



Movimiento de Jóvenes de la calle

13 calle 2-41 zona 1

Telefax22327425, tel. 22519237, mojocalle@gmail.com;

PROYECTO 2014 - 2018: Promover la economía solidaria para construir una sociedad solidaria

INFORME NARRATIVO DEL AÑO 2017

ÍNDICE

PREMISA.....	2
CONTEXTO.....	2
1. OBJETIVOS, ACTIVIDADES, RESULTADOS, INSTRUMENTOS Y FUENTES DE VERIFICACIÓN.....	7
TRABAJO DE CALLE.....	8
ESCUELA DE LA AMISTAD. INICIO DEL PROCESO EDUCATIVO CON EL TRABAJO Y LA ESCUELA.....	11
TALLERES SOLIDARIOS.	14
TALLER DE COCINA	15
TALLER DE PANADERÍA Y REPOSTERÍA.....	17
PIZZERÍA.....	19
MOJOCAFÉ.....	22
TALLER DE COSTURA.....	24
CASA OCHO DE MARZO.....	26
QUETZALITAS.....	30
NUEVA GENERACIÓN.....	33
MARIPOSAS.....	36
GENERACIÓN DEL CAMBIO	39

JÓVENES MUJERES PRIVADAS DE LIBERTAD.....	41
SERVICIO DE SALUD.....	43
SERVICIO DE PSICOLOGÍA.....	45
APADRINAMIENTOS.....	48
BECAS DE ESTUDIO Y CAPACITACIÓN.....	49
PREVENCIÓN, EMERGENCIAS Y MONITOREOS.....	54
MICROEMPRESAS.....	55
HABITACIÓN.....	57
OFICINA DE EMPLEOS.....	59
APOYO JURÍDICO.....	60
AUTOGESTIÓN.....	60
FORMACIÓN DEL PERSONAL.....	62
COMUNICACIÓN.....	63
COLABORACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES.....	63
ADMINISTRACIÓN.....	66

PREMISA

Hemos finalizado el cuarto año correspondiente al proyecto 2014-2018, **Promover la economía solidaria para construir una sociedad solidaria.**

El presente informe ha sido elaborado con el aporte de los responsables de los 23 programas del Mojoca junto a los representantes del Comité de Gestión. Hemos renovado el formato de los informes, para facilitar una mejor comprensión de la información.

1. Contexto

El año 2017 se caracterizó, en el plano político, por un creciente enfrentamiento entre las fuerzas que persiguen cambios en el sistema político y de justicia, y los grupos de poder que se resisten al mismo. La política de combate a la corrupción, impulsada por Estados Unidos como parte fundamental del Plan Alianza Para la Prosperidad, se vio en una coyuntura compleja, pues los diversos sectores que han sido afectados por la misma, se muestran cada vez más decididos a impedir que los cambios continúen avanzando.

El bando de las fuerzas que buscan las reformas es encabezado por el jefe de la Comisión Internacional Contra la Impunidad en Guatemala (Cicig), Iván Velásquez, y la jefa del Ministerio Público (MP), la fiscal general Thelma Aldana; a ellos se suman otros funcionarios como el jefe de la Superintendencia de Administración Tributaria y el Procurador de los Derechos Humanos, y los respaldan una serie de organizaciones de la sociedad civil, ongs de derechos humanos, grupos de medianos empresarios, algunos medios escritos y digitales, grupos de centro izquierda y organizaciones populares. Todos ellos apoyados por el ahora exembajador de los Estados Unidos Todd Robinson hasta el último momento de su gestión.

En el otro bando se encuentran actores que representan al empresariado emergente que ha lucrado con negocios ilícitos con el Estado, y se plantean bloquear las reformas a la Constitución y otras leyes, restaurar o proteger privilegios que han servido para el enriquecimiento ilícito a costa de las arcas del Estado, impedir el avance de los procesos contra funcionarios enjuiciados por corrupción, etc. Aquí encontramos a la bancada del partido oficial Frente de Convergencia Nacional, y sus bancadas aliadas, el presidente de la república y su círculo más cercano, la empresa que controla los cuatro canales de televisión abierta, algunos alcaldes, los exfuncionarios del gobierno del Partido Patriota encarcelados, la Fundación Contra el Terrorismo y grupos de exmilitares, las iglesias cristianas fundamentalistas y otras fuerzas de extrema derecha.

Las acciones contra la corrupción han tocado intereses que antes parecían intocables. Casi una treintena de diputados se encuentran acusados y bajo solicitud de antejuicio. Otros más, exdiputados, exalcaldes o alcaldes, han sido alcanzados por la campaña de la Cicig y el MP. La mayor parte de los altos funcionarios del gobierno patriota, jueces, magistrados, empresarios y ejecutivos bancarios han sido acusados y la mayoría guardan prisión preventiva. La mano derecha del presidente Morales y pieza clave en del FCN en el Congreso, el oficial retirado Edgar Ovalle, se encuentra prófugo al habersele levantado el derecho de antejuicio por su participación en masacres durante el conflicto armado interno. El hermano y el hijo de Morales están en prisión domiciliar bajo la acusación de haber participado en una red ilícita en el Registro de la Propiedad.

Las fuerzas conservadoras implementaron en contra de la Cicig y el MP campañas de desprestigio en las redes sociales, viajes a Estados Unidos de representaciones que trataron de hacer lobby contra Aldana, Velásquez y Robinson, etc., y hasta un plan para asesinar a la jefa del MP.

