecutivo, en detrimento de la CC y el MP; la Corte Suprema de Justicia tiene una mayoría de magistrados favorables al gobierno, nombrados durante el período de Otto Pérez Molina mediante acuerdos entre el entonces partido gobernante y el opositor Lider. El oficialismo cuenta ya con alianzas que le dan mayoría en el Congreso de la República, y sin duda buscará cooptar la Contraloría General de Cuentas en la próxima elección de Contralor.

Este resquebrajamiento del Estado de Derecho es resultado de la tenaz resistencia de sectores corruptos del empresariado, a ser investigados, enjuiciados y condenados por los delitos que han cometido. Estos grupos emergentes se formaron alrededor de militares en retiro que se enriquecieron durante la guerra interna por medio de negocios ilícitos con el Estado, la usurpación de tierras de comunidades indígenas, el tráfico de drogas y el crimen organizado. Constituyeron la base del Partido Patriota, pero al ser perseguido y enjuiciado el gobierno de Otto Pérez Molina, se unieron al actual partido de gobierno, logrando fortalecerse. La relación de estos grupos emergentes con la oligarquía tradicional y otros grandes empresarios es compleja, pues no se trata de grupos homogéneos ni cerrados. A la par de rivalidades por el control de los negocios con el Estado, puede haberse dado acuerdos a otros niveles. Lo cierto es que cuando las investigaciones de la Cicig y el MP sacaron a flote los manejos ilícitos de los grupos de la oligarquía, que condujeron a encarcelamientos y procesos judiciales de conocidos empresarios, la cúpula empresarial organizada en el Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, Comerciales, Industriales y Financieras (Cacif), empezó a dar un giro y finalmente ha dado su respaldo al gobierno en el conflicto contra la Cicig. En enero de 2019 el conflicto persiste sin visos de solución, y a las puertas de un proceso electoral que renovará autoridades a nivel de los poderes Ejecutivo y Legislativo y Municipal.

La población económicamente activa crece cada año a razón de unas 200,000 personas, pero se crean solamente entre 30 y 40 mil empleos formales al año. El resultado de una economía disfuncional, que durante años no logra crecer más del 3.4%, mientras la población crece a un ritmo de 2.4% anual, es una tasa de informalidad del 70.6 por ciento, y una tasa de desempleo del 2.8% al primer semestre de 2018, con un 59.5 por ciento de personas (10 millones) en situación de pobreza y extrema pobreza. La tasa de desempleo abierto entre los jóvenes de 15 a 29 años es del 5.2 por ciento, y en el área urbana asciende al 11.7 por ciento. Esta dramática situación coloca a nuestra juventud en la disyuntiva de migrar hacia el norte o integrarse a las pandillas violentas, para poder sobrevivir.

## **2. Objetivos, actividades, resultados, instrumentos y fuentes de verificación**

### **Objetivo General:**

El trabajo, base de cada colectivo como educación integral y fuente de recursos.

### **Objetivos específicos:**

1 - Formar y organizar a los jóvenes para que se inserten en la sociedad.

1.1 - Ayudar a las y a los jóvenes de la calle a organizarse para defender sus derechos, mejorar la calidad de su vida y contribuir a la construcción de una sociedad nacional e internacional más fraterna.

1.2 - Con un proceso educativo, ayudar a las y a los jóvenes a realizar sus sueños y a insertarse con un trabajo digno en la sociedad como ciudadanas y ciudadanos responsables.

2.- Reforzar la eficacia de la organización, conformar a líderes jóvenes y adultos capaces de realizar el proceso educativo del Mojoca y su participación en el cambio de sociedad y mejorando la administración del Mojoca.

3.- Comunicarse y aliarse con otras asociaciones nacionales e internacionales para mejorar el proceso de formación de las y los jóvenes y de transformación de la sociedad guatemalteca y mundial.

### 3. Informes de cada programa

#### A. COLECTIVOS

##### 01. CALLE

01.1 Los participantes:

Asesores: René Cordero, Edson Flores.

Representantes: Ezequiel Montano, Omar Lima, Carlos Rodas, Seltin Ramírez, Cristian Benítez, Ismael Villalta, Brayan Baltazar, Marlon Barahona, Miguel Ángel Capriel.

Voluntarios en diversos momentos: Brandon Barahona, Marvin López, Petronila Xiquín, Breatrice de Gregorio (voluntaria italiana), Olivia Brasseur, Victoria Schumer, (voluntarias belgas), Raquel Peña, Marco Piccione, Marjorie Garcia, Laura Lemus, Ángel Estrada.

a. Jóvenes contactados, de manera general

- Total: 168      Muchachas: 42      Muchachos: 126

b. Jóvenes contactados en calle (participación mínima de 5 veces).

- Número: 63    Muchachas: 17    Muchachos: 46

Nacionalidad: salvadoreños 2, guatemaltecos 61

- Grupos

Bolívar

Total: 11    muchachas: 4    muchachos: 7

Parque Central

Total: 26    muchachas: 6    muchachos: 20

Súper 24

Total: 10    muchachas: 4    muchachos: 6

Terminal

Total: 8    muchachas: 2    muchachos: 6

Trébol:

Total: 6      muchachas: 0      muchachos: 6

Línea Férrea zona 4:

Total: 2      muchachas: 1      muchachos: 1

c. Días de iniciación (participación mínima de tres veces en el mes):

• Número: 60      muchachas: 9      muchachos: 51

• Grupos

Bolívar

Total: 3      muchachas: 0      muchachos: 3

Parque Central

Total: 33      muchachas: 6      muchachos: 27

Súper 24

Total: 3      muchachas: 1      muchachos: 2

Hospital:

Total: 7      muchachas: 1      muchachos: 6

Concordia:

Total: 2      muchachas: 1      muchachos: 1

Zona 6:

Total: 1      muchachas: 0      muchachos: 1

Terminal:

Total: 3      muchachas: 0      muchachos: 3

Trébol:

Total: 8      muchachas: 0      muchachos: 8

## 01.2 Actividades

En calle. 192 sesiones diurnas y 4 nocturnas. Aspectos trabajados: salud bucal y general, higiene en la calle; problemáticas de las y los jóvenes en la calle; adicciones, efecto del consumo de drogas; deporte y recreación; lectoescritura; problemáticas de las y los jóvenes en la calle: sobre violencia, conflictos, la discriminación por la forma de vestir y de hablar; la organización en la calle; higiene, limpieza del lugar donde duermen, sensibilización por el día de la mujer, día internacional de las y los trabajadores; participación en asambleas de calle y de MOJOCA.

En Días de Iniciación. 218 sesiones, de lunes a viernes. Temáticas desarrolladas: contexto y problemáticas de la juventud de calle y del país; problemáticas de la juventud que vive en la calle; valores: la amistad, la tolerancia, el respeto; seguimiento y revisión del proyecto de vida planteado a corto plazo; elección de representante del colectivo de calle; terapia de grupo: adicciones y violencia; ejercicios de lectoescritura; las etapas del proceso educativo en MOJOCA; talleres y educación; plan personal de vida; metas personales a corto plazo. 2 Asambleas de calle y participación en 2 del MOJOCA. Acompañamiento en la gestión de trámites: Seguimiento a trámites: DPI (8), fe de edad (25), boleto de ornato (8), de tarjetas de manipulación de alimentación para 10 jóvenes, reposición de pasaporte para extranjeros y participaciones internacionales (7 documentos). Acompañamientos a jóvenes en estado de gestación: atención en salud y trámites legales por la custodia de sus hijos, seguimiento para la atención en INACIF, Profami y Seccatid. Participación en la Copa de las personas sin techo (Homeless World Cup - 2018): Participación de 6 jóvenes en la competencia desarrollada en México, con participación de 42 países. Esta participación visibilizó al MOJOCA a nivel internacional. Seguimiento a la atención médica de jóvenes en emergencias y seguimiento a casos de salud post traumáticos. Participación en las movilizaciones públicas del 8 de marzo, 1ero de mayo, 20 de octubre, 25 de noviembre, y en dos jornadas contra la corrupción en el Gobierno Central.

**Visitas a cárceles:** 12 Visitas al preventivo para hombres de la zona 18, contacto con 8 jóvenes y en Pavoncito contacto con 6 jóvenes.

### 01.3 Resultados:

17 jóvenes se incorporaron a los talleres solidarios. De estos se mantienen 8 activos. 3 jóvenes remitidas a la Casa 8 de Marzo, ninguna permaneció en la casa. Remitidos para salud jóvenes con emergencias por tratamiento después de accidentes y contusiones y labores de parto. Este seguimiento aportó a la recuperación de las y los jóvenes. 15 jóvenes referidos a la escuela. Visibilizado el trabajo de MOJOCA a nivel internacional con la participación en la Copa de las personas sin Techo, en México. Esta participación motivó el trabajo de las y los jóvenes en su proceso de dignificación personal y salida de la calle.

Dos representantes del colectivo participan en el comité de gestión. Fortalecida la autogestión del grupo con actividades de recaudación (venta de desinfectante) y aporte voluntario en las actividades de paseos y días abiertos. Profundizada la formación socio política, abordando las causas, problemáticas y alternativas para enfrentar las situaciones en la calle. Reforzada la rutina de tareas y formación, que permita prepararlos para la capacitación en talleres y para la inserción laboral. Acompañados 4 casos de jóvenes que rentaron una habitación para salir de la calle. 3 de ellos ya no viven en la calle. Actualizado un mapeo de los grupos y focos donde se ubican jóvenes en situación de calle.

#### 01.4 Dificultades encontradas

El grupo de calle que participa en los días de iniciación aumentó durante los últimos 4 meses, sin embargo en la calle la población de jóvenes se mantiene en disminución. Se mantiene en aumento el consumo de Crack en los jóvenes de la calle, así como los robos, principalmente en la zona 1, Parque Central y Trébol. Muchos jóvenes son apresados por robos. Los jóvenes interesados inician con entusiasmo para estudiar, pero bajan su interés y se retiran de la escuela; esto está relacionado con el consumo. La violencia afectó de diferentes formas a los jóvenes de la calle por conflictos entre ellos, así como de personas externas y por el ambiente contaminante de maras y pandillas.

#### 01.5 Cómo mejorar

Fortalecer la exploración de nuevos contactos en espacios de calle poco o nunca visitados. Desarrollar visitas en horarios de tarde – noche. Mantener el seguimiento a los documentos para ingresar a la Escuela de la Amistad y talleres. Coordinar la revisión del contexto de la calle en intercambios ocasionales con otras organizaciones que trabajan con población joven de calle.

Fortalecer el seguimiento y coordinación para las terapias psicológicas de las y los jóvenes que inician la etapa de iniciación. Fortalecer los espacios de temas relacionados con la no violencia y convivencia entre los jóvenes.

#### 01.6 Fuentes de verificación

Fichas de identificación de las y los participantes en las actividades de calle.

Hojas de visita a los grupos con actividades y nombre de participantes.

Planificación y diarios de las actividades de calle.

Registro de la asistencia a los días de iniciación.

[X] Listado de los jóvenes que entran a la segunda etapa del proceso educativo.

## 02. ESCUELA

### 02.1 Los participantes

Coordinación: Carlos Castillo

Apoyo CDG: Alison Andrea Carrera, Marjorie García.

Maestras: Meiry García, Karina Jiménez, Rosario Soc Guite.

Representantes: Carlos Andrés Pérez, Jorge David Ortiz, Kedin Pérez Caballero.

#### a) Estudiantes

- Número total: 30          muchachas: 11          muchachos: 19
- Edades: 12-18 años: 4      19-26 años: 19          27-30 años: 7

#### b) Primera etapa:

- Número total: 0          muchachas: 0          muchachos: 0  
(8 jóvenes entraron a la escuela a repaso)

#### c) Segunda etapa:

- Número total: 15          muchachas: 6          muchachos: 9

#### d) Tercera etapa:

- Número total: 7            muchachas: 4            muchachos: 3
- e) Calle
- Número total: 15            muchachas: 2            muchachos: 13
- f) Casa 8 de marzo
- Número total: 2
- g) Quetzalitas
- Número total: 6
- h) Nueva Generación
- Número total: 6
- i) Generación del Cambio
- Número total: 1

## 02.2 Actividades

221 días de clases formales. 8 tardes deportivas. Las clases iniciaron el 8 de enero. Entre enero y abril fueron inscritos ante Digeex 18 estudiantes. El 25 de octubre entrega de cuadros finales en Digeex. 1 visita a un compañero hospitalizado. 1 celebración del día del cariño en febrero; 1 celebración del día de la madre en mayo; 1 celebración del día de la maestra. Una visita a la Feria agostina de la Asunción; un acto de clausura de cursos; un paseo de fin de curso. 6 Estudiantes de la escuela participaron en la Asamblea General del Mojoca el 9 de febrero; otros participaron en la asamblea del 20 de julio; 19 participaron en la marcha del 8 de marzo; 9 en la marcha del 1 de mayo; 1 sensibilización sobre el 1 de mayo; 11 en la marcha del 20 de octubre; sensibilización para la marcha del 20 de octubre; 10 en la marcha del 25 de noviembre; sensibilización para la marcha del 25 de noviembre. 3 asambleas de estudiantes para elegir nuevo representante al Comité de Gestión. En abril se firmaron los contratos de la escuela y se entregó información sobre el proyecto productivo. Se coordinó con la administración y la cocina para

que la escuela tuviera café durante las clases, para que los alumnos no se duerman. Se coordinó con la administración el cronograma de trabajo de la escuela. El 24 de agosto la escuela participó en la feria Nacional de Educación con un proyecto de panadería. Participación del coordinador de la escuela en un taller de Digeex en noviembre.

### 02.3 Resultados

30 jóvenes asistieron a clases. Trece se retiraron por diversos motivos. Un pequeño número procedente de los grupos de calle se incorporó por primera vez a la escuela, pero la mayoría se han retirado. Algunos de los que se retiraron regresaron a la escuela meses después. De los 18 que fueron inscritos, seis estudiantes ganaron el año con promedios de 83, 81, 81, 90, 77 y 78 puntos; seis quedaron en proceso para entregar notas finales en marzo de 2019 y seis se retiraron.

### 02.4 Dificultades encontradas.

Algunos estudiantes, por dormir en la calle y consumir, se duermen durante las clases. Al igual que otros años, los alumnos que están en calle tienden a desertar de la escuela. Hay jóvenes que no logran controlar la ansiedad cuando dejan de consumir por períodos cortos, y eso les afecta en la escuela. Algunos estudiantes asistían a clases una o dos veces por semana, pero no logran comprender los ejercicios o temas, otros no trabajaban en sus casas. Algunas personas que no pertenecen a la escuela, sino a los talleres, entran al salón y causan distracción.