En el transcurso del año, los diputados y empresarios conservadores lograron frenar en el Congreso las reformas constitucionales que modernizarían el sistema de justicia; y en una segunda generación de reformas a la Ley Electoral y de Partidos Políticos, eliminaron las propuestas más importantes que pretendían democratizar el sistema electoral y frenar la corrupción en los partidos.

El involucramiento de un hijo y un hermano del presidente Morales en un caso de corrupción en el Registro de la Propiedad, quienes se encuentran bajo prisión domiciliar, reforzó la inclinación del mandatario hacia el bloque conservador. La situación llegó al punto de enfrentamiento a finales de agosto, cuando el MP y la Cicig denunciaron al presidente por financiamiento ilícito de su partido durante la campaña electoral 2015, solicitando formalmente que se le quitara su derecho a antejucio.

La respuesta de Morales fue declarar non grato a Iván Velásquez, jefe de la CICIG, para expulsarlo de Guatemala. Organismos de la sociedad civil se ampararon ante la Corte de Constitucionalidad (CC), solicitando la suspensión de la expulsión de Velásquez, obteniendo una sentencia provisional favorable. La Corte Suprema de Justicia dictaminó con lugar el antejucio, pero el pleno del Congreso de la República protegió la inmunidad del presidente.

El 13 de septiembre una mayoría de diputados del Congreso aprobó una serie de reformas al Código Penal para proteger al presidente y a los culpables de delitos electorales, y a los exfuncionarios acusados de corrupción. Esto desató una oleada de protestas que obligó a los parlamentarios a retractarse dos días después, además de que la CC declaró nulo el decreto que contenía las reformas; el punto más álgido de estas protestas fue la movilización masiva del 20 de septiembre.

El presidente obtiene respaldo para superar la crisis

Coincidiendo con el cambio de embajador de Estados Unidos, Luis Arreaga, el primero enviado por la administración Trump, la Corte Suprema de Justicia rechazó el 11 de octubre, tres solicitudes de antejucio en contra del presidente Morales, y la solicitud de antejucio contra los 107 diputados que aprobaron las reformas al Código Penal en septiembre. El 12 de octubre, durante el Encuentro Nacional de Empresarios de Guatemala, Enade, los máximos representantes del empresariado organizado dieron su respaldo al presidente, afirmando que llegó el momento de “dar vuelta a la hoja”, crear inversión y empleo, y para eso hay que trabajar con el presidente electo, a quien, según afirmaron, no consideran corrupto.

El embajador Arreaga refleja el cambio de prioridades que trajo el gobierno de Trump, y a pesar de que dice respaldar el combate a la corrupción, y se reúne con todos los sectores, su principal interés parecer ser la promoción de proyectos de desarrollo en el marco del Plan Alianza Para la Prosperidad. El respaldo del empresariado organizado y la neutralidad de Arreaga, que contrasta con la beligerancia del anterior embajador, Todd Robinson, serán vitales para que el gobierno de Morales empiece a recuperarse de la crisis iniciada en agosto, en un momento en que las protestas populares retroceden al nivel de los periodos de estabilidad del régimen político.

La economía

El crecimiento del Producto Interno Bruto en 2017 fue estimado por el Banco de Guatemala (la banca central) en un 2.8%, luego de que a inicios del año la estimación era de entre 3 y 3.8%. En 2016 el crecimiento fue de 3.1%.

Las causas principales de esta baja en el desempeño del PIB se estima que son: un descenso en la inversión privada, causada por la falta de certeza ante la crisis política que se vivió en el segundo semestre del año; y la falta de inversión pública en infraestructura, que tuvo como consecuencia una red de carreteras en continuo deterioro, agravado por las fuertes lluvias del invierno. Hasta el 17 de noviembre, el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda había ejecutado solamente el 45.8% de su presupuesto, de los Q 4 millardos asignados para el presente año; además, el escándalo por corrupción vinculado a la empresa brasileña Odebrecht dejó en suspenso varias obras.

Entre algunos indicadores del deterioro de la economía están: el descenso de la cartera crediticia, que se estima que tuvo un crecimiento de entre el 5 y 8%, frente al 12% de otros años; el Índice de Confianza de la Actividad Económica del Sector Privado descendió hasta 25 puntos en octubre, luego de que en enero se fijara en 58.04 puntos; en octubre la agencia Standard & Poors redujo la calificación de riesgo para Guatemala de BB a BB-, debido a la inestabilidad política y la debilidad de las instituciones públicas, lo que significa que esta agencia considera que el país posiblemente tenga una capacidad inadecuada para cumplir sus compromisos financieros; la agencia Fitch Ratings emitió una calificación en términos parecidos.

En otro orden de cosas, un estudio de la Universidad Rafael Landívar reveló que pese al crecimiento leve pero estable de la economía en los últimos años, el índice de pobreza pasó del 51 al 59.3% en los últimos 10 años. Esto ha dado como resultado falta de empleo y que un 69.7% de la población esté ocupada en la economía informal.

En diciembre, el costo de la Canasta Básica Ampliada para una familia de 5 miembros ascendió a Q 8,246.46; esta cifra, comparada con los salarios mínimos 2017, de Q 2,893.21 y Q 2.667,52, nos proporciona por sí sola una visión del nivel de pobreza de las familias guatemaltecas.

Las luchas populares

En el primer semestre del año las expresiones de protestas populares fueron sectoriales, sin un tema central que orientara hacia la unidad; fue en agosto y septiembre cuando se produjeron fuertes movilizaciones contra el presidente Morales y los diputados corruptos.

Uno de los sectores que más se movilizó fue el de los trabajadores del sistema estatal de salud, que se resisten a los cambios que el Ministerio de Salud quiere hacer al Pacto Colectivo para quitarles algunas ventajas, y pedían la renuncia de la exministra Lucrecia Hernández. Los maestros del sector público tuvieron poco protagonismo, sin duda porque desde agosto del año pasado se está negociando un nuevo pacto colectivo con el Estado. Comunidades indígenas y campesinas destacaron por su oposición a proyectos hidroeléctricos y mineros, en especial las Hidroeléctricas Oxec I y II, de capital nacional y extranjero, y la mina San Rafael, de capital canadiense. El Comité de Desarrollo Campesino (Codeca) organizó bloqueos de carreteras y marchas en la capital, en marzo, mayo, septiembre y noviembre, exigiendo la renuncia del presidente Morales, de su gabinete y de un centenar de diputados, por corrupción e ineptitud, además de la nacionalización de la industria de energía eléctrica y otras demandas. Fueron significativas las protestas contra la tragedia ocurrida en un hogar estatal en la que murieron quemadas 41 jovencitas, en las cuales se exigió justicia; en estas protestas participaron jóvenes del Mojoca.

La intención del presidente Morales de expulsar al comisionado de la Cicig, Iván Velásquez a finales de agosto, y el decreto aprobado el 13 de septiembre por 107 diputados del Congreso reformando el Código Penal para proteger a Morales y a los exfuncionarios presos por corrupción, detonaron las más grandes protestas desde 2015; su punto culminante fue la multitudinaria movilización del 20 de septiembre. El respaldo del empresariado organizado y la embajada de Estados Unidos al presidente Morales, marcaron el punto de descenso en el nivel de las protestas, iniciando un periodo de reflujo.

La violencia en la calle

Las muchachas y muchachos de la calle han sufrido en este periodo una escalada en los índices de violencia, que han dejado dos de nuestros jóvenes asesinados, varios golpeados y heridos, y uno muerto por exceso de consumo de drogas. También las y los jóvenes que ya viven fuera de la calle han sufrido por la violencia que azota el país; el padre de unas quetzalitas fue asesinado por ser testigo de un crimen, y ellas, tres hermanas, han tenido que huir al ser ellas mismas amenazadas. En el plano económico, la disminución del crecimiento de la economía, agudizó la falta de empleo y la pobreza, haciendo aún más difícil la posibilidad de nuestros jóvenes de acceder a un trabajo formal. Las fiestas de fin de año trajeron consigo los acostumbrados desalojos y abusos por parte de las policías contra los jóvenes que se mantienen en las calles y parques del centro de la ciudad capital. Este clima de violencia, junto a la aguda pobreza en que viven nuestras chicas y chicos, produce mucha inestabilidad en sus procesos, que puede llevarles al regreso a la calle o a la delincuencia para sobrevivir. Tenemos que diseñar planes educativos que les permita enfrentar estas situaciones adversas.

2. Objetivos, actividades, resultados, instrumentos y fuentes de verificación

Objetivo General:

El trabajo, base de cada colectivo como educación integral y fuente de recursos.

Objetivos específicos:

1 - Formar y organizar a los jóvenes para que se inserten en la sociedad.

1.1 - Ayudar a las y a los jóvenes de la calle a organizarse para defender sus derechos, mejorar la calidad de su vida y contribuir a la construcción de una sociedad nacional e internacional más fraterna.

1.2 - Con un proceso educativo, ayudar a las y a los jóvenes a realizar sus sueños y a insertarse con un trabajo digno en la sociedad como ciudadanas y ciudadanos responsables.

2.- Reforzar la eficacia de la organización, conformar a líderes jóvenes y adultos capaces de realizar el proceso educativo del Mojoca y su participación en el cambio de sociedad y mejorando la administración del Mojoca.

3.- Comunicarse y aliarse con otras asociaciones nacionales e internacionales para mejorar el proceso de formación de las y los jóvenes y de transformación de la sociedad guatemalteca y mundial.

3. Informes de cada programa

A. COLECTIVOS

01. CALLE

01.1 Los participantes:

Asesores: René Cordero, Aníbal Rosales (los tres primeros meses)

Representantes (en diversos momentos): Hugo Manrique, Carlos Humberto Soto, Jeferson Castillo, Mefi Méndez, Kevin Estrada, Ezequiel Montano.

Coordinadores (en diversos momentos): Kevin Estrada, Erik Hernández, Hugo Manrique, Carlos Humberto Soto, Paula Mejía, Jeferson Castillo, Ezequiel Montano.

Voluntarios: Brandon Barahona, Marvin López, William Calderón, Mauricio Marroquín, Heber Guzmán, Petronila Xiquin, Alison Quiñónez.