### 02.5 Cómo mejorar.

Coordinar con el equipo de calle para mejorar la asistencia de los estudiantes que viven en calle. Que los estudiantes asistan al menos tres veces por semana. Coordinar con el programa de psicología y talleres sobre cómo enfrentar la ansiedad en los jóvenes o que refieran algunos ejercicios para el manejo de la ansiedad por abstinencia. Hablar con la encargada de los talleres para evitar que los que participan en ellos entren a perturba la escuela.

### 02.6 Fuentes de verificación

- [X] Listado de las alumnas y alumnos con informaciones sobre los estudios.
- [X] Registro de la asistencia.
- [X] Diplomas de promoción de una etapa a otra.
- [X] Archivo de los resultados de los exámenes parciales por cada etapa.
- [X] Archivo del material didáctico, específicamente del contenido de cada lección.
- [X] Archivo de los contratos.
- [X] Listado de los días de clase.
- [X] Listado y acta de las reuniones donde las y los jóvenes toman decisiones.
- [X] Listado de la participación a eventos sociales, políticos y de solidaridad con las y los de la calle.

### **03. TALLERES SOLIDARIOS**

Asesora: Julia Arévalo (De febrero a agosto)

Asesora: Mariam Farnés (7 al 31 de diciembre 2018)

#### **03.1 Administración**

##### 03.1.1 Actividades.

Para los cinco talleres: Elaboración mensual de planilla de becas para todos los talleres y seguimiento a las becas para que los aprendices participen de este beneficio. Capacitación y ayuda a: la elaboración de la planificación mensual, inventarios, costos, revisión de la calidad, puntualidad, higiene y limpieza, resolución de conflictos. Elaboración de formato para control de inventario de insumos. Revisión del cumplimiento de actividades diarias de cada taller.

Inicio de elaboración de un sistema de costos, vinculado a kardex en tiempo real para clarificar los costos de materia prima, mano de obra, gastos indirectos, gastos fijos y porcentaje de ganancia deseado; apertura de un espacio virtual en Facebook para dar a conocer los productos de los talleres; elaboración e implementación de kardex perpetuo en los talleres de Panadería, Cocina y MOJOCAFE; implementación del sistema de

costos Justo a tiempo, por medio de: órdenes de pedido, órdenes de producción, requisición de compra y justificación de traslados en todos los talleres. Se inició con un espacio de convivencia para celebrar el cumpleaños de los aprendices.

#### Capacitación:

- a) Cocina: acompañamiento a los aprendices, supervisión de higiene personal y en los procesos de elaboración de alimentos. Acompañamiento para elaborar el menú mensual, solicitudes, liquidaciones e inventarios. Formato para elaborar solicitud de compras mensuales. Diez acompañamientos a compras para buscar productos más económicos. En 5 ocasiones, cubrir a la responsable, en la elaboración de los alimentos. Apoyo a la limpieza posterior a la fumigación mensual. En 2 ocasiones apoyo en el servicio de alimentos para Quetzalitas.
- b) Panadería-pastelería: 2 reuniones con el taller para proceso de limpieza, entradas y salidas de los aprendices, orden y buen vocabulario. Revisión y aprobación de costos, recetas, traslados y calidad de productos. Revisión de Solicitudes e inventarios. En 1 ocasión apoyo en la producción, específicamente hornear pan. Costeo de todos los productos de panadería.
- c) Costura: Revisión de costos. Revisión de solicitudes, liquidaciones y revisión de los casos individuales de los participantes al taller. Apoyo a la producción, búsqueda de proveedores para pedidos grandes de playeras. Apoyo en la búsqueda de capacitación en bordados.
- d) Pizzería: Apoyo a elaboración de inventario y planificación, 6 reuniones para evaluación de reglamentos, recetas, horarios, solicitudes. Acompañamiento en repartición de volantes en negocios, oficinas, colegios. Supervisión y elaboración de la salsa de pizza.
- e) Mojocafé: Apoyo en elaboración de solicitudes, inventarios y planificación. Apoyo en atención al cliente, elaboración de desayunos, refacciones y preparación del lugar para recibir clientes. Elaboración de cotizaciones para eventos. Toma de la responsabilidad de eventos especiales dentro y fuera de las instalaciones. Apoyo en realización de compra de insumos para la producción en la Terminal, Mercado Central, Pricemart y Despensa Familiar. Apoyo el funcionamiento del taller en ausencia de los participantes y responsable por motivos de vacaciones, permisos y otros. Reuniones con chef internacional para la elaboración del menú de Mojocafé.

#### 03.1.2 Resultados

- a) En la capacitación. Entrega de formatos de producción, para control de recetas y costos de materiales.
- b) Ampliación del mercado. Se atendieron 14 eventos dentro y fuera de las instalaciones, en los cuales se logró dar a conocer los talleres solidarios, dejando trifoliales. De ellos 2 fueron por buena referencia.
- c) En la administración. Elaboración de planillas, revisión de listados de asistencia, apoyo en elaboración de inventarios, pedidos y liquidaciones

d) Control de producción de los talleres por medio de formatos y vaciado de información.

### 03.1.3 Cómo mejorar

Contar con aprendices pertenezca a un taller, y puedan a su vez sea el apoyo inmediato de la administración de talleres. Respetar de forma disciplinada la programación de actividades generales como capacitaciones y reuniones. Cuidado de supervisar la correcta elaboración de los formatos, traslados, listados de asistencia e inventarios. Animar a los responsables de cada taller a cumplir y exigir gradualmente una disciplina consciente, sin recargar el trabajo en otras personas. Crear catálogos de productos por cada taller. Hacer labor de mercadeo para dar a conocer el trabajo y servicios de los talleres.

## **03.2 Taller de Cocina**

### 03.2.1 Los participantes.

Responsable: Miriam Alonzo

Bodeguero: Juan José Contreras Morales

Aprendices: Diana Ibarra, Kevin Estrada, Ezequiel Montano, Paola Coyán (segundo semestre).

### 03.2.2 Actividades

Elaboración de 7,842 desayunos y 8,642 almuerzos. 261 tazas de chocolate. 2,493 meriendas servidas. 951 almuerzos preparados a Quetzalitas (dos domingos al mes), se sirvieron 60 almuerzos para las cárceles, 90 almuerzos al convivio del equipo de calle. Limpieza diaria y constante, limpieza general día viernes. Presentación de cotizaciones a clientes interesados en el servicio de catering. Se alternan menús cada mes para tener una alimentación balanceada de acuerdo al presupuesto; se venden de 5 a 7 almuerzos diarios a través de Mojocafé. Capacitaciones en temas como costos de producción, ingresos-egresos, cooperativas y economía solidaria. Participación de la responsable en las reuniones de personal en temas de redacción de informes y trabajo con jóvenes y en los curso en el Intecap sobre Envasados y Conservas y Platos Navideños. Una aprendiz participó también en el curso de Envasados y Conservas. Alimentación para los participantes de las caminatas del 8 de marzo, 1 de mayo, 20 de octubre y 25 de noviembre. Los inventarios están al día. Se cuenta con un bodeguero. 10 fumigaciones.

### 03.2.3 Resultados

- a) En la higiene, limpieza, y manutención. Se mantiene el estándar de limpieza.
- b) En la capacitación. Todos los participantes se prepararon en la manipulación de alimentos, higiene y preparación de platillos en tiempo.
- c) Calidad de la producción. Se compra productos de buena calidad y se preparan alimentos naturalmente saludables.
- d) Ampliación del mercado. A través de Mojocafé se han vendido almuerzos a clientes y se ha logrado cotizar el servicio de catering.
- e) En la administración del taller. Se lleva control de las compras, del vencimiento de los productos. Se lleva el control de los desayunos, almuerzos y meriendas entregados. Reporte de producción, inventario de insumos, inventario de mobiliario y equipo, traslado de alimentos a otros talleres.
- f) Auto sostenibilidad y beneficios del taller. Se sirven de 3 a 6 desayunos, meriendas y/o almuerzos al personal diariamente, se negocian los precios de la materia prima para mantener el costo.

### 03.2.4 Dificultades encontradas

No se pone en práctica lo aprendido en las capacitaciones profesionales. Debilidad en la programación y coordinación entre bodega y cocina, control deficiente de los almuerzos que son vendidos por medio de MOJOCAFE.

### 03.2.5 Cómo mejorar

Servir puntualmente los tiempos de comida. Mejorar el trabajo en equipo y colaboración. Mantener la calidad de los menús. Posterior a la capacitación, programar la práctica, planificando en los menús mensuales. Coordinar anticipadamente, según menú diario, los insumos necesarios para sacarlos de bodega. Promocionar el Taller de Cocina, en Internet y con otras Asociaciones.

### 03.2.6 Fuentes de verificación

- Módulos de aprendizaje
- Archivo de los contratos.
- Registro de la asistencia.

- [ ] Archivo de las fichas de aprendizaje.
- [ ] Archivo de los diplomas de participación en Intecap y otras instituciones.
- [ ] Acta de las evaluaciones bimensuales.
- [X] Fichas de cada aprendiz.
- [X] Listado de las producciones
- [X] Kardex perpetuo

### **03.3 Taller de Panadería y pastelería**

#### 03.3.1 Los participantes.

Responsable: José Gómez

Artesanos: Alfonso Villela

Aprendices: Melvin Aguilar, David Arbizu, Brandon Barahona, David Ortiz, Paola Coyán (primer semestre), Ana Diéguez (enero a noviembre), Estuardo Morales, Mishell Pop, Seltin Ramirez.

#### 03.3.2 Actividades

Se realizó lo siguiente: 11,671 filas de pan francés de seis unidades; mini baguette: 10,879 unidades; baguette grande, 170 unidades; baguette medianos: 318 unidades; mini baguette de 2 onza peso: 210 unidades; pan dulce grande 518 unidades; pan dulce pequeño: 31,050 unidades en donde se incluye lo entregado cada martes al Doctor Adonis Samayoa; campechanas grandes: 2,598 unidades; lenguas: 1,350 unidades; encanelados brioche: 1,357 unidades; magdalena: 96 porciones; pastel de tres leches: 3 unidades; bocado de reina: 12 unidades; cubiletes banano: 116 unidades; polvorosas de vainilla: 45 unidades; relámpagos: 213 unidades; pan de ajo: 20 bolsas; pastel de zanahoria: 12 unidades; pan sándwich molde mediano: 36 unidades; 36 porciones de pastel de chocolate; pastel de vainilla: 12 porciones; voul ou vant: 60 unidades; tartaletas frutas: 60; pañuelos de fruta: 652; pastel borracho: 96 porciones; croissant de jamón y queso: 189 unidades; croissant de chocolate: 38 unidades; donas: 330 unidades; pasteles redondos grandes para eventos varios: 7 unidades; tostado pequeño: 12,376 unidades; tostado grande: 1,210 unidades; empanadas de carne: 39 unidades; pasteles de brioche varios: 56 unidades; cupcakes: 272 unidades; empanadas de fruta: 42 unidades; enrollados de salchicha: 50 unidades; croissant de salchicha: 30 unidades; pirujo pequeño: 155 unidades; pastel de plancha grande para eventos: 10 unidades; pizza grande: 386 porciones; pizza pequeña: 50 porciones; croissant de carne: 30 unidades; tostado en forma

de corazón para el día del cariño: 38 unidades; pan de banano: 4 bolsas; pan de ajo embolsado: 20 unidades; empanadas de embutidos: 20 unidades; pasteles fríos: 100 porciones; pay de manzana: 1 unidad; pay de queso: 4 unidades; pay de queso y elote: 2 unidades; pay de limón: 2 unidades; profiteroles: 16 unidades; encanelado danés: 24 unidades; mini tostados para boquitas: 213 unidades; mini empanadas de carne: 45 unidades; galleta de avena integral: 346 unidades; canastas de frutas: 21 unidades; magdalena de moka: 18 porciones; helados: 32 unidades; pastel invertido de piña: 24 unidades; galletas del programa de salud y desnutrición: 6,000; trenzas navideñas: 37 unidades ; zeppelín navideño: 6 unidades; zeppelín normal: 120 unidades; pirujo navideño: 22 unidades; tortas medianas navideñas: 29 unidades; tortas grandes navideñas: 33 unidades.

Se realizaron diez fumigaciones. En los meses de enero y febrero se recibió las formaciones de Molinos Modernos: decoración de pasteles, realización de pan Baguette, capacitación de cómo sacar costos. Un artesano y tres aprendices asistieron a cursos en el Intecap.

Fueron establecidos los costos y precios tanto para mayoristas como para mojobcafe, de: 27 productos de panadería.

### 03.3.3 Resultados

- a) En la higiene, limpieza, y manutención. Se ha mejorado y se trata de mantener.
- b) En la capacitación. Los aprendices han avanzado satisfactoriamente en su aprendizaje.
- c) Calidad de la producción. Se está trabajando en mantener estándares de calidad en la elaboración de francés implementando pan dormido (pre cocido).
- d) En la administración del taller. Estamos realizando registro de traslados a otros talleres y entregas, para realizar conteo de materiales utilizados y traslados contables.
- e) Auto sostenibilidad y beneficios del taller.

### 03.3.4 Dificultades encontradas

La calidad de los pasteles es variable. El taller depende de la presencia del instructor para fabricar pan de calidad. Los aprendices no logran memorizar las recetas.

### 03.3.5 Cómo mejorar

Presentar un recetario estándar a la vista; pasar evaluaciones a los que consumen el producto (calle, administración, programas y colectivos). Colocar entrega de pedidos semanales de pan en lugares cercanos. Alargar el tiempo efectivo de panadería con el cambio de horario del artesano, para poder cubrir la demanda de pan por la tarde.

#### 03.3.6 Fuentes de verificación

- Módulos de aprendizaje
- Archivo de los contratos.
- Registro de la asistencia.
- Archivo de las fichas de aprendizaje.
- Archivo de los diplomas de participación en Intecap y otras instituciones.
- Acta de las evaluaciones bimensuales.
- Fichas de cada aprendiz.
- Listado de las producciones
- Listado de las organizaciones con las que se colabora.
- Kardex perpetuo
- Plantilla de costos por producto y receta.

### 03.4 Pizzería

#### 03.4.1 Los participantes.

Responsables: Natividad Martínez, Mirka Mérida.

Artesanas: Yesenia Reyes y Magdalena Morales.

Aprendices: Lilian Estela Coyán Garoz (enero a octubre), Marta Morales, Mayra Salazar.

#### 03.4.2 Actividades

Elaboración de productos para las ventas diarias como la pizza u otros, ventas ambulantes a diferentes lugares dentro de la zona uno, venta y entrega a domicilio.