Practicantes: Fátima Bravo (psicóloga, Nicaragua), Ellen Thyax (enfermera), Luise Petre (enfermera), Herve Ghesysiche (cooperación internacional) (Bélgica), Giulia Bianchi (educadora, Italia).

a) Jóvenes contactados

- Número: 184 Muchachas: 50 Muchachos: 134
- Edades: 0-11 años: 3 12-18 años: 61 19-26 años: 86 27-30 años: 24 31-más: 10

b) Nacionalidad: hondureños 2, salvadoreños 3, guatemaltecos 179

c) Jóvenes participantes en las actividades de calle (Un mínimo de 2 participaciones durante el mes)

- Número: 38 muchachas: 5 muchachos: 33
- Grupos

Bolívar

Total: 4 muchachas: 2 muchachos: 2

Parque Central

Total: 10 muchachas: 2 muchachos: 8

Súper 24

Total: 6 muchachas: 1 muchachos: 5

Terminal

Total: 18 muchachas: 0 muchachos: 18

d) Días de iniciación (participación mínima de tres veces en el mes):

- Número: 50 muchachas: 9 muchachos: 41
- Grupos

Bolívar

Total: 1 muchachas: 0 muchachos: 1

Central

Total: 39 muchachas: 7 muchachos: 32

Súper 24

Total: 3 muchachas: 1 muchachos: 2

Terminal:

Total: 7 muchachas: 0 muchachos: 7

01.2 Actividades

- a) En la calle. 84 Visitas formales y 15 informales o de exploración a los grupos de calle. Aspectos trabajados: Higiene personal, ejercicios físicos en calle y deporte, temas de salud, las adicciones, prevención a la violencia, desarrollo de la amistad, derechos de las mujeres. 3 visitas a las cárceles. Acompañamientos: 2 a jóvenes para una reinserción habitacional desde calle, 1 a capacitaciones sociopolíticas, 1 a un joven que salió del hospital. Participación en el funeral de 2 jóvenes. Elaboración de ficha de datos por cada joven
- b) En la Casa de la Amistad. 108 días de iniciación. Temas de motivación: el respeto, el trabajo, la responsabilidad, compromisos en el MOJOCA, gimnasia rítmica; Zumba y reflexiones sobre las drogas. Clases de Karate. 2 talleres de globoflexia, 2 talleres de pintura caritas. 2 talleres sobre la investigación relacionada con la Casa de los Amigos. Talleres sobre autoestima, equidad de género y la condición de las mujeres, el noviazgo, salud sexual y reproductiva. Elaboración y venta de desinfectantes. 20 actividades de un taller artístico con la finalidad de que los jóvenes despierten el interés por el arte. 6 reuniones para formar un grupo piloto de jóvenes capaces de volverse líderes. Participación al entierro de una joven que estuvo en el Mojoca, fallecida en el incendio del Hogar Seguro; participación en una reflexión sobre las niñas que murieron en el Hogar Seguro de San José Pinula. 2 Jornadas médicas. 3 asambleas generales para evaluar el trabajo de calle, fortalecer las propuestas para tener ingresos y sobre las modificaciones al manual de funcionamiento. sensibilización y

elaboración de carteles para la marcha del 1 de mayo y participación de. Participación de 27 jóvenes en la marcha del 8 de Marzo se hizo la denuncia sobre la muerte de 41 jóvenes en un hogar a cargo del gobierno. 28 jóvenes participaron en la marcha del 1 de mayo, 12 en las protestas del 20 de septiembre, 8 en la marcha del 20 de octubre y 8 en la del 25 de noviembre. Participación en las asambleas generales del Mojoca del 21 de abril, 14 de julio y 8 de septiembre. Trámite de 13 certificaciones y documentos para ingresar oficialmente a la escuela y los talleres. Acompañamiento en el proceso para 8 jóvenes que ingresaron a los talleres de panadería, cocina y costura, y trámite de 8 tarjetas de salud.

01.3 Resultados

Divulgadas las demandas hacia actores de Gobierno en fechas conmemorativas: 8 de marzo, 1ero de mayo, 25 de noviembre. 14 jóvenes se integraron al sistema educativo en la escuela de la amistad. En los días de iniciación los jóvenes realizaron consultas médicas en la clínica de MOJOCA siendo atendidos de manera eficiente. Se organizan para mantener limpio su espacio físico y su higiene personal. Las y los jóvenes aplican aprendizajes en la calle sobre la prevención de enfermedades. Tres jóvenes salieron de la vida de calle, avanzando en el proceso de inserción laboral: Un joven regresó a la casa de su hermana, apoyó al equipo de calle y está integrado al taller de panadería; dos jóvenes salieron de la calle para alquilar un cuarto y participan en taller de costura. Conocen sobre las enfermedades que más afectan y la manera de prevenirlas. Se realiza la Producción y venta de desinfectantes, motivando a los jóvenes para el trabajo.

01.4 Dificultades encontradas

A algunos jóvenes que vienen a la Casa de la Amistad se les dificulta permanecer despiertos. Les faltó mejor participación e interés. Algunos jóvenes abandonaron los talleres y el programa de educación. Se mantiene un nivel bajo de participación de los jóvenes, pero los que participan lo hacen con mucho interés. Poco interés de los jóvenes para participar en el programa psicológico. Falta más atención individual para fortalecer el interés de los jóvenes; falta mejorar la organización de la coordinación de calle para que los jóvenes no se retiren de sus compromisos.

01.5 Cómo mejorar

Mejorar, con el apoyo del programa psicológico y médico, para reforzar un programa de desintoxicación. Iniciar el contacto e intercambio con las familias de los jóvenes. Retomar las visitas nocturnas.