Producción de enero a octubre: 410 pizzas grandes, 948 personales, 1,005 Porciones de pizzas, 67 cachitos, 613 cafés negros, 74 cafés con leche, 334 hamburguesas, 375 trenzas de jamón y queso, 261 refrescos enlatadas, 88 licuados con leche, 117 licuados con agua, 99 refrescos naturales; 138 toritos, 19 magdalenas enteras, 22 porciones de magdalena, 5 panes con pollo, 16 panes con frijol, 5 encanelados, 6 volovanes, 18 panes de banano, 41 empanadas de pollo, 19 calzone, 4 ofertas de pizzas especiales.

#### 03.4.3 Resultados

- a) En la higiene, limpieza, y manutención. Se mantiene un alto nivel de limpieza a diario.
- b) En la capacitación. Mientras se produce para la venta, las aprendices practican la preparación de pizzas y productos varios, poniendo en práctica lo aprendido en las capacitaciones como el manejo de utensilios y el correcto y adecuado almacenamiento de los productos vegetales, embutidos y lácteos. Se ha mejorado la integración de las habitantes de la casa 8 de marzo al taller de pizzería, buscando ser autos sostenibles. Las asesoras buscan tener una capacitación en la fabricación de pizzas y otros productos.
- c) Calidad de la producción. Se mantiene un nivel estable de calidad al elaborar la masa, la salsa y los diferentes productos de venta.
- d) En proceso de búsqueda de mercado.
- e) En la administración del taller. Se están buscando proveedores a más bajo costo.
- f) Auto sostenibilidad y beneficios del taller. En proceso.
- g) Las responsables de la pizzería ayudó en la elaboración de informes, programación de actividades de la pizzería e inventarios.
- h) Las aprendices del taller junto con las asesoras de la Casa Ocho de Marzo asumen con total responsabilidad la pizzería.
- i) Cierre temporal de la pizzería de noviembre a diciembre por reestructuración de personal y aprendices.

#### 03.4.4 Dificultades encontradas:

Hace falta el personal para salir a buscar mercado, ya que solo son 3 las que integran el taller. En cuanto al reparto a domicilio, hay inconvenientes al momento de entregar el producto, se lleva a pie tratando la manera que no se enfríe y pueda llegar a tiempo porque no se cuenta con transporte. Bajo nivel de ventas.

#### 03.4.5 Cómo mejorar.

Tratar de abrir mercado en lugares transitados; seguir buscando establecimientos, otras ONG, eventos para dar a conocer nuestros productos artesanales. Que la encargada pueda tener espacio y tiempo para colaborar en busca de nuevos mercados y alcanzar el objetivo del taller y ser auto sostenible. Mejorar la capacitación de las aprendices. Elaboración de nuevos formatos para un mejor control de uso de materia prima y ventas. Transporte adecuado para habilitar la opción de venta a domicilio de las pizzas, así como el apoyo de uno de los aprendices que agilice el reparto de las pizzas. Entrega de volantes y labor de mercadeo a colegios, empresas y casas particulares en el sector del centro histórico, utilización de página en Facebook para promocionar los productos.

#### 03.4.6 Fuentes de verificación

- Módulos de aprendizaje
- Archivo de los contratos.
- Registro de la asistencia.
- Archivo de las fichas de aprendizaje.
- Archivo de los diplomas de participación en Intecap y otras instituciones.
- Acta de las evaluaciones bimensuales.
- Fichas de cada aprendiz.
- Listado de las producciones
- Listado de las organizaciones con las que se colabora

### **03.5 Mojocafé**

#### 03.5.1 Los participantes.

Responsable: Yesica Marroquín

Artesanas: Magdalena Morales, Mayra Salazar, Rosa de la Cruz, Juan José Contreras, Ana Diéguez (diciembre), Lilian Estela Coyán Garoz (noviembre y diciembre).

### 03.5.2 Actividades

Compras de insumos. Elaboración y venta de productos. Reporte de ventas, inventarios, compras. Liquidación mensual de ventas. Elaboración de productos de consumo popular y nuevos productos como enchiladas, tostadas, paches, chuchitos, mole, tamales, chiles rellenos, ponche de frutas y otros. Manejo básico de maquinaria. 5 formaciones con todo el personal; participación en dos reuniones de talleres. Capacitación en computación, costos, presupuestos, ingresos y egresos y cooperativas. Atención a 18 eventos para organizaciones y personas particulares, sirviendo: desayunos, refacciones y almuerzos.

### 03.5.3 Resultados

- a) En la higiene, limpieza, y manutención. Limpieza diaria de las instalaciones.
- b) En la capacitación. Mejor habilidad para cálculo de costos de materia prima.
- c) Calidad de la producción. Se ha mejorado la calidad y se trata de mantener.
- d) Ampliación del mercado. Varios de los nuevos clientes solicitan cotizaciones para eventos externos y también dentro de las instalaciones.
- e) En la administración del taller. Se mantiene la entrega de liquidaciones diarias, conteo de las ventas y un mejor registro para las ventas de productos de cada taller.
- f) Auto sostenibilidad y beneficios del taller. Se obtuvo un mejor ingreso en las ventas.

### 03.5.4 Dificultades encontradas

No hay una persona profesional en el ramo que le de mantenimiento inmediato a las máquinas. La calidad del servicio hacia los comensales no es óptima. El local se abre muy tarde y se pierde la clientela que pasa temprano hacia sus trabajos  
0. Hay variación en la calidad del pan que se vende en Mojocafé y en la hora de entrega por parte de la panadería. Hay mucha variación en los precios de los productos y los clientes se contrarían.

### 03.5.5 Cómo mejorar

Concientizar el buen uso y cuidado de las máquinas. Capacitarse en control de calidad y promover la creatividad a través de la observación y modelaje de negocios afines exitosos. Abrir puntualmente a las 7 de la mañana. Tener variedad de productos en cuanto a meriendas y bebidas frías/calientes. Mejorar la presentación personal de las artesanas y la utilización de uniformes, respetando las normas de higiene y reglamento del taller. Se contrató una chef internacional para la elaboración del menú y preparación de alimentos, implementación de limpieza general día viernes. Cumplir con los horarios de entrada y salida de los y las aprendices. Rotar el apoyo a la chef en la preparación de los platos para que las aprendices aprendan a prepararlos. Que todo el personal utilice el mismo uniforme cada día. Mejorar la atención a los clientes. Mejorar la calidad del pan y el horario de entrega del pan de manteca.

#### 03.5.6 Fuentes de verificación

- Módulos de aprendizaje.
- Archivo de los contratos.
- Registro de la asistencia.
- Archivo de las fichas de aprendizaje.
- Archivo de los diplomas de participación en Intecap y otras instituciones.
- Acta de las evaluaciones bimensuales.
- Fichas de cada aprendiz.
- Listado de las producciones.
- Listado de las organizaciones con las que se colabora.

### **03.6 Costura**

#### 03.6.1 Los participantes

Responsable Artesana: Marta Rojas

Aprendices: José Antonio Perdomo Castillo, Claudia Griselda De León De León, Irma Fabiola Guerra Hernández, Carlos Andrés Pérez Alvarado, José Mauricio Morales Gonzales, José David De León, Brayan Manuel Lorenzana Ortiz, Kedin Omar Pérez Caballero, Paula Alberta Mejía Chuc, Oscar Manuel Chuc Girón, Edgar Estuardo Martínez Barrientos, José Adalberto González Hernández.

### 03.6.2 Actividades

Para los de primer ingreso: se les impartió la importancia del taller de costura, reglas y normas dentro del taller, cómo utilizar el equipo de corte, cómo utilizar aguja de mano y el cuidado que debe de tener al utilizarla para evitar accidentes. Las y los jóvenes empezaron a utilizar las máquinas planas, practican para coser en papel bond, pegar pelium con la plancha, descoser; luego del avance empiezan a pegar zippers, y a elaborar prendas completas. Se les inculca valores junto a la capacitación y práctica de la costura. Celebración de los cumpleaños de chicos.

Producción y venta de: 7 forros para sillones, 3 cojines para sillones, 25 porta lápiz, 5 faldas (de uniformes), 60 monederos, 65 camisas polo, 50 agarradores de ollas, 35 bolsas de mercado, 1 forro de microondas, 1 centro de mesa, 46 pares de aretes, 4 blusas típicas; 22 gabachas simples y 12 gabachas dobles, 3 clavijeros, confección de 9 tiras de manta, de 9 mochilas típicas, 12 sobre fundas grandes; 12 sobre fundas pequeñas, 20 bolsas con brin pequeñas, 3 gabachas de lino, 5 mantas con típico, 16 individuales típicos, 10 bolsas de brin grandes, 56 llaveros de almohadita, 6 bolsas cuadradas, 10 bolsas de flor, 10 bolsas de trenza, 25 cojines, 12 cortinas, 6 abuelos, 5 gabachas para amamantar. Reparación de varias prendas. Un pedido de: 200 adornos individuales, 240 guirnaldas, 10 manteles que se exportaron a Bélgica.

### 03.6.3 Resultados

- a) En la higiene y limpieza. Se mantiene limpia el área de trabajo diariamente.
- b) En la capacitación. Se ha logrado que uno de los jóvenes realice productos terminados. La instructora recibió una inducción para el uso de la bordadora. Los aprendices fueron a capacitación de Mecánica y cursos de inglés.
- c) Calidad de la producción. Se mantiene la calidad y se trata de mejorar cada vez más.
- d) Ampliación del mercado: Se atiende la demanda interna del Mojoca, pedidos de clientes individuales y exportación de productos a Bélgica e Italia.
- e) En la administración del taller: Se hace una buena administración de los recursos económicos y materiales (reporte de inventarios, de producción y ventas). En el recurso humano se motiva y se valora a cada aprendiz.

f) Auto sostenibilidad y beneficios del taller. El taller se sostuvo con el presupuesto asignado a inicios del año, reinvertiendo para alcanzar la auto sostenibilidad.

#### 03.6.4 Dificultades encontradas.

La inestabilidad de los jóvenes que todavía están en la calle, a causa de las adicciones, causa que en algunos aprendices se dificulte el proceso de aprendizaje.

#### 03.6.5 Cómo mejorar

Promover la venta de bolsas típicas, la producción de camisas tipo polo, y playeras con detalles típicos, participación en ferias, Mercadito Solidario de Mojoca, bolsones típicos, y productos no tradicionales. Revisión general de las máquinas. Recibir capacitación para utilizar la máquina bordadora. Crear un álbum en línea para promocionar los productos, visibilizar con una manta vinílica el taller. Buscar la posibilidad de contratar una auxiliar de tiempo completo para garantizar la calidad y volumen de producción esperada.

#### 03.6.6 Fuentes de verificación

- Módulos de aprendizaje
- Archivo de los contratos.
- Registro de la asistencia.
- Archivo de las fichas de aprendizaje.
- Archivo de los diplomas de participación en Intecap y otras instituciones.
- Acta de las evaluaciones bimensuales.
- Fichas de cada aprendiz.
- Listado de las producciones
- Listado de las organizaciones con las que se colabora.

## 04. CASA 8 DE MARZO

### 04.1 Participantes

Asesoras: Natividad Martínez, Mirka Mérida

Representantes: Claudia De León

Coordinadoras: Yesenia Reyes

Habitantes mujeres:

- Número total: 13
- Edades: 14 – 18 años: 1 18-26 años: 6 27-30 años: 6
- Escolaridad:
  - Analfabeta: 0
  - Primaria: 8
  - Básicos: 3
  - Diversificado: 2
  - Universidad: 0
  - Escuela MOJOCA: 2
  - Escuelas externas: 2
- Ocupación:
  - Taller cocina: 1
  - Panadería: 0
  - Pizzería: 4
  - Costura: 2
  - Trabajo externo: 0
  - Administración: 0
  - Apoyo en talleres: 0

a) Niñas, niños

- Número total: 8    Niñas: 3    Niños: 5
- Edades: 0-1 año: 3    2-3 años: 2    4-6 años: 3    9 y más años: 0
- Mujeres con niños: 6

b) Motivo de entrada

- Salir de la calle: 0
- Embarazo: 0
- Emergencia: 13
- Salida de la cárcel: 0

04.2 Actividades:

26 Reuniones de autogestión y 8 extraordinarias. 7 muchachas participaron en seis formaciones psicológicas. 12 habitantes realizaron la limpieza de la casa y participaron en la preparación de las cenas, almuerzos y desayunos. 1 madre llevó a su niña al hospital a citas y terapias. 2 habitantes continuaron estudiando la primaria, 2 el básico y 2 diversificado. 5 jóvenes y la asesora participaron en la celebración del día de la madre; celebración del día del cariño; celebración de nueve cumpleaños y de un baby shower. 3 cenas a amigas de Bélgica e Italia. 6 muchachas tuvieron el interés de ahorrar cada mes. Se dio alojamiento a un muchacho con problemas de salud, mientras se recuperaba y se preparaba para la vida independiente. 7 trámites de tarjetas de salud y manipulación de alimentos. Sensibilización sobre la conmemoración del día internacional de la mujer; 7 muchachas y 2 asesoras participaron en la marcha del día internacional de la mujer y conmemoración de las 41 niñas asesinadas el 8 de marzo 2017 y en la marcha del primero de mayo; 3 jóvenes y la asesora participaron activamente en el mercadito solidario en las instalaciones de Mojoca. 1 Asesora participó en la conmemoración del día de la no violencia contra la mujer. 3 habitantes de la casa, 4 artesanas de la pizzería, trabajaron durante días de asuetos (semana santa). Se integró a dos niños al hogar Aldeas Infantiles para su protección. Dos muchachas del Parque Central fueron invitadas a compartir en lazo de amistad con la comunidad 8 de marzo, se les instó de empezar su proceso en la casa. 21 niñ@s, 9 muchachas y un muchacho participaron en la cena especial de la noche buena. Trece jóvenes y seis niñ@s participaron

en cena del treinta y uno de diciembre. Dos habitantes de la casa 8 de marzo y una asesora atendieron a jóvenes madres e hijos ex habitantes de la casa del 28 al 31 de diciembre, se les brindó cena, desayuno y almuerzo que da un total 121 tiempos de comida.

#### 04.3 Resultados:

1 joven madre con su hijita de 11 meses fue a la vida independiente, y tiene el interés en ahorrar cada mes para su proyecto de vida; una joven regresó a la vida independiente por sus propios medios. Cuatro habitantes de la casa asumieron con responsabilidad la pizzería. Una joven madre se integró con su tía debido a que su hijito está por juzgado para su protección. Una joven madre abandonó su proceso.

#### 04.4 Dificultades encontradas:

La falta de oportunidad de empleo; el bajo nivel de estudios y el hecho de que algunas tienen tatuajes, les obstaculiza encontrar un trabajo. Falta de interés en realizar un buen proyecto de vida. Abandono del proceso por dificultades familiares. Falta de interés de las jóvenes que viven en la calle por entrar a la casa. Falta de jóvenes en el taller de pizzería.

#### 04.5 Cómo mejorar:

Capacitación del personal de la casa en el trabajo con jóvenes y manejo de adicciones. Colaboración entre el personal de la casa y el servicio de psicología para dar a cada muchacha el apoyo necesario. Tomar iniciativas de convivencia para facilitar la formación de una comunidad unida. Aumentar la formación espiritual.

#### 04.6 Fuentes de verificación:

- [X] Listado de las jóvenes, niñas y niños, datos personales, fecha de ingreso y salida y motivo de salida.
- [X] Fotocopia de sus documentos.
- [X] Listado de las jóvenes que se insertaron en la sociedad.
- [X] Ficha sobre los progresos de las jóvenes en el aprendizaje del trabajo y del modo de trabajar.
- [X] Diario de la casa.

- Listado de las lideresas positivas.
- Archivo de salud.
- Programa de formación.

## 05. QUETZALITAS

### 05.1 Participantes

Asesora: Karina Quintana

Representante: Andrea Carrera / Marjorie García (a partir de octubre 2018)

#### a) Jóvenes

- Número total: 31
- Edades: menos de 18: 1      18-26 años: 23      27-31 años: 7
- Escolaridad:
  - Analfabetas: 1
  - No estudian: 15
  - Primaria: 1-2: 2      3-4: 1      5-6: 2
  - Básicos: 5
  - Diversificado: 3
  - Universidad: 1
  - Estudios profesionales: 1
  - Escuela MOJOCA: 4

Escuelas externas: 10

- Ocupación:

Trabajo formal: 10

Trabajo informal: 12

No trabajan: 9

b) Viven con pareja: 18

c) Número de hijos

0: 3    1: 13    2: 11    3: 3    4: 0    5: 1

d) Promedio de jóvenes que asisten a las reuniones: 17

9 jóvenes abandonaron o renunciaron a su proceso durante el año y una solo una pidió autorización para no asistir por trabajar en fin de semana

## 05.2 Actividades

23 encuentros de autoayuda y formación. Elaboración de las reglas de participación del programa y la planificación de las formaciones del primer semestre; creación de comisiones mensuales de apoyo para cada mes. Las actividades formativas se dividieron en cuatro grupos: Formaciones sobre la pertenencia al Mojoca; formaciones de sensibilización para apoyar al Mojoca en la participación sociopolítica; formaciones de salud mental y de desarrollo humano y de crianza con ternura; formación en salud física. 48 sesiones de asesoría. Participación en 4 marchas conmemorativas. Elección de una representante interina del programa debido a la renuncia de la representante.

Paseo a un centro recreativo acuático donde se unificó el paseo de verano y la celebración del día de las madres; convivio navideño.

En cada reunión se programó una rifa express para la recaudación de fondos.

29 encuentros individuales con 18 jóvenes para el seguimiento de casos particulares entre necesidades de apoyo con reinserción o microempresas, monitoreos, actitudes, asistencia y cuidado de los hijos e hijas.

Evaluaciones semestrales de los objetivos, del cumplimiento de reglas, de la participación y colaboración y de los alcances al proyecto del colectivo. Se brindó una reinserción parcial y dos reinserciones completas. 4 jóvenes recibieron microempresa, de las cuales, 3 están funcionando.

### 05.3 Resultados

Las jóvenes han aprendido a verbalizar sus malestares y reconocer así lo que sienten y piensan con más claridad y con esto les llega la liberación del peso que están sintiendo por quedarse calladas. Este compartir les permite darse cuenta que tienen en común muchas más experiencias de las que conocen entre sí y esto ha permitido que crezca entre las jóvenes respeto, confianza, y un interés genuino por el bienestar de las otras sin juzgar y sin sentirse juzgadas. Las jóvenes identifican con más precisión sus dificultades y sus necesidades emocionales.

Las formaciones en el tema de nutrición han mejorado la situación nutricional de sus hijas e hijos

Cumplimiento de las reglas por un promedio de 81% de las jóvenes que asisten.

La participación activa en las formaciones ha aumentado. A las marchas asistieron un 74% y a asambleas de Mojoca asistió un 71%. Sin embargo, no se logró el cumplimiento de la participación en las comisiones de mes. Las jóvenes colaboran con los insumos de limpieza y de oficina para el colectivo y también hacen el pago de una parte de los gastos de alimentación (merienda de niñas y niños y almuerzo para todos) de ellas y de sus hijas e hijos.

Los encuentros individuales con las jóvenes permitieron que varios niños completaran su control de vacunas, que una joven se integrara a una formación técnica de computación; también se logró que 5 madres que se resistían, dejaran a sus niñas y niños en sus grupos cada domingo.

El grupo contó con recursos extraordinarios recaudados de las rifas express para la compra de presentes para las jóvenes que aprobaron fases importantes del ciclo escolar y en el mes de mayo se usó para la compra de juegos acuáticos para los niños y de aperitivos para complementar el presupuesto asignado para la alimentación de la actividad.

### 05.4 Dificultades encontradas

El tema de la formación en salud nutricional tomó mayor relevancia ante los temas de salud mental. En esta línea hubo poca formación durante el año. Las jóvenes no tienen interés por participar en voluntariados y actividades de liderazgo para su colectivo y para el Mojoca. La mayoría

busca empleos de horarios flexibles o montar pequeños negocios que les permita cuidar de sus hijas e hijos y debido a eso no tienen suficientes recursos económicos.

Las jóvenes se resisten a presentar documentación personal y evaden por un tiempo el control del fin de sus procesos de acuerdo a la edad máxima de participación. Además se resisten a brindar documentos que confirmen su dirección. Con esto dificultan los monitoreos.

Para el segundo semestre nadie quiso conformar las comisiones. En agosto se necesitaba elegir una nueva representante del colectivo, sin embargo, ninguna de las personas que cumplían el perfil aceptó postularse para ser elegida. Las personas que se postularon no cumplen con el perfil y complican el desarrollo del trabajo técnico del programa.

La mayor parte de las ausencias se dan el último domingo del mes.

Aunque las jóvenes trabajan, los trabajos informales no les permite cubrir más allá de sus recursos personales lo que complica la recaudación de fondos del colectivo y la participación a la compra en las rifas express.

El retiro anual programado en las actividades no se pudo realizar debido a que se empezó a organizar con poca antelación, por lo que fue difícil encontrar un lugar adecuado ambiental y económicamente para poder realizarlo. Las reglas que dan problema son la asistencia, la puntualidad y evitar las conversaciones dentro del salón.

#### 05.5 Cómo mejorar los resultados

En el caso de que las jóvenes se sigan resistiendo a entregar información verídica y evitar los monitoreos, esto debe recibir una consecuencia similar a la consecuencia por inasistencia, como es el descuento en las becas. Pedir el apoyo de la gestión para hacer saber a la población que los monitoreos son para apoyarles en la mejora de su calidad de vida y no para perjudicarles ni denunciar. La participación en una comisión de apoyo al colectivo debería ser parte del proceso y debería venir desde el manual de funcionamientos. Para evitar las ausencias del segundo domingo de mes, que el grupo proponga las fechas en que consideran que sí les es posible asistir y cambiar las fechas ya confirmadas.

En relación a la recaudación de fondos para el colectivo, se sugiere brindar una formación práctica de administración de presupuesto familiar y personal y que cada una pueda identificar el porcentaje que puede asignar para el apoyo de su colectivo.

Para que el retiro espiritual y todas las actividades se puedan llevar a cabo éstas deben ser planificadas y organizadas desde el primer semestre.

Para el cumplimiento de las reglas, mejorar la asistencia y la participación en cada actividad, es importante continuar con los encuentros individuales con cada joven.

## 05.6 Fuentes de verificación

- [X] Listado con ficha de datos personales.
- [X] Listado de reuniones y actividades
- [X] Listados de encuentros individuales con mujeres en dificultad.
- [X] Listado de la asistencia a las asambleas generales.
- [X] Listado de la asistencia a las iniciativas políticas del Mojoca.
- [X] Reporte de las actividades de formación.

## 06. NUEVA GENERACIÓN

### 06.1 Participantes

Asesor: René Cordero

Representante: Marvin Giovani López

Coordinador: Marvin Giovani López

Voluntarios: Mariana Lourdes de León Ramírez (Psicóloga)

#### a) Jóvenes

- Número total: 14
- Edades: menos de 18: 0      18-26 años: 9      27-30 años: 5
- Escolaridad:
  - Analfabetos: 0
  - Primaria: 1-2: 2      3-4: 3      5-6: 2
  - Básicos: 5
  - Diversificado: 2
  - Universidad: 0
  - Escuela MOJOCA: 6
  - Escuelas externas: 7

- Ocupación:  
Trabajo formal: 2  
Trabajo informal: 12

b) Viven con pareja:

- Solteros: 10
- Unidos: 4

c) Hijos a cargo

0: 9    1: 4    2: 1    3: 0    4: 0    5: 0    más: 0

d) Cuántos regresaron a la calle: 1

e) Cuántos están encarcelados: 1

f) Promedio de asistencia: 7

## 06.2 Actividades

20 reuniones del colectivo. Temas tratados en las reuniones: Paternidad responsable, importancia de la amistad, temática de género, realidad de los jóvenes, efectos de las drogas, la masculinidad. 9 participaron en la marcha del día internacional de la mujer y 7 en el día internacional de los trabajadores, 7 jóvenes participaron en la marcha de conmemoración del día de la revolución, 6 participaron en la marcha por el día de la no violencia contra la mujer, 5 en la asamblea general de 9 de febrero. Cuatro sensibilizaciones para las marchas conmemorativas. 4 jóvenes participaron en una actividad de solidaridad con jóvenes del Parque Central, 7 a la Bolívar, 7 a la Terminal. Se le dio seguimiento al caso de un joven en las visitas a la cárcel.

a) Inicio de microempresa: 4

b) Reinserción habitacional: 3

### 06.3 Resultados

Siete jóvenes se solidarizaron con chicos que viven en la calle. 7 de los que estaban estudiando fueron promovidos para el grado siguiente. 5 llevaron cursos de capacitación en el Intecap o en otros centros. 5 participaron en los Talleres Solidarios.

### 06.4 Dificultades encontradas:

El consumo de drogas por parte de algunos jóvenes, lo que los ha llevado a enfrentar diversas dificultades, como agresiones e incluso la muerte.

### 06.5 Cómo mejorar :

Monitorear a los jóvenes y motivarlos a mantener un proceso psicológico y/o integrarse a NA o AA

### 06.6 Fuentes de verificación

- [X] Listado de los jóvenes de NG con fichas de información. Listado de las actividades y participantes.
- [X] Listado de la asistencia a las Asambleas Generales del Mojoca.

## 07. MARIPOSAS

### 07.1

Participantes

Asesora: Karina Quintana

Representante: Petronila Xiquin

- a) Total participantes
  - Número total: 77

- Número total de niñas: 42
- Número total de niños: 35
- Edades: 0-5 años: 35 6-8 años: 16 9-12 años: 23 13 o más: 3
- Escolaridad

No están estudiando ni en una guardería: 28

Guardería: 17

Primaria: 1-2: 13 3-4:10 5-6: 9

- b) Casos especiales: 3  
Apadrinados: 1
- c) Promedio de asistencia: 40

#### 07.2 Actividades:

Elaboración de documentos y medios para el control y seguimiento de los medios de verificación. Una vez al mes actividades de información sobre los Derechos de los Niños; y sobre Valores Humanos, presentándoles el derecho a la vida; a la integridad y la salud personal; el derecho al trabajo, el derecho a la protección contra el trabajo infantil; a una alimentación, vivienda y atención médica adecuadas; el derecho a la opinión; el derecho a la protección contra el abuso y los malos tratos; y los valores de la amistad, solidaridad, agradecimiento, honestidad, la tolerancia, el respeto, la humildad. Todos los valores fueron reflexionados de acuerdo con los principios del Mojoca y el método de la Amistad Liberadora que el Mojoca practica.

El grupo de Capullos (0-5 años), realiza actividades de música, juego dirigido, expresión artística, estimulación visomanual y motricidad fina. Con los grupos de Orugas (6 a 9 años) y Mariposas (10 a 13) se dio formaciones de sensibilización sociopolítica sobre la conmemoración y marcha del día Internacional de la Mujer, 8 de marzo, el Día del Trabajo, 1 de mayo, el día de la Revolución, 20 de octubre y Día de la no violencia contra la Mujer, 25 de noviembre.

Celebraciones: elaboración de tarjetas del día del cariño y la amistad; el grupo de mariposas elaboró un collage sobre los 25 años del Mojoca. Diferentes dinámicas y juegos cooperativos. Se organizó tiempos para juego libre y juego grupal. Cada 4 meses celebración de los cumpleaños de

niñas y niños con una fiesta donde disfrutaron de juegos, pastel y un regalo a cada cumpleaños. Celebración del día de las madres con un paseo de verano para propiciar la convivencia entre madres e hijos y dejar en sus memorias recuerdos importantes.

Todos los grupos elaboraron cartas o tarjetas para enviar a sus padrinos en Europa, incluyendo una fotografía.

En cada encuentro quincenal, las niñeras encargadas de cada grupo hacían un monitoreo para identificar síntomas de violencia o maltrato a través de un espacio de conversación al inicio de las actividades con todo el grupo. Se monitoreó a 35 niñas y niños en sus viviendas.

Evaluación de las actividades del último semestre donde las niñas y niños compartieron una serie de preguntas para conocer el impacto de las reflexiones sobre derechos y valores y para medir las actividades que más les gustaron y las que menos gustaron.

Encuentro con cinco madres de familia para evaluar conjuntamente y proponer mejoras para la estructura y comodidad de la habitación familiar, especialmente enfocado en el bienestar de los niños.

En la clínica se detectó a 3 niñas con signos y síntomas de soplo en el corazón, descartándose en 2. En el mes de abril se dio inicio a la evaluación de peso y talla de toda la población de mariposas acompañándose quincenalmente a familias a una clínica de salud estatal para ser evaluados por un especialista en nutrición. Durante el proceso se evaluó a 60 niños y niñas de los cuales 12 se encuentran en condiciones normales. En el mes de noviembre se hizo una nueva evaluación y al finalizar el año 12 niños han mejorado su condición de salud en nutrición. Solamente hay dos niñas con diagnóstico de desnutrición severa. El resto de niños se encuentra en recuperación, con diagnósticos de anemia y solamente uno con riesgo de desnutrición.

### 07.3 Resultados:

Al finalizar el año todos los grupos cuentan con personas calificadas para atenderlos.

El grupo de bebés ha sido atendido profesionalmente, con actividades apropiadas a sus edades. Los padrinos en Europa recibieron las cartas y fotografías de los niños periódicamente.

Se logró celebrar los cumpleaños de todos los niños de cada grupo, inclusive de los que se iban integrando. Con la actividad de celebrar los cumpleaños se logra comunicar el mensaje de afecto esperado por ellas y ellos.