01.6 Fuentes de verificación

- Fichas de identificación de las y los participantes en las actividades de calle.
- Archivo de las Asambleas Generales y de grupos con nombres de participantes y acta de la reunión.
- Hojas de visita a los grupos con actividades y nombre de participantes.
- Planificación y diarios de las actividades de calle.
- Listado de las actividades comunes a todos los grupos.
- Registro de la asistencia a los días de iniciación.
- Listado de los jóvenes que entran a la segunda etapa del proceso educativo.
- Listado de las y los integrantes de la coordinación de calle.
- Listado de los que participan en las luchas del Mojoca.

02. ESCUELA

02.1 Los participantes

Coordinación: Carlos Castillo

Maestras: Meiry García, Karina Jiménez, Rosario Soc Guite, Temporalmente Mayra Elizabeth Valdés, cubriendo el período de maternidad de Meiry y Karina.

Representantes: Carlos Andrés Pérez, Yesica Barillas, César González.

10 practicantes de psicología de la Usac.

- a) Estudiantes
 - Número total: 27 muchachas: 13 muchachos: 14
 - Edades: 12-18 años: 4 19-26 años: 20 27-30 años: 3

- b) Primera etapa:
 - Número total: 3 muchachas: 3 muchachos: 0

- c) Segunda etapa:
 - Número total: 12 muchachas: 4 muchachos: 8

- d) Tercera etapa:
 - Número total: 12 muchachas: 6 muchachos: 6

- e) Calle
 - Número total: 14 muchachas: 3 muchachos: 11

- f) Casa 8 de marzo
 - Número total: 1

- g) Quetzalitas
 - Número total: 10

- h) Nueva Generación
 - Número total: 2

02.2 Actividades

202 días de clases formales. 14 talleres de música. 11 tardes deportivas. Las clases iniciaron el 2 de enero. 5 Asambleas de estudiantes para elegir nuevo representante al Comité de Gestión; una asamblea para leer y firmar el contrato de la escuela y decidir sobre el paseo de verano. Una celebración del día del cariño, una celebración de baby shower para las maestras encintas, y celebración del día de la madre, 1 celebración del día de la maestra, 1 celebración del día de la juventud y la familia. Realización del proyecto productivo anual el 25 de septiembre. 1 paseo de verano, 1 paseo de fin de curso, 1 acto de clausura. Una visita al Museo de la Memoria. Inscripción de 17 alumnos ante Digeex el 20 de marzo; 3 estuvieron preparándose para entrar a la primera etapa; por falta de papelería no se pudo inscribir a un estudiante extranjero. En julio se hizo la solicitud a Digeex para que autorice la escuela por tres años más, siendo aprobada en octubre; en octubre entrega de los cuadros finales a Digeex; a inicios de diciembre Digeex entregó los certificados y diplomas finales. A partir del 20 de febrero empezaron a apoyar en la escuela practicantes de psicología de la Usac; el 29 de septiembre clausura de su práctica con una actividad lúdica y en diciembre realizaron un convivio con la escuela y jóvenes de calle. Participación de 16 estudiantes en la marcha del 8 de marzo, 14 en la del 1 de mayo, un grupo en las protestas del 20 de septiembre, 8 en la del 20 de octubre, 8 en la del 25 de noviembre; participación en el funeral de una niña fallecida en el Hogar Virgen de la Asunción, sobrina de una compañera. 14 estudiantes participaron en la Asamblea General del 21 de abril, 14 en la del 14 de julio y 9 en la del 8 de septiembre. Se realizó una prueba a tres alumnos de la segunda etapa que finalizaron el primer libro, para evaluar la asimilación de los contenidos; como los resultados no fueron buenos, se decidió hacer una evaluación y repaso al finalizar cada lección, para afianzar los conocimientos adquiridos. En noviembre el coordinador de la escuela participó en un taller de Digeex sobre el PEAC.

02.3 Resultados

17 estudiantes fueron inscritos en la Dirección de Educación Extraescolar. 14 finalizaron el año, 10 fueron promovidos a la siguiente etapa, 4 quedaron en proceso.

Los promedios finales de los alumnos que finalizaron el año son los siguientes:

60 a 69 puntos: 1

70 a 79 puntos: 5

80 a 89 puntos: 2

90 a 100 puntos: 3

02.4 Dificultades encontradas.

Algunos estudiantes no tuvieron su papelería completa y no pudieron ser inscritos. Casi todos los estudiantes que viven en la calle tuvieron una asistencia muy irregular, se atrasaron en la cobertura de los contenidos y se retiraron antes que finalizara el año. La ausencia de dos maestras por maternidad dificultó el desarrollo de las clases, lo que fue resuelto con la contratación temporal de otra maestra.

02.5 Cómo mejorar.

Coordinar con el equipo de calle para mejorar la asistencia de los estudiantes que viven en calle.

02.6 Fuentes de verificación

Listado de las alumnas y alumnos con informaciones sobre los estudios.

Registro de la asistencia.

Diplomas de promoción de una etapa a otra.

Archivo de los resultados de los exámenes parciales por cada etapa.

Archivo del material didáctico, específicamente del contenido de cada lección.

Archivo de los contratos.

Listado de los días de clase.

Listado y acta de las reuniones donde las y los jóvenes toman decisiones.

Listado de la participación a eventos sociales, políticos y de solidaridad con las y los de la calle.