Los niños de 10 a 13 años empezaron a participar activamente en sesiones de autoayuda.

12 niños mejoraron su condición de salud en nutrición. Se logró que dos familias se mudaran de habitación a un lugar más adecuado y las otras dos mejoraron las condiciones de la habitación donde viven a través de reinserciones. De los 35 niños monitoreados, 14 fueron beneficiados directamente con la mejora de las condiciones para vivir, como la iluminación, la estructura física, la comodidad para dormir y el equipamiento de la vivienda. El año concluyó con la referencia al colectivo de Generación del Cambio de 4 niños y niñas que concluyeron su proceso en el

programa de Mariposas. 4 niñas y niños que concluyeron que ascendieron del grupo de capullos a orugas y 5 niñas y niños pasaron de orugas al grupo de Mariposas.

#### 07.4 Dificultades encontradas:

La falta de personas voluntarias para la atención más personalizada de los niños en los salones de formación. Las madres dan direcciones falsas, lo que dificulta poder realizar los monitoreos para el seguimiento de las necesidades de los niños. Además, el día asignado para monitoreos se hace insuficiente. Hay aún tres niños que no han sido inscritos en el Registro Nacional de las Personas y que se sigue en espera de las conclusiones de los casos en los juzgados respectivos.

La falta de interés por parte de las madres para asistir a la consulta de nutrición al centro de salud, ya que prefieren la comodidad de la clínica en las instalaciones del Mojoca. Una de las dificultades que se tiene en el momento de integración o reintegración de niños al colectivo es que las madres entreguen de inmediato el documento de identificación.

#### 07.5 Cómo mejorar:

Aunque los monitoreos técnicamente tienen que ser repentinos, se sugiere acordar la visita con las jóvenes y acordar un punto específico de encuentro para evitar dificultades por la dirección correcta. Para poder contar con personas de apoyo dentro de los salones se sugiere rotar a las madres una vez en el año. En relación al documento de identificación es mejor si Mojoca tramita el documento inmediatamente que el niño se integre al programa. Para que las madres asistan con sus hijas e hijos a las consultas con el especialista de nutrición se puede hacer un compromiso escrito, que sea firmado por ellas como responsables de la salud de sus hijas e hijos donde se comprometan a asistir a las citas de seguimiento. Reforzar en las actividades formativas la responsabilidad en la crianza y cuidado de los hijos e hijas.

#### 07.6 Fuentes de verificación

- [X] Listado de las niñas y niños con ficha de identificación (incompleto)
- [X] Archivo de supervisión del proceso de educación con las notas escolares (participación en la guardería o en la escuela).
- [X] Listados de participación en las reuniones

## 08. GENERACIÓN DEL CAMBIO

### 08.1 Participantes

Asesoras: Meiry García, Karina Jiménez.

Representantes: Cristina Sarai Arévalo Caridad, José Antonio Ochoa.

#### Total participantes

- Número total: 16
- Número total de muchachas: 10
- Número total de muchachos: 6
- Edades: 12-15 años: 11 16-20 años: 5
- Escolaridad
  - Primaria: 1
  - Básicos: 5
  - Diversificado: 6

- a) Apadrinamientos: 0            becados:16
- b) Número que trabajan: 0
- c) Número que viven afuera de la familia: 0
- d) Número de padres que participan a las reuniones: 0
- e) Promedio de asistencia: 12 jóvenes

### 08.2 Actividades

17 reuniones. Las reuniones se realizaron dos veces al mes empezando el 21 de abril y culminando el 29 de diciembre con diferentes temas, relacionado a los temas que ellos habían escogido durante la primera reunión: sexualidad en la adolescencia, acoso escolar, valores y antivalores, la amistad liberadora, la drogadicción

. Visita al Museo Casa de la Memoria. Convivio de fin de año con los alumnos de la Escuela de la Amistad.

### 08.3 Resultados.

Consolidación de un grupo que ha logrado trabajar y crear propuestas para dinamizar el relacionamiento con el Mojoca. Todos los jóvenes participaron en el curso de inglés.

### 08.4 Dificultades encontradas.

No se tiene un anecdotario acerca de la vida de cada joven. El grupo empezó a reunirse en abril porque no había un asesor que se hiciera cargo.

### 08.5 Cómo mejorar:

Dar seguimiento al proceso escolar y personal de los jóvenes; cumplir a cabalidad con los temas que escogieron los jóvenes; desarrollar un espíritu de cooperación y solidaridad, como una gran familia en la cual ellos pueden apoyarse. Que el curso de inglés sea tomado como parte de la formación complementaria, teniendo los jóvenes que venir todos los sábados, si no se tendrá el descuento respectivo si faltaran.

### 08.6 Fuentes de verificación

- Listado de las y los adolescentes con fichas de información personal.
- Registro de la asistencia a las reuniones y otras actividades.
- Registro de asistencia a las actividades de voluntariado.
- Registro de asistencia a las asambleas generales.
- Registro de la participación en las marchas y eventos políticos del MOJOCA

## 09. JÓVENES MUJERES PRIVADAS DE LIBERTAD

09.1 Asesoras: Wendi Higueros, Psicóloga Mariana De León, Petronila Xiquin (representante de Comité de Gestión).

Practicantes: tres jóvenes Belgas Margaux Smets, Olivia Brasseur, Victoria Schumer.

Mujeres privadas de libertad:

Total: 72      Santa Teresa: 34      Centro de Orientación Femenino: 38

Edades:

19-26 años: 26      27-30 años: 12      30- 40 años: 34

Programas del Mojoca en que participaron:

Quetzalitas: 14

Calle: 53 (42 vivieron en la calle pero no participaron en el Mojoca)

Casa 8 de Marzo: 5

### 09.2. Actividades

34 Visitas a las cárceles, 16 a Santa Teresa, 18 al COF; se compartió una merienda en cada una de las visitas. Seguimiento al trámite de documentos de nacimientos para dos niños quienes no fueron reconocidos al nacer, una de diez y uno de doce años. Talleres sobre trece temas en cada una de las cárceles en torno a su proyecto de vida. Trámite de una donación para el suplemento alimenticio para las privadas de libertad. Visita a dos privadas de libertad en un hospital; denuncia vía telefónica para agilizar el trámite médico de una de ellas.

Entrega de medicamentos a varias jóvenes en ambas cárceles. Encuentro con 28 niñas, niños y adolescentes, de los cuales diez han sido beneficiados en varias ocasiones con el programa de nutrición y consulta médica. Durante el año fueron beneficiados cinco niños con un apadrinamiento. Se asistió a varias audiencias como seguimiento a tres menores hijos de una de las privadas; en una de las audiencias se logró que la jueza autorizara que los menores puedan ir acompañados de la trabajadora social a la visita a la madre. Visita a la torre de tribunales para verificación procesos legales.

2 visitas a la penitenciaría para el proceso del trámite del permiso para ingresar a la Cárcel. Visitas a la Defensa Pública Penal para gestionar el permiso para que un médico forense atendiera a una privada de libertad. Se incorporaron cinco jóvenes recién ingresadas, cuatro de Santa Teresa y una del COF. 47 informes de las privadas de libertad, con un listado de asistencia y un listado de los hijos de cada una de las mujeres. 17 monitoreos para constatar las condiciones de vida de 18 hijos de privadas de libertad, a las cuales se les informó del estado de los menores, como parte del seguimiento para facilitar información a la madre. Reunión con 3 organizaciones que trabajan en las cárceles del país desde hace varios años, para compartir experiencias y crear lazos de alianzas. Egresaron 19 jóvenes de distintas cárceles durante el año, de las cuales 5 reingresaron. Por solicitud de la penitenciaría nos ausentamos por un mes de las visitas por prevención a nuestra persona, porque existía amenaza de motín. Solicitud de datos específicos a la torre de tribunales, para obtener información jurídica de cada uno de los casos.

### 09.3. Resultados:

Dos menores cuentan con documento de identificación. Los menores fueron beneficiados con apoyo médico, compra de medicamentos y atención nutricional. Los cinco niños que reciben apadrinamiento tienen asegurada la refacción escolar. A inicio de año se obtuvo el permiso para ingresar a las distintas prisiones. Cuando las actividades se realizaron en el horario asignado a nosotras por las autoridades (a partir de marzo) y no en el horario normal de visitas, disminuyó la asistencia, pero la participación fue más activa. Se observó interés por el apoyo psicológico por parte de las jóvenes.

Las mujeres que recibieron noticias de sus hijos se manifestaron felices, emotivas y con ideas de cambiar de vida. La asistencia de las mujeres de Santa Teresa aumentó en junio. Las jóvenes que participaron en el Mojoca se han solidarizado con cuarenta y dos jóvenes que no pertenecieron a los programas del movimiento, pero que tuvieron vida de calle, integrándolas al grupo. Se logró la gestión del ingreso de medicamentos para mujeres que tienen diagnósticos de enfermedades crónicas y otras que tienen enfermedades comunes y no poseen los recursos económicos para tratarse. Se logró que identificaran los patrones de crianza y el ciclo repetitivo, responsabilizándolas en el rompimiento del círculo.

Las mujeres reflexionan y ven el COF como una comunidad, en la que deben evitar los riesgos que existen, buscando espacios que les beneficien en su proceso de reinserción. Se verificaron las viviendas y el entorno donde se desarrollan los menores hijos de distintas privadas de libertad. Identificamos las limitaciones que afrontan día a día los menores, entre ellas están dificultades psicológicas por la ausencia de la madre, viviendas que no cumplen las necesidades de los menores, riesgos de algún tipo de violencia en el hogar por condiciones de hacinamiento.

#### 09.4. Dificultades encontradas:

No logramos realizar catorce visitas a los centros de detención por inconvenientes ajenos a nuestra persona. Un aproximado de cinco jóvenes reingresó a la cárcel. Los familiares de algunas jóvenes expresan desconfianza en una rehabilitación real, lo que nos evidencia el desinterés por visitarlas a las cárceles; en otros casos, es por el escaso recurso económico. Algunos hijos menores de edad tienen poco espacio de habitación, tienen limitaciones económicas para continuar con los estudios académicos y en algunos casos los y las adolescentes deben de asumir responsabilidades de crianza para con sus hermanos menores. Es importante destacar que vecinos de algunas viviendas de los menores monitoreados, en algún momento han escuchado maltratos verbales y físicos, posiblemente de parte de las personas a cargo. Falta de atención médica para las mujeres que se encuentran con problemas de salud. El proceso para ingresar a las cárceles atrasa nuestras actividades

#### 09.5 Cómo mejorar

Hacer conciencia a las familias de las mujeres privadas de libertad para que las visiten. Iniciar alianzas con organizaciones que velan por el cumplimiento de los derechos humanos en población privada de libertad y sus hijos. Que tengan terapia individual con la psicóloga del Mojoca. Tener comunicación con las autoridades responsables dentro de la cárcel, buscar apoyo para los menores hijos de las privadas de libertad. Reducir las visitas a los centros de detención a una vez al mes, para dedicar más tiempo a la atención de los hijos de las privadas de libertad.

#### 09.6 Fuentes de verificación

Fichas con datos gráficos y todas las informaciones útiles, sobre la joven mujer, sus hijos y su familia.

Archivo de informes las visitas, duración, nombre de las mujeres encontradas, indicaciones sobre las discusiones de grupo, diálogos con cada mujer

Informes sobre las que están inscritas en la Escuela y otro de formación y trabajo en la cárcel

Evaluación trimestral de las Asesoras sobre la evaluación sobre un proyecto de vida

Archivo de las visitas a los hijos y a la familia y de la solución de casos de emergencia.

Tipo de ayuda que el colectivo y el Mojoca da a las muchachas para que tengan una vida digna en la cárcel.

## **B. SERVICIOS**

### **10. SERVICIO DE SALUD**

#### 10.1 Los participantes

Responsables: Dra. Heidi S. Padilla M. (del mes de febrero a diciembre 2018)

- a. Jóvenes:
  - Número Total: 302
  - Número de Mujeres: 167
  - Número de Hombres: 135
- b. Colectivos:
  - Calle: 82
  - Casa 8 de marzo: 8
  - Quetzalitas: 28
  - Ex Quetzalitas: 10
  - Mariposas: 84
  - Nueva Generación: 6
  - Generación del Cambio: 2
  - Personal: 29
  - Externos: 53

#### 10.2 Actividades

Atención médica cuatro horas diarias, lunes, miércoles y viernes y el segundo y cuarto domingo del mes. Reorganización inicial de la clínica en febrero. 2,117 consultas. Charlas al grupo de Quetzalitas: temas relacionados con la desnutrición; sobre ETSs, su prevención y diagnóstico temprano; sobre enfermedades respiratorias prevención y tratamiento, enfermedades infectocontagiosas e intestinales, ETSs, y anticoncepción, como también sobre las drogas y su efecto en el organismo; higiene; importancia de la evaluación médica en los niños. Charlas al grupo de calle de días de iniciación sobre importancia de la evaluación periódica, ETSs, y sobre las drogas y sus efectos en el organismo, anticoncepción,

educación sexual, enfermedades respiratorias, enfermedades por falta de higiene, parasitarias e infectocontagiosas, enfermedades gastrointestinales. Solicitud de compra de equipo médico a la administración. Solicitudes para apoyo y donaciones en varias empresas privadas y farmacéuticas, obteniéndose donaciones de Alfer (productos oculares) e Infasa, como también de Droguería REFASA. Referencia de los jóvenes del Mojoca al Centro de Salud zona 3 para evaluaciones semestrales para detección de ETSs. Se han detectado algunos casos de Sifilis, los cuales han sido ya tratados. Supervisión periódica de los Talleres Solidarios. Acuerdo con la Dirección del Centro de Salud zona 1, teniéndolo como centro de referencia inmediato para cada especialidad, en específico para la población infantil a la cual le fue detectada Desnutrición Protéico Calórica, al iniciarse un plan de evaluación de peso talla de acuerdo a cuadros específicos para los mismos. La mayoría de niños tenían peso bajo y DPC de distintos grados, por lo que reforzamos la educación en salud y se creó un Programa de Acción para 6 meses, para la recuperación de dicha población con el apoyo del CS z1 y colaboradores de MOJOCA. Se realizó una reevaluación con apoyo de Prosalud de Quetzaltenango de todos los chicos en programa de desnutrición, obteniéndose que la mitad de los niños con DPC o no, tienen anemia, lo cual será otro reto para el nuevo año, combatir la anemia. Se atendió varios casos de embarazos de alto riesgo en jovencitas de calle que han tenido que ser referidas de emergencia. Se realizaron cirugías menores, como suturas de heridas cortantes sin afección de tendones, extracción de uñas y cauterización y extirpación de verrugas vulgares, curaciones y administración de medicamentos por vía endovenosa.

### 10.3 Resultados

Todos los pacientes fueron atendidos adecuadamente, brindándoseles la evaluación médica pertinente, así como el medicamento necesario en la mayoría de los casos; se cubrió adecuadamente las emergencias de cada mes estabilizando y aliviando a los pacientes, previo a ser referidos al hospital, además de referencias adicionales por problemas crónicos no tratados que ameritaban estar en manos de especialistas. Se cumplió con las charlas programadas, como la supervisión quincenal de los talleres cada mes. Ya empezamos a ver resultados en el plan contra la desnutrición. Se han cubierto adecuadamente las diferentes emergencias que se presentan, quirúrgicas, ginecobstétricas, pediátricas y de medicina general, haciéndose el respectivo traslado a 3er nivel (atención hospitalaria) cuando así lo han requerido.

### 10.4 Dificultades Encontradas

A pesar de que las consultas inician muy temprano, toda la población solicita consulta cuando ya me voy, lo que me obliga a ir dando consultas en el camino (gente que luego no incluyo en estadística, pero es cubierta y prescrita). Se ha encontrado ausencia total de expedientes clínicos, lo cuales se han estado creando uno a uno. En cuanto a las compras no hubo compras de insumos en los primeros 2 meses, lo cual se ha regularizado, pero el presupuesto es muy bajo comparado con la demanda y población a cubrirse, por lo que solicitaremos ayuda y donaciones. Considero el problema más importante y que persiste es el poco tiempo que tengo para cubrir consultas, charlas, supervisiones, emergencias, y trabajo administrativo, ya que solo asisto de las 8 a las 12 horas, 3 veces por semana, por lo que había solicitado estar de 7 a 1 al menos. Es un problema el que no contamos con un área de recuperación permanente (de 24 horas), para gente de calle, la cual es diagnosticada pero vuelve al origen de todas las enfermedades encontradas, haciéndose un círculo vicioso permanente. A veces los chicos de calle pierden las medicinas o las venden.

#### 10.5 Cómo mejorar

Ampliar el horario de atención. Que los encargados de cada programa cuiden que los pacientes asistan en el horario asignado. Comprar un programa informático médico para consultas (medclinic, por ejemplo). Continuar solicitando donaciones de medicamentos. Mandar a imprimir las curvas de peso y talla para los jóvenes de calle. Sugerimos que la población del Mojoca, especialmente los de calle, tenga la oportunidad de realizar actividad física (deporte, baile, pesas, etc.) a diario para contrarrestar la ansiedad producto del consumo. Apoyarnos con los asesores responsables de calle para que dosifiquen las medicinas a los chicos. Adquirir bolsitas de plástico por millar para entregar medicinas en la dosis exacta fuera del blíster hasta nueva consulta. Hacer el plan de evaluación de peso y talla para toda la población no pediátrica y así detectar desnutrición o sobrepeso; y a todos ellos exámenes de sangre para descartar anemia, a aquellos de 40 años o más, hace perfil metabólico. A todas las mujeres papanicolau y examen de mamas. Que se cumpla con los exámenes de ETSs en la población de calle y el resto de la población.

#### 10.6 Fuentes de Verificación

- Archivos de SIGSA (listado de pacientes, diagnósticos y tratamiento)
- Archivo de Historia Clínica de los Pacientes.

## 11. SERVICIO DE PSICOLOGÍA

### 17.1 Los participantes

Responsable: Karina Quintana Luna / Mariana de León

#### a) Jóvenes:

- Número total: 218
- Número de muchachas: 138
- Número de muchachos: 65
- Niños: 15

#### b) Colectivos

- Calle: 73
- Casa 8 de marzo: 7
- Quetzalitas: 20
- Nueva Generación: 8
- Mariposas: 11
- Generación del Cambio: 04
- Personal: 11
- Presidios: 72
- Externos: 12

#### c) Motivo consulta:

Seguimiento en los procesos de crecimiento personal (sufrimientos de la infancia y adolescencia, sanación, duelos sin resolver, procesos de duelo recientes); crisis circunstanciales (rompimientos, heridas emocionales, historia personal, depresión); sentimiento de culpa; necesidad de reconocimiento y autovaloración; asesoría para el manejo de las conductas y conflictos en el grupo, seguimiento al proyecto personal de vida, acompañamiento en proceso legal, dificultad para tomar decisiones, temores e

inseguridad por problemas de salud física; educación sexual de las hijas e hijos, violencia intrafamiliar, manejo del consumo de drogas, responsabilización de emociones y sentimientos causados por enojo; asesoría para la educación de los hijos, actitud de rebeldía en casa y escuela, mejorar relación y trato con los sobrinos e hijos. Bajo rendimiento escolar, autolesiones, problemas de lenguaje, modificar patrones de crianza. Dificultad con la relación materna. Preparación para la maternidad; acompañamiento en proceso de reintegración familiar, prepararse para insertarse al mercado laboral.

## 17.2 Actividades

Durante los apoyos psicológicos desarrollamos, entrevista abierta, tareas escritas, técnicas de autoanálisis, modelado de conductas a modificar, desafíos en modificación de conducta, visualizaciones guiadas, ejercicios de interiorización, expresión de emociones y sensaciones a través del color. Para la planificación del trabajo se realizan llamadas para coordinar y confirmar citas o se entrega un carné.

30 visitas a la prisión, 21 sesiones de terapia de grupo, 22 sesiones de alternativas a la violencia y valores, 37 sesiones de asesoría y coordinación de psicología. Durante estos meses se han llevado a cabo 743 sesiones de apoyos individuales, 38 jóvenes de calle atendidos en terapia grupal de los cuales 37 Jóvenes de calle recibieron apoyo individual, 72 mujeres atendidas grupalmente en prisión.

## 17.3. Resultados

Participación activa durante el apoyo psicológico, perseverancia en el proceso, toma de decisiones vitales para el futuro cercano; aumentó el número de Quetzalitas que asisten a apoyo psicológico; reconocimiento y aceptación de las propias habilidades y potencialidades; evidencia de aumento en la madurez con que se está asumiendo la responsabilidad como madre; mayor resistencia y concentración en la sesión; toma de conciencia del vivir en el aquí y en el ahora. Asertividad en las relaciones con otros, afirmación de carácter y aceptación de la propia personalidad.

## 17.4 Dificultades encontradas

Los encargados de programas no usan la hoja de referencia; y el programa de calle no refiere a los jóvenes cuando se han integrado a la participación de días abiertos. Los jóvenes de calle y las personas externas tienen dificultad para hacerse responsables de sus citas y no asisten si no se les recuerda o se presentan con retraso. Los jóvenes de calle abandonan su proceso con regularidad. El tiempo con el que se cuenta para actividades de salud mental en las prisiones no es suficiente.

El sueño recurrente en los jóvenes de calle provoca que aproximadamente el 50% de los asistentes no aprovechen la actividad. Los jóvenes que participan en talleres productivos tienen dificultad para presentarse puntualmente a su sesión debido a que no pueden dejar abandonado el puesto de trabajo

#### 17.5 Cómo mejorar

Implementar un documento de procedimiento para el acompañamiento psicológico y socializarlo en una breve sesión a todo el equipo del Mojoca. Hacer uso de la flexibilidad, en especial para la población de calle, siendo accesible la terapeuta en especial en los momentos en que se encuentran dispuestos a ser escuchados o acceden al contacto con ella

. Coordinar con el equipo de visita a las prisiones para garantizar la llegada una hora antes para poder tramitar el permiso de ingreso con tiempo suficiente y así aprovechar las horas de atención a la población. Mantener con calle una comunicación más fluida, tanto por medios escritos y de audio como directa. Implementar con el equipo de calle una sesión bimensual para el apoyo mutuo en el trabajo, seguimiento de casos y coordinación. Reflexionar individualmente con las personas sobre la importancia de la puntualidad.

#### 17.6 Fuentes de verificación

- Archivo de consultas
- Archivo de historia clínica de los pacientes
- Archivo de solicitudes de apoyo presentadas por los programas
- Listado asistencia a las sesiones de formaciones
- Archivo de referencias

## 12. APADRINAMIENTOS

### 12.1 Los participantes

Responsable: Laura Lemus.

- a) Niñas y niños
  - Número total: 62
  - Número de niñas: 34
  - Número de niños: 28
- b) mariposas: 49
- c) 8 de marzo: 1
- d) Casos especiales (otras niñas y niños): 12
- e) Escolaridad
  - Ninguna: 0
  - Guardería: 29
  - Primaria: 1-2: 6      3-4: 20      5-6: 7

#### 12.2 Actividades.

Entrega de los apadrinamientos dos veces al mes. Cartas de las niñas y niños para las madrinas y padrinos en el primer trimestre. Administración de 7 apadrinamientos porque una madre estaba encarcelada y para darle un mejor uso al dinero en los demás casos.

#### 12.4 Dificultades encontradas.

Las madres que trabajan no avisan qué día u hora vendrán a recibir su apadrinamiento y llegan a horas poco convenientes.

#### 12.5 Cómo mejorar.

Ponerse de acuerdo que día pueden venir a recoger el apadrinamiento las personas que por trabajo no pueden venir los días establecidos; leyéndoles las normas establecidas en el manual de funcionamiento.

#### 12.6 Fuentes de verificación

- Listado de las niñas y niños con ficha de identificación.
- Archivo de supervisión del proceso de educación (participación en la guardería o en la escuela).
- Archivo de comprobantes y facturas de gastos de los apadrinamientos.

[X] Archivo de las planillas de apadrinamientos.

### **13. BECAS DE ESTUDIO Y DE CAPACITACIÓN EXTERNA**

#### **13.1 Becas de estudio**

##### 13.1.1 Los participantes

Responsables: Carlos Castillo, con la asesoría de Laura Lemus.

a) Becados:

- Número total: 60
- Número de muchachas: 39
- Número de muchachos: 21

b) Tipo de escuela:

- Primaria: 17
- Básicos: 26
- Diversificado: 9
- Universidad: 7
- Estudios profesionales: 1

c) Colectivos

- Calle: 1
- Casa 8 de marzo: 4
- Quetzalitas: 23
- Ex Quetzalitas: 5
- Nueva Generación: 12
- Ex Nueva Generación: 1

- Generación del Cambio: 12
- Otros: 2

### 13.1.2 Actividades

24 días de entrega de becas, más otros momentos en que llegan a traer becas personas que no llegaron los días estipulados. Orientación, a quienes lo pidieron, sobre centros de estudio adecuados, papelería que necesitaban presentar, etc. Elaboración del cuadro general de becarios con información del nivel de estudios y establecimiento educativo. Acompañamiento y asesoría a dos personas que se inscribieron en el Isea. Solicitud de recibos, cartas de inscripción y calificaciones cada bimestre. Control de listados de asistencia en tres centros de estudio y visitas a otros tres. 21 becarios participaron en la Asamblea General del Mojoca del 9 de febrero, otros en la asamblea del 20 de julio, 26 en la marcha del 8 de marzo, 30 en la marcha del 1 de mayo, 27 en la marcha del 20 de octubre, 26 en la del día de la no violencia contra la mujer. En octubre se apoyó a una joven de la Casa Ocho de Marzo a pagar una deuda en el último colegio donde estudió. Entrega de informes de becas a Tavola Valdese, quien financió las becas en 2017 y parte de 2018. Acto de clausura de cursos el 12 de diciembre.

### 13.1.3. Resultados

60 personas realizaron sus trámites de inscripción e iniciaron clases. 23 abandonaron sus estudios o se les suspendió la beca por diferentes motivos.

Los promedios finales de calificaciones entregadas se agrupan de la siguiente manera:

De 60 a 69 puntos: 7

De 70 a 79 puntos: 8

Des 80 a 89 puntos: 8

De 90 a 100 puntos: 3

Una persona que cerró pensum en la carrera derecho finalizó clínicas de derecho laboral, penal y civil. Tres personas que estudiaron en la Escuela de la Amistad quedaron en proceso para finalizar sus contenidos en marzo. Una persona que estudió en la universidad presentó constancia de cinco cursos aprobados, sin calificaciones. Por diversos motivos, sobre todo problemas de papelería, 6 personas no presentaron sus notas finales.

### 13.1.4 Dificultades encontradas

Algunas personas se decidieron a estudiar a última hora, sin saber en qué centro estudiar, otras no tenían su papelería completa. Hay una variedad de motivos de abandono de estudio, desde el regreso a la calle, a dificultades familiares, de trabajo o personales, que escapan a nuestro control; ha abandonado el 38.3%.

#### 13.1.5 Cómo mejorar

Hacer consciencia a los becarios de los horarios y días de entrega de becas. Apoyar a los que tienen problemas familiares o laborales para que no abandonen sus estudios.

#### 13.1.6 Fuentes de verificación.

- Listado de las becas y becados.
- Ficha sobre sus estudios, la escuela que frecuentan, el tipo estudios y grado, los resultados escolares.
- Archivo de diplomas de promoción de una etapa a otra.
- Exámenes parciales por cada etapa.
- Registro de las visitas de monitoreo y con indicación de los éxitos.
- Registro de la asistencia a las reuniones de Quetzalitas, Nueva Generación y Generación del Cambio.
- Archivo de los contratos de beca.
- Listado instituciones educativas recomendadas por la calidad de su enseñanza.

## 13.2 Becas de capacitación externas

### 13.2.1 Los participantes

Responsables: Carlos Castillo, responsables de los colectivos.

d) Becados:

- Número total: 49
- Número de muchachas: 33

- Número de muchachos: 16

e) Colectivos

- Calle: 3
- Casa 8 de marzo: 2
- Quetzalitas: 6
- Nueva Generación: 5
- Personal: 5
- Mariposas: 1
- Externas: 11
- Generación del Cambio:16

Cursos: Patronaje y Confección Industrial de T-shirt, Windows 10 y Office 2016 inicial y complementario, Windows y Office inicial, Windows Office e Internet, Enderezado de chasis y bastidores, panadería chapina, Diplomado en buenas prácticas y comercialización de productos y servicios, Conservas y Envasados, Mecánica Avanzada Orientada a Motocicletas y Automóviles, Uñas Acrílicas Básicas, Manicura y Pedicura spa, Uñas Acrílicas a nivel Intermedio, Administración de Finanzas Personales y Familiares, Curso de Belleza Desde las Calles (básico y pedicure, planchado y cepillado) en la sede del Mojoca, Platillos de Menús navideños, Barismo Básico. Curso de inglés en la sede del Mojoca.

### 13.2.2 Actividades

Programación de las temáticas de cursos y cantidad de beneficiarios de acuerdo al presupuesto disponible. Elaboración de listados de cursos disponibles en Intecap. Asesoría a las personas interesadas en cursos. Elaboración de solicitudes de cheques y liquidación de los mismos. La administradora coordinó con Cetecpro un curso de mecánica para siete jóvenes, el cual inició en agosto y finalizó en diciembre; también organizó un curso de belleza en la sede del Mojoca para 10 jóvenes, impartido por una asesora del Mojoca, que inició en agosto para finalizar en diciembre. Un voluntario impartió un curso de inglés los sábados. Acto de clausura del curso de belleza el 29 de diciembre. Acto de clausura de quienes ganaron cursos el 12 de diciembre.