03. TALLERES SOLIDARIOS

Asesoría: Geannely Villavicencio, Glenda López, Luz Melgar

03.1 Administración

03.1.1 Actividades.

Para los cinco talleres: Elaboración mensual de planilla de becas para todos los talleres y seguimiento a las becas para que los aprendices participen de este beneficio. Capacitación y ayuda a: la elaboración de la planificación semanal, inventarios, costos, revisión de la calidad, puntualidad, higiene y limpieza. Resolución de conflictos. Promoción los talleres vía correos electrónicos y mensajes privados en Facebook. Elaboración de formato para control de inventario de mobiliario y equipo, inventario de insumos. Cuatro visitas al mes para dar a conocer el Mojoca a empresarios. Revisión del cumplimiento de actividades diarias de cada taller. Medición diaria de la producción y revisión de la calidad de cada taller.

- a) Cocina. Capacitación: formato para elaborar el menú mensual, formato para elaborar solicitud de compras mensuales. Revisión de costos. Visita al taller de cocina un domingo para conocer la atención y servicio de almuerzos para Quetzalitas. Tres apoyos al servicio de compras para buscar productos más baratos.
- b) Panadería-pastelería. Capacitación y ayuda a: la elaboración del reporte de producción y ventas.
- c) Costura. Capacitación: Revisión de costos. Acompañamiento a la realización de compras para conocer a los proveedores de telas.
- d) Pizzería. Capacitación: elaboración de reporte de producción y ventas, elaboración del menú de productos. Nuevos productos elaborados por voluntaria de Bélgica
- e) Mojocafé. Capacitación: formato de solicitud de compras, elaboración del reporte de producción y ventas, elaboración del menú de productos. Elaboración de platillos típicos Solicitud de cotizaciones a diferentes proveedores para bajar costos.

03.1.2 Resultados

- a) En la capacitación. Elaboración preliminar del Manual de Capacitación en cada Taller.
- b) Ampliación del mercado. Como resultado de las visitas a colegios se logró algunas compras a la pizzería; solicitud de pedidos al Taller de Costura; donaciones al Mojoca; voluntariados.
- c) En la administración. Se está terminando de actualizar los datos de producción, ventas y ganancias en cada Taller.

03.1.3 Cómo mejorar

Mayor comunicación con el equipo de calle y de la Casa 8 de Marzo para facilitar el proceso de sus miembros. Animar a los responsables de cada taller para que exijan gradualmente una disciplina consciente.

03.2 Taller de Cocina

03.2.1 Los participantes.

Responsable: Glenda López

Encargada: Miriam Alonzo

Artesanas: Mirka Mérida, Susana Saquich, Alfonso Villela

Bodeguero: Juan José Contreras Morales

Aprendices: Rosa María de la Cruz Turcios, Diana Ibarra, Miguel López Pérez, César González García, Edgar Contreras, Mercedes Guadalupe Ortiz García

03.2.2 Actividades

Elaboración de 5,135 desayunos y 7,719 almuerzos. 300 tazas de chocolate. 599 meriendas servidas. 851 almuerzos preparados a Quetzalitas (dos domingos al mes). Limpieza diaria y constante. Presentación de los productos a varios colegios.

Inventario con un nuevo programa informático, incluyendo materia prima, renovando menús cada mes para tener una alimentación balanceada; se promueven los almuerzos a través del Mojocafé. Capacitación con la chef Jennifer Castillo, especializada en eventos y proyectos culinarios: módulo capacitación de servicio al cliente, definición e importancia al cliente. Capacitación con Molinos Modernos sobre costos de los productos. Formación con Karina Quintana sobre la asertividad. Formación de salud mental.

6 eventos: 29 de enero, 30 desayunos; 11 de febrero, 40 almuerzos; 15 y 16 servimos 40 almuerzos al MTC; Conacmi 27 y 28 de abril, 30 almuerzos; lccgp, 130 almuerzos 5, 6 y 8 de junio; 9 de diciembre un evento de 20 almuerzos. El 20 de diciembre 60 almuerzos a Wendi Higueros para el programa de mujeres encarceladas; 1 de diciembre 13 desayunos a integrantes de la Universidad de Honduras; 10 de diciembre 54 meriendas a Quetzalitas.

Reunión de todos los talleres con el director y la administradora del Mojoca para coordinar la formación de las y las jóvenes que están en talleres.

Alimentación para los participantes de las caminatas del 8 de marzo, 1 de mayo, 20 de octubre y 25 de noviembre.

Los inventarios están al día. Se cuenta con un bodeguero. 7 fumigaciones durante el año.

03.2.3 Resultados

- a) En la higiene, limpieza, y manutención. Se mantiene un alto estándar de limpieza.

- b) En la capacitación. Aprendizaje en la preparación de platillos y del ritmo de trabajo necesario para servir los desayunos y almuerzos a tiempo. La responsable, la encargada y dos aprendices llevaron cursos de cocina en el Intecap.
- c) Calidad de la producción. Se compra productos de buena calidad y se preparan alimentos saludables.
- d) Ampliación del mercado. A través del Mojocafé se han vendido almuerzos a clientes.
- e) En la administración del taller. Se lleva control de las compras, del vencimiento de los productos. Se lleva el control de los desayunos, almuerzos y meriendas entregados. Reporte de producción, inventario de insumos, inventario de mobiliario y equipo.
- f) Autosostenibilidad y beneficios del taller.

03.2.4 Dificultades encontradas

Falta de capacitación profesional..