### 13.2.3. Resultados

Varias personas intentaron inscribirse pero tuvieron dificultades porque no cumplían los requisitos. 8 personas abandonaron sus cursos. 7 finalizaron el curso de mecánica en Cetecpro y 12 el curso de belleza en el Mojoca. 12 personas finalizaron uno o varios cursos en el Intecap y una finalizó en Entre Mundos.

#### 13.2.4 Dificultades encontradas

Para algunos de los cursos pedían requisitos de estudio y experiencia laboral que no cumplían los interesados. Un joven no aprobó el examen de admisión a un curso. El Intecap inició labores y habilitó su sitio web demasiado tarde en el mes de enero, y los cupos se llenaron rápidamente. Las y los jóvenes tardan mucho en ir a inscribirse, y no encuentran cupo. Las y los jóvenes que llevan cursos tardan mucho en hacer cotizaciones de materiales y en comprarlos, dificultando el proceso de trámites de cheques y liquidaciones.

#### 13.2.5 Cómo mejorar

Hacer consciencia a los jóvenes de que tienen que inscribirse lo más pronto posible, y realizar con rapidez sus cotizaciones y compras.

#### 13.2.6 Fuentes de verificación.

- Listado de las becas y becados.
- Ficha sobre los cursos que llevan, con lugar, inicio y fecha de finalización.
- Archivo de diplomas de promoción.
- Archivo de recibos de pago.

## 14. PREVENCIÓN, EMERGENCIAS Y MONITOREOS

### 14.1 Los participantes

Asesoras: Wendi Higueros,

Practicantes: Margaux Smets, Olivia Brasseur, Victoria Schumer.

Participantes: 101

Quetzalitas: 15 Ex Quetzalitas: 7 Generación del Cambio: 2 Calle: 23 Nueva Generación: 2

Mariposas: 38 Otros: 14

#### 14.2 Actividades:

27 acompañamientos en la compra de víveres para algunas madres que no tienen un empleo digno, o jóvenes de calle que no cuentan con un empleo y están en el proceso de alquilar una habitación e ir a la vida independiente. 30 Monitoreos a distintas viviendas, en ocasiones para la verificación de la vivienda y lugares aledaños como prevención a los y las niños. A algunas personas se les realizó varios monitoreos como parte del seguimiento para verificar algún tipo de riesgo, previo o durante una emergencia. 77 acompañamientos a 29 beneficiarios para distintos problemas médicos, o algún tipo de exámenes y en la compra de sus medicamentos, incluyendo adultos y niños. Se gestionó el traslado a Nicaragua del cuerpo de un joven que participaba en el Mojoca, quien murió después de una fatal paliza en la calle. 13 acompañamientos a la participación en audiencias, presentación de denuncias con el fin de encontrar un abrigo temporal para niños niñas y adolescentes que se encuentran en riesgo.

#### 14.3 Resultados:

Se logró cubrir las 77 emergencias médicas y compra de medicamentos en el momento necesario; 52 de las personas beneficiadas son adultos, 29 niños. Se benefició a 7 personas, entre ellas niños y adultos, con distintos trámites jurídicos. 9 personas beneficiadas en cada una de las compras de víveres para los niños y niñas, mientras la madre logra encontrar un mejor empleo o finaliza su proceso de reinserción.

#### 14.4 Dificultades encontradas:

Los riesgos que corren los jóvenes que viven en calle, están propensos a ser lastimados por los mismos compañeros, por personas ajenas al grupo, la policía, la falta de afecto de sus familiares. Los lugares que habitan los beneficiarios son áreas marginales, hay viviendas que están ubicadas dentro de sectores donde se maneja el tráfico de drogas, las viviendas están a orillas de un barranco o en mal estado.

#### 14.5 Cómo mejorar:

Dar herramientas a los jóvenes para que tomen la decisión de dejar las calles. Que las madres se capaciten para tener mejores oportunidades de trabajo. Que las madres reciban Escuela para Padres, para una mejor conciencia en la educación a sus hijos.

#### 14.6 Fuentes de verificación:

- [X] Fichas de identificación de las y los participante que se ha trabajado.
- [X] Hojas de visita a los Monitoreos
- [X] Planificación y diarios de las actividades
- [X] Informe de cada uno de los participantes

## 15. MICROEMPRESAS

### 15.1 Los participantes

Responsables: María Elena Larios, Lucrecia Rosales, Wendi Higueros (monitoreos), encargados de los colectivos.

#### Microempresarios

- Total: 8
- Total mujeres: 5
- Total hombres: 3
- Tipos de microempresas: Ventas informales de ropa, servicio de uñas acrílicas, zapatos, juguetes, piñatas.

### 15.2. Actividades:

8 solicitudes de micro-empresas para participantes de los programas: Casa ocho de Marzo 1, Quetzalitas 4, Nueva Generación 3. 7 monitoreos previos sobre la condición de vida de los beneficiarios. 4 acompañamientos a las compras de la mercadería. 1 reunión de seguimiento y firma de compromisos en julio. 4 talleres de capacitación sobre los temas: elementos de mercadeo y publicidad, cálculo de costos, economía solidaria, ingresos y egresos, cooperativas.

#### 15.3. Resultados:

La mayoría de microempresarios tuvo dificultades familiares y de otra índole que impidieron que la mercadería se moviera con la agilidad esperada; por eso ya no se realizó el segundo desembolso, ni se realizaron los monitoreos planificados ni la reunión final de evaluación. Al final del año solo tres microempresas estaban en funcionamiento, una de venta de zapatos, una de juguetes y una de piñatas; un beneficiario con microempresa de ropa, luego de vender su mercadería, regresó a vender dulces.

#### 15.4 Dificultades encontradas:

Las dificultades familiares de las y los beneficiarios les presionan a gastarse el capital recibido sin reinvertirlo en nueva mercadería.

#### 15.5 Cómo mejorar:

Que haya una persona exclusivamente a cargo del programa, quien pueda realizar el seguimiento más personalizado. Continuar las formaciones especiales que les permitan aprender a llevar el control y manejo de sus ganancias.

#### 15.6 Fuentes de verificación.

Archivo de los contratos.

Listados de participantes en las sesiones de capacitación, con indicación del tema y de los capacitadores.

Registro de los Monitoreos.

Archivo de las fichas del monitoreo para cada microempresa.

Listado de la participación en los encuentros con organizaciones juveniles, sindicales y de economía solidaria.

## 16. HABITACIÓN

### 16.1 Los participantes

Responsables: Wendi Higueros, René Cordero, Petronila Xiquín, Natividad Martínez, Mirka Mérida.

#### a) Jóvenes:

- Número total: 14
- Número de mujeres: 6
- Número de hombres: 8

#### b) Colectivos

- Casa 8 de marzo: 1
- Quetzalitas: 4
- Ex Quetzalita: 1
- Nueva Generación: 5
- Calle: 3

#### C. Hijos a cargo:

0 hijos: 7    1 hijo: 1    2 hijos: 3    3 hijos: 1    5 hijos: 1

### 16.2 Actividades

6 Monitoreos previos al Lugar de habitación donde se iban a trasladar. Se dio tres reinserciones completa. Se apoyó a 3 jóvenes en la compra de una litera para su habitación, ya que dormían en el suelo, y dos canastas básicas. Se apoyó a una ex Quetzalita con una canasta básica mientras encuentra un trabajo. A una pareja que salió de la calle se le apoyó con alquiler de cuarto por un mes. Tres reinserciones parciales.

### 16.3. Resultados

Una compañera de la Casa 8 de Marzo fue a la vida independiente, con las necesidades básicas cubiertas por un mes. Los tres jóvenes duermen mejor para su rendimiento en su trabajo en los talleres de Mojoca uno en cocina y Mojocafé, dos en costura. Los hijos de la ex Quetzalita tuvieron alimento por un mes. Una pareja salió de la calle con una vivienda digna.

#### 16.4 Dificultades encontradas

Los lugares de vivienda están en mal estado, o en ocasiones son lugares donde habita la delincuencia y adicciones cercanas, lo que no beneficia a nuestros jóvenes.

#### 16.5 Cómo mejorar

Que los beneficiarios tuviesen un mejor empleo, para poder pagar una habitación en mejor ubicación y mejor estado.

#### 16.6 Fuentes de verificación.

- Contratos individuales o familiares.
- Reporte semestral del progreso de familias o individuos apoyados.
- Visitas de monitoreo.
- Fotografías de las viviendas.
- Presentación de archivo del proceso de reinserción.

### **17. OFICINA DE EMPLEOS**

#### 17.1 Los participantes

Responsables: Jóvenes:

- Número total:
- Número de mujeres:
- Número de hombres:

#### 17.2 Actividades

### 17.3. Resultados

### 17.4 Dificultades encontradas

### 17.5 Cómo mejorar

### 17.6 Fuentes de verificación.

Listado de los jóvenes que recibieron la capacitación.

Listado de las empresas donde se fue a dejar papelería y con las cuales se tuvo un contacto directo para solicitar trabajo para los jóvenes del Mojoca.

Archivo de la papelería de cada joven (copia de dpi, antecedentes penales, certificados de escolaridad, tarjetas de salud, currículo).

## **18. APOYO JURÍDICO**

Por falta de personal y de recursos, el apoyo jurídico está a cargo de cada colectivo, y está descrito en las actividades y resultados de los mismos. Presentamos aquí una síntesis de los resultados

### 18.1. Resultados

Equipo de calle: trámite de 8 DPI, 25 fe de edad, 8 boletos de ornato, trámite de tarjetas de manipulación de alimentación para 10 jóvenes. Reposición de pasaporte para extranjeros y para jóvenes que fueron a un evento internacional de fútbol (7 pasaportes). Acompañamiento a 2 jóvenes en estado de gestación, atención en salud y trámites legales por la custodia de sus hijos. Casa 8 de Marzo: siete trámites de tarjetas de salud y de manipulación de alimentos. Programa de apoyo a privadas de libertad: participación en varias audiencias como seguimiento de tres menores hijos de una de las privadas; seguimiento a 2 trámites de documentos de partida de nacimiento para hermanitos que no habían sido reconocidos al nacer, hijos de una mujer quien cumple una sentencia de 25 años; visita a la torre de tribunales para verificación procesos legales. Programa de emergencias: varias denuncias a beneficio de dos menores de edad, para encontrar el abrigo temporal en distintos hogares; seguimiento a una joven de calle que vivió los nueve meses de embarazo en la adicción y por ello le retuvieron a su bebé en un hogar; se participó en 13 audiencias por diversos casos de menores en el juzgado como parte del seguimiento del trabajo de prevención.

## **19. AUTOGESTIÓN**

### 19.1 Los participantes

Responsable: Laura Lemus, y representantes de los colectivos. Asesores, Karina Quintana y Edson Flores.

- a) Todas las niñas, niños y jóvenes del MOJOCA.

### 19.2 Actividades

51 reuniones del Comité de Gestión. 12 reuniones del colectivo de la Casa 8 de marzo y 6 reuniones extraordinarias. 29 Reuniones del equipo de coordinación de calle. 3 asambleas del colectivo de la Escuela de la Amistad. Asambleas generales del Mojoca en febrero y julio. Participación en las marchas del 8 de marzo, 1 de mayo, 20 de octubre y 25 de noviembre. Conmemoración por las 56 niñas que fueron quemadas vivas en el hogar Virgen de la Asunción y a la conferencia de prensa previa a la conmemoración. 5 actividades de formación en el tema de liderazgo, 2 actividades de formación de las consecuencias de la violencia, 2 actividades de formación de los diferentes tipos de violencia, actividades de lectura. Apoyo al equipo de calle por los miembros del Comité de Gestión. Apoyo a las visitas al centro penitenciario Santa Teresa y el Cof por la representante de mariposas. La representante de la 8 de marzo y el representante de calle participan a un diplomado Plataforma Urbana. Se participó en una reunión de la JOC, a la reunión con la coordinadora 8 de marzo para la caminata, en la PDH a la reunión con el tema “tenemos derecho a una familia”, a la reunión previa a la caminata del 25 de Noviembre; participación a 3 reuniones en la casa 8 de marzo para apoyar a las integrantes de la casa a mejorar en el cumplimiento de normas, participación en 1 reunión con las integrantes de la pizzería para solucionar conflictos.

### 19.3. Resultados

Los jóvenes se han hecho más responsables del Mojoca. Se tomaron decisiones positivas para los diferentes colectivos. Los jóvenes tienen un mejor conocimiento de la organización del Mojoca. Los jóvenes han vuelto a pedir las formaciones cada 15 días.

### 19.4 Dificultades encontradas.

Falta de asistencia a las reuniones del Comité del representante de Generación del Cambio. Poca asistencia e inestabilidad de la representación de calle; falta la elección de un representante de los talleres solidarios; los jóvenes tienen conocimiento del papel que desempeñan en la gestión pero tienen miedo de actuar, hay mucho acomodamiento de los representantes

#### 19.5 Cómo mejorar.

Animar a nuestros compañeros de calle para mejorar su participación en su papel como representantes y el compromiso que se tiene; tener formaciones para que ellos puedan perder el miedo de expresarse y así poder apoyar mejor a su colectivo.

#### 19.6 Fuentes de verificación.

- Listado de las muchachas y muchachos que participan en las varias asambleas generales.
- Acta de las reuniones del comité de gestión.
- Acta de las reuniones conjuntas de los equipos de gestión y del personal.
- Actas de las Asambleas Generales.
- Actas de las reuniones de autogestión de las Casas Ocho de Marzo y de Los Amigos.
- Actas de las reuniones de todos los colectivos.

## **20. FORMACIÓN DEL PERSONAL Y COMITÉ DE GESTIÓN**

### 20.1 Los participantes

Responsables: Laura Lemus, Lucrecia Rosales, Carlos Castillo, Gérard Lutte, Edson Flores, Karina Quintana.

- a) Jóvenes, adultas y adultos del Comité de Gestión y del Personal.
- b) Para la formación sociopolítica, jóvenes de todos los colectivos.

### 20.2 Actividades

7 reuniones del personal y comité de gestión. 1 reunión para definir las becas de capacitación de Solidaridad Mundial. 12 Formaciones impartidas por la comisión de sinergia; 9 reuniones con los diferentes colectivos y servicios del Mojoca; 3 reuniones con la comisión de búsqueda de fondos;

participación a las reuniones con la comisión para los 25 años de Mojoca; participación a la asamblea Jurídica; participación a las marchas del 8 de marzo, 1 de mayo, 20 de octubre, 25 de noviembre.