03.2.5 Cómo mejorar

Mantener la calidad de los menús. Promocionar el Taller de Cocina, al igual que todo MOJOCA en Internet y con otras Asociaciones.

03.2.6 Fuentes de verificación

- Módulos de aprendizaje
- Archivo de los contratos.
- Registro de la asistencia.
- Archivo de las fichas de aprendizaje.
- Archivo de los diplomas de participación en Intecap y otras instituciones.
- Acta de las evaluaciones bimensuales.
- Fichas de cada aprendiz.
- Listado de las producciones

03.3 Taller de Panadería y pastelería

03.3.1 Los participantes.

Responsable: José Garrillo (enero-febrero), José Gómez (septiembre-diciembre)

Artesanos: Mirka Mérida, Alfonso Villela

Aprendices: Diana Ibarra, Susana Saquich, Melvin Aguilar, David Arbizu, Brandon Barahona, David Ortiz.

03.3.2 Actividades

Se realizó lo siguiente: 3,120 filas de francés de seis unidades; pirujos grandes 47 unidades; baguette grande 173 unidades; mini baguette 2,249 unidades; baguette medianos 118 unidades; champurradas grandes 1,039 unidades; pan dulce grande 865 unidades; pan dulce pequeño, 14,315 unidades en donde incluye lo entregado cada martes al Doctor Adonis Samayoa; campechanas grandes 731 unidades; lenguas grandes 288 unidades; enrollados de piña 233 unidades; encanelados brioche 603 unidades; magdalena de naranja 16 porciones; pastel de tres leches 2 unidades; pastel crema de higos 1 unidad; pastel de dominó, 1 unidad; bocado de reina 60 unidades; cubiletes veteados 63 unidades; integrales molde 32 unidades; polvorosas de vainilla 31 unidades; miga de pan 6 bolsas; cubiletes de queso 35 unidades; pan para hamburguesas 10 unidades; relámpagos 33 unidades; palomas de ajo 4 unidades; polvorosas de coco 41 unidades; polvorosa de chocolate 15 unidades; cubilete de zanahoria 15 unidades; pan tostado de ajo 16 bolsas; pan con ajo tostado para la cocina 155 porciones; pan sándwich molde mediano 12 unidades; 4 pasteles de chocolate; pastel de vainilla 30 porciones; voul ou vant 61 unidades; tartaletas de piña o frutas 178; churros 28 porciones; 19 magdalenas medianas; magdalenas grandes 13 unidades; pastel decorado de vainilla 2 unidades; empanadas de pollo 35 unidades; pañuelos de fresa 144; pastel borracho grande 1; pie de frutas 74 unidades; pastel de fresas con crema cuadrado grande 1 unidad; croissant de jamón y queso 190 unidades; croissant de queso 32 unidades; encanelados brioche boquitas 101 unidades; strudell boquitas de fresa 100 unidades; mini cupcake vainilla 106 unidades; mini cupcake chocolate 108 unidades; donas 56 unidades; pan de muerto 17 unidades; pastel frio de fresas mediano 9 unidades; magdalena veteadas 2 unidades; pasteles de eventos varios 4 unidades; tostado pequeño, 812 unidades; pan de molde 6 unidades; empanadas de carne 18 unidades; gelatina de fresa 12 pociones; bollos 30 unidades; pudin de pan frio 38 unidades; pasteles de brioche varios 14 unidades; torta pequeña 29 unidades; torta grande 26 unidades; zeppelin mini 40 unidades; cupcake 157 unidades; empanadas de piña 17 unidades; mini baguette de 2 onzas 85 unidades; enrollados de queso tipo americano 27 unidades; croissant de chocolate 14 unidades; zeppelines medianos 9 unidades; zeppelines grandes 10 unidades; pirujo navideño 32 unidades; pirujo pequeño 345 unidades; palitos de canela 83 unidades; palitos secos 6 unidades; espumillas grandes 29 unidades; empanadas de leche 44 unidades; roscas 6 unidades.

Se pintó el local del taller. Se adquirieron tres estanterías para la bodega de panadería. El Club Rotario del Este equipó el taller de panadería con maquinaria industrial, y Mojoca les entregó una placa de agradecimiento.

03.3.3 Resultados

- a) En la higiene, limpieza, y manutención. Se ha mejorado y se trata de mantener. Siete fumigaciones.
- b) En la capacitación. En los meses de enero y febrero se recibió las formaciones de Molinos Modernos: decoración de pasteles, realización de pan Baguette, capacitación de cómo sacar costos. Un artesano y tres aprendices asistieron a cursos en el Intecap.
- c) Calidad de la producción. Se está trabajando en mantener estándares de calidad.
- d) Ampliación del mercado. Se presentó a 17 colegios y asociaciones un listado con los nombres de los productos que se pueden ofrecer.
- e) En la administración del taller. Estamos tratando de enlistar todos los productos entregados a cada programa o persona para una mejor administración, ventas, inventario de materia prima e inventario de equipo y mobiliario.
- f) Auto sostenibilidad y beneficios del taller. Se está trabajando por aumentar las ventas.

03.3.4 Dificultades encontradas

No se ha definido una persona para trabajar de noche. Falta de punto de venta (local) y vendedores.

03.3.5 Cómo mejorar

Realizar recetas estándar y pasar evaluaciones a los que consumen el producto (calle, administración, programas y colectivos). Buscar un punto de venta y vendedores. Organizar al equipo en dos grupos alternos: uno produce y el otro sale a ventas ambulantes.