### 20.3. Resultados

Hubo muy buena participación del personal, porque estuvieron más interesados en los temas, mejoró la puntualidad.

### 20.4 Dificultades encontradas

Algunos integrantes de unos programas no ayudan a otros a solucionar problemas específicos. Falta de interés de algunos miembros del personal para poner en práctica lo que aprendieron, se ve el cambio unos días, luego ya no pasa nada; los miembros del personal no se toman la molestia de llenar la hoja de evaluación.

### 20.5 Cómo mejorar

Organizar reuniones de convivencia entre los trabajadores, y seguir con las formaciones de concientización.

### 20.6 Fuentes de verificación.

- Listado de los trabajadores que están estudiando.
- Listado de las sesiones de formación con la indicación de la persona que coordina y del tema tratado.
- Listado de la participación en capacitaciones externas.

## 21. COMUNICACIÓN

### 21.1 Los participantes

Responsables: Laura Lemus, Carlos Castillo, Gérard Lutte.

Comunicación por medios electrónicos: Se tiene al día información sobre las actividades del Mojoca en la cuenta de Facebook y siete artículos publicados en la página web. Intercambios por correo electrónico, Skype y whatsapp con personas y asociaciones de varios países. Y numerosos correos de información en español, francés e italiano.

### 21.6 Fuentes de verificación.

- Copias de los correos enviados y recibidos.
- Sitio Internet [www.amistrada.net](http://www.amistrada.net), [www.mojoca.org.gt](http://www.mojoca.org.gt), facebook Mojoca Guatemala, [www.mojoca.be](http://www.mojoca.be)

## 22. COLABORACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

### 22.1 Los participantes

Responsables: Laura Lemus, Carlos Castillo, Aníbal Rosales (hasta marzo), Gerárd Lutte.

#### a) Organizaciones Internacionales y de otros países:

- Bélgica: Red de Amistad, Solidaridad Mundial, Vie d' Enfant, Etraide et Fraternité, Talitha Koum, Fundación Joseph Wenkin, provincia de Brabant Walon, Provincia de Luxemburgo, CDR, Dynamo Internacional.
- Italia: Amistrada, Tavola Valdese, GVS de Potenza, Natsper de Treviso, Alas-Libera Internacional, Sulla Strada, Manitese, Rete.
- Austria: EHK
- Suiza: Grupo de Solidarieta di Basel.
- Estados Unidos: Centro de Educación Mundial.
- América Latina: JOC internacional y latinoamericana, Pecosol, Red Continental de Solidaridad Mundial.

#### b) Organizaciones nacionales: Confederación General de Trabajadores de Guatemala, Juventud Obrera Cristiana, Movimiento de Trabajadores del Campo, Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil, Coordinadora 8 de Marzo, Comercio Justo y Solidario, Funsilec,

Tiempo de Rescate, Steet Kids Direct, Mi Arca, Sigo Vivo, Universidad Landívar, Universidad Mariano Gálvez, Universidad de San Carlos, Seguridad en Democracia, Organización de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, Municipalidad de Guatemala, Club Rotario de Guatemala del Este, Red Mojoca grupo Semilla, Ministerio de Educación, Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala, Narcóticos Anónimos, Consejo Nacional de Juventud, Asociación Unidas Para Vivir Mejor, Colectivo Mercadito Artesanal, Molinos Modernos, Entre Mundos. Ayuda de empresas y personas privadas como el Ingeniero Zachrisson. Fundación Cofiño.

## 22.2 Actividades

Formaciones: Participación en un diplomado de formación política de la Universidad Landívar. Un taller de capacitación de parte de Molinos Modernos al taller de panadería. 1 Taller sobre Economía Solidaria en Chimaltenango con las contrapartes de Solidaridad Mundial en Guatemala. Participación en un taller del Ministerio de Educación. 1 taller “Juventud es un Derecho” por la Joc. Foro “El futuro del trabajo en el marco del 20 de octubre”.

Defensa de derechos: Participación en dos reuniones de CONACMI. Participación en el Diálogo Nacional por la Niñez y Adolescencia. Dos Reuniones con la red Alas de Guatemala. Participación en las marchas del 8 de marzo, 1 de mayo, 20 de octubre y 25 de noviembre. Participación en un taller de la OIT sobre los convenios 189 y 102, con las contrapartes de Solidaridad Mundial. Participación en una reunión de la Red Continental de Solidaridad Mundial en Bolivia en marzo, y del Comité de Pilotaje en noviembre en República Dominicana; participación en una pasantía sobre economía solidaria en Perú. Una visita de 16 jóvenes del MTC de San Marcos. Participación en la Homeless World Cup en México.

Reuniones para los talleres y producción: 22 reuniones de sinergia de las organizaciones contrapartes de Solidaridad Mundial. Visita de dos representantes de Solidaridad Mundial. Un taller sobre Economía Solidaria en Chimaltenango.

Voluntarios y practicantes: Un grupo de médicos voluntarios Italia realizó una jornada de ginecología y medicina interna. Una voluntaria italiana apoyó por una semana al equipo de calle. Una estudiante belga de cooperación internacional realizó su práctica. Dos enfermeras belgas realizaron prácticas. Un voluntario de Italia.

Intercambios con representantes de organizaciones hermanas: Una visita de estudiantes del Centro de Educación Mundial. Visita de miembros de red de Bélgica. Visita de dos representantes de Solidaridad Mundial. Visita de representantes de Manitese. Visita de representante de Entraide et Fraternité. Decenas de encuentros entre una delegación del Mojoca en Bélgica: con la Junta Directiva y Asamblea General de la Red de Amistad y varios grupos de la red de amistad y con otras asociaciones de este país; y lo mismo en Italia. Visita de un representante de

Entremundos. Intercambio de experiencias con la Juventud Obrera Cristiana. Visita de delegación de jóvenes del MTC. Visita de representantes de la Fundación Cofiño.

22.3. Resultados. Los encuentros y colaboraciones reforzaron el conocimiento recíproco, las relaciones de amistad y la voluntad de seguir trabajando juntos para construir una sociedad más justa.

22.4 Dificultades encontradas

A veces hay dificultades para encontrar personas disponibles para asistir a encuentros fuera de y en la capital del país.

22.5 Cómo mejorar

Envío de informaciones de cada programa por correo electrónico o whatsapp o publicando en Facebook y en el sitio web a las asociaciones donantes y personas interesadas.

22.6 Fuentes de verificación.

- Listado de las coordinadoras de las cuales somos parte.
- Listado de las asociaciones con las cuales colaboramos para mejorar la sociedad.
- Contratos y acuerdos con organizaciones.
- Fotos de participación a las marchas y eventos públicos.
- Encuentros con organizaciones municipales, gubernamentales y eventuales acuerdos con ellas.
- Reportes sobre las iniciativas políticas en las cuales participó el Mojoca.
- Informes de participación a encuentros internacionales.
- Fotos de intercambios.
- Publicaciones y material de otras organizaciones.

## **23. ADMINISTRACIÓN**

21.1 Los participantes

- a) Administradora: Ana Lucrecia Rosales Escribá
- b) Contadora general: Silvia García
- c) Secretaria administrativa: Mirna Cragua
- d) Secretaria auxiliar encargada de las compras: María Elena Larios
- e) Presidenta del MOJOCA: Laura Lemus
- f) Auxiliar de Recepción y Mensajería: Brandon Barahona (en entrenamiento)
- g) Colaboración de los responsables de los colectivos y servicios

#### 21.2 Actividades:

a) Gestión del personal. Durante el primer semestre del año y de acuerdo a las recomendaciones de la Red de Bélgica y Fundador se dio inicio a la contratación de la Médico de Planta, un Asesor de Calle, una Psicóloga, una Encargada de Talleres y una Asesora de Casa 8 de Marzo; de igual forma se niveló bajo misma recomendación los sueldos de algunos asesores. Se inició la revisión de programación y cronograma de actividades de los distintos programas con los asesores responsables, invitándolos darles seguimiento conforme a lo presentado; se ha dado continuidad a las formaciones de personal, así como el acompañamiento a la administración del Comité de Asesoría para el conocimiento de situaciones particulares de los programas que no han sido resueltos internamente. Se concretaron seis reuniones informativas de personal, inclusive una cívica en cuanto a la consulta popular y una formación de personal sobre presupuestos en el mes de junio. Se trasladaron responsabilidades administrativas y de gestión, a la administración de talleres y a su encargada. Durante el segundo semestre hubo necesidad de sustitución de la encargada de talleres, habiéndose contratado ya en el mes de noviembre a la persona que sustituyó, de igual forma hubo cambios en el taller de cocina. Se dio el apoyo necesario para el plan piloto de la lucha contra la desnutrición de la población infantil del Mojoca. La administración quedó a cargo de la Secretaria Administrativa y Contadora General durante dos meses y medio (agosto, septiembre y octubre), en ausencia de la Administradora. Se dio formación al personal sobre la recaudación de fondos institucionales. Se trabajó durante los meses de noviembre y diciembre en la elaboración del Presupuesto del año 2019.

b) Relaciones con las asociaciones donantes: Se dio inicio a los acercamientos con las asociaciones donantes a través de proveer información puntual del cierre del año 2017, se entregaron informes financieros y narrativos preliminares, se establecieron compromisos nuevos con la Sinergia propuesta por Solidaridad Mundial. Se dio continuidad al apoyo del Ingeniero Ernesto Zachrisson, así como la Empresa Almo. Se iniciaron relaciones con la asociación EntreMundos, quien nos otorgó financiamiento para tres microempresas, tenemos un compromiso serio y conjunto para el desarrollo de las mismas, se finalizó el proceso de instalación de paneles solares auspiciado por la solidaridad de la asociación

“Mujeres de Europa”, visualizando ya para el mes de junio un ahorro aproximado en el gasto de energía eléctrica de un 38 %. Se finalizó el año con una mediana ejecución del Proyecto de Microempresas de EntreMundos dada la falta de interés de las personas beneficiadas. La administración tuvo participación en la presentación de nuevos proyectos para las entidades Talitha Koum y Entraide et Fraternite. Se trabajó en unión con las autoridades designadas de Solidaridad Mundial en los meses de febrero y agosto, como parte de la auditoria semestral que ellos evalúan.

c) Búsqueda de Recursos: Se dio inicio a gestiones de apoyo a empresas privadas del país, especialmente en el área de salud, presentando solicitudes a Bayer de Guatemala y a la Orden de Malta para paliar los gastos fijos que tenemos de algunos jóvenes. Durante este período se continuó dando apoyo a los talleres con el fin de alcanzar su autosostenibilidad. Se pudo constatar durante este primer trimestre un ahorro en el gasto de agua potable en un 34%; esto gracias a la inversión que se realizó el año pasado en cambio de conexiones y tubería, con el apoyo del Ingeniero Zachrisson. No se logró el apoyo de las entidades contactadas en el primer semestre, pero se obtuvo una primera donación de parte de MiArca (Duncan Dyason) para la compra de Incaparina y de la institución Shalom, quien dona periódicamente mantequilla de maní y galletas nutritivas, como apoyo al proyecto piloto de la lucha contra la desnutrición que inició en el mes de julio, 2018 y aún continúa con resultados positivos.

d) Compras: El año 2018 no cuenta con presupuesto para ningún tipo de inversión en equipos, aun así, hemos recibido la donación específica para paneles solares de parte de la organización de Mujeres de Europa, los trabajos iniciaron en el mes de abril, teniéndose como resultado el mencionado arriba. Se hicieron gestiones de cambio de proveedores, buscando un ahorro sostenible en las compras, como ejemplo el gasto en carnes y verduras para alimentación bajó en un promedio de 20% durante el año.

g) Contabilidad: Se sostuvieron las auditorias semestrales de los fondos provistos por Solidaridad Mundial a través de visita de sus representantes, con resultados positivos de nuestra gestión. Se llevó a cabo la auditoría del segundo semestre del año 2017, completándose en el mes de marzo la auditoria anual, habiéndose entregado el informe de la auditoria del año 2017 en el mes de mayo, 2018, así como la auditoria parcial del primer semestre del año 2018, habiéndose entregado en el mes de diciembre el informe preliminar; a la fecha se cuenta con la contabilidad al día, o sea estamos cerrando el mes de diciembre, 2018, con sus estados financieros emitidos y presentados a Junta Directiva así como la Ejecución Presupuestaria hasta el mes de noviembre, 2018. Se cumplió con todas las obligaciones fiscales y tributarias de la Asociación, se tiene actualizado el RTU de la institución y sus solvencias fiscales. El Presupuesto 2018 ha sido ejecutado en un 81%, dada la búsqueda de economía y la incertidumbre de poder finalizar el año con el monto total ofrecido por los donantes mayoritarios y/o la autosostenibilidad de los talleres.

### 21.3. Resultados

#### 21.3.1 Resultados específicos

a) Gestión del personal

Existe colaboración constante dentro del equipo de Administración

b) Relaciones con las asociaciones donantes

Se mantiene una buena relación con los donantes

c) Búsqueda de recursos.

Se han gestionado recursos mediante solicitudes a empresas privadas.

d) Compras

Se trabaja en un plan de ahorro constante y la optimización de los recursos.

e) Contabilidad. Se cerró el ciclo fiscal 2017 exitosamente durante el primer trimestre, habiéndose auditado el año fiscal 2017 sin reparos, obteniendo un dictamen limpio; se mantiene la dinámica del cierre puntual de los meses contablemente, presentación y cumplimiento de las obligaciones fiscales, hasta el mes de junio, 2018. Se auditó el primer semestre del año 2018 con resultados positivos. Se ejecutó el presupuesto aprobado del 2018 en un 81%. Se inicia el año con un presupuesto sobrevalorado de acuerdo a las gestiones aprobadas por los donantes de Italia y Bélgica y la proyección del aporte de Mojoca a través de los Talleres Solidarios.

#### 21.4 Dificultades encontradas.

La necesidad de una capacitación y compromiso constante para los trabajadores en diferentes áreas, especialmente por la falta de experiencia o formación específica para el programa que trabajan; la elaboración de un cronograma programación de cada uno de los programas y su efectiva ejecución.

#### 21.5 Cómo mejorar los resultados

Fortalecer los talleres para no crear déficit presupuestario, mantener una constante capacitación y formación de personal, optimización de los recursos, así como el buen manejo de los fondos recibidos del extranjero creando confiabilidad y credibilidad en nuestros proyectos.

#### 21.6 Fuentes de verificación.

[X] Archivo de informes financieros, balance general, estado de resultados.

[X] Archivo de Informes específicos.

- [X] Reportes ante la SAT.
- [X] Reportes ante el Ministerio de Trabajo.
- [X] Reportes del IGSS.
- [X] Informe de la auditoría.
- [X] Archivo de los informes narrativos.
- [X] Archivo de búsqueda de recursos.
- [X] Archivo de las hojas de control de asistencia del personal.