03.3.6 Fuentes de verificación

- Módulos de aprendizaje
- Archivo de los contratos.
- Registro de la asistencia.

- Archivo de las fichas de aprendizaje.
- Archivo de los diplomas de participación en Intecap y otras instituciones.
- Acta de las evaluaciones bimensuales.
- Fichas de cada aprendiz.
- Listado de las producciones
- Listado de las organizaciones con las que se colabora.

03.4 Pizzería

03.4.1 Los participantes.

Responsable: Tamara López

Artesanas: Yesica Marroquín (Hasta el 11 de enero) Lucrecia García (desde el 11 de enero al 31 julio)

Aprendices: Mayra Salazar, Diana Ibarra (hasta el 21 de enero), Magdalena Morales (hasta el 25 de marzo), Estela Garoz (desde el 10 al 28 de agosto y luego regreso al taller el 18 de septiembre, Paula Mejía desde el 19 al 26 de agosto, Rosa María de la Cruz Turcios (hasta el 09 de septiembre), Marta Morales (desde el 02 de octubre), Yesenia Reyes (desde el 23 de octubre).

03.4.2 Actividades

Elaboración de productos para las ventas diarias como la pizza u otros productos; ventas ambulantes a diferentes lugares dentro de la zona uno; venta y entrega a domicilio de pizza al colegio Juan XXII, colegio Belga, colegio Provida, colegio Santa Infancia y Colegio Mixto Santa María; visitas a los colegios para presentar la pizzería y dar degustaciones (Colegio San pablo, Colegio Casa Central, colegio Monte nevado, colegio I T C, colegio Behula y a la escuela Tomas Cacella y a la CONACMI). Se presentó los Talleres Solidarios de Mojoca a la UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ por medio de la Administración Maya Works en un proyecto llamado Intercambiando Vidas el Descubrimiento de un Mundo, en el cual se habló de la asociación y se presentaron los productos que la pizzería elabora. Recibimos la visita de la Chef Jennifer Castillo quien nos aportó información sobre el manejo de los productos e hizo una pequeña supervisión de los mismos para poder llevar un control en el debido proceso. Recibimos varias visitas de alumnos de la UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ, con algunas propuestas para llevar a cabo su proyecto y poder apoyarnos, de lo cual hemos recibido dos banners, una manta con los precios de los productos del taller de pizzería y dos carpetas para ofrecer

los productos. También nos dimos a conocer y presentamos la pizzería en el almuerzo a una delegación italiana de Libera, dándole degustación. Se realizó el reporte de producción, ventas del mes y consumo interno de la Casa 8 de Marzo, inventario diario de insumos, depósitos, liquidaciones, solicitudes e informe narrativo del taller, como el informe de producto terminado y costos y la primera evaluación de las aprendices.

Las aprendices (administración del recurso humano) aprovechan las capacitaciones externas que se les ha impartido en el Mojoca, para poder desenvolver mejor su aprendizaje dando un mejor servicio y preparándose mejor, también se aprovechan las capacitaciones impartidas al personal.

Los productos que se elaboraron de enero a noviembre son: 832 pizzas grandes, 750 personales, 1,200 cachitos, 290 empanadas dulces, 488 cafés negros, 35 cafés con leche, 74 gaufrettes, 126 zepelines, 35 panes grandes, 321 hamburguesas, 78 morenitas, 13 trenzas de jamón y queso, 2 tortugas rellenas, 322 ofertas especiales de pizzas grandes, 684 aguas gaseosas en lata, 36 dobladas de queso, 60 panes con pollo y 36 panes con frijol, 1 magdalena, 129 calzones de pepperoni, 109 encanelados, 29 panes de banano, 35 volovanes.

03.4.3 Resultados

- a) En la higiene, limpieza, y manutención. Se mantiene un alto nivel de limpieza a diario.
- b) En la capacitación. Mientras se produce para la venta, las aprendices practican la preparación de pizzas y los productos varios, poniendo en práctica lo aprendido en las capacitaciones como el manejo de utensilios y el correcto y adecuado almacenamiento de los productos vegetales, embutidos y lácteos.
- c) Calidad de la producción. Se mantiene un nivel estable de calidad al elaborar la masa, la salsa y los diferentes productos de venta.
- d) Ampliación del mercado. De los 10 colegios visitados se mostraron interesados solo tres; dos de ellos hacen pedido a diario y los otros dos solo cuando gusta disfrutar una porción de pizza. Actualmente estamos a la espera de respuesta de los colegios antes mencionados.
- e) Se han hecho cambios en el taller (nueva artesana / vendedora) por lo consiguiente se han tenido mejores resultados que los resultados anteriores con respecto a las ventas ambulantes.
- f) En la administración del taller. Se aprovechan los recursos utilizando lo necesario para cada producción, haciendo lo necesario para no echar a perder materiales y se hacen las medidas y peso exacto en la elaboración de cada producto.
- g) Auto sostenibilidad y beneficios del taller. En proceso

03.4.4 Dificultades encontradas.

Al visitar algunos colegios nos explicaron que ellos ya tienen su tienda interna con productos variados. En cuanto al reparto a domicilio, hay un poco de inconveniente; al momento de entregar a domicilio el producto se lleva a pie tratando la manera que el mismo no se enfrié y pueda llegar a tiempo porque no contamos como transportarlo.

03.4.5 Cómo mejorar.

Abrir mercado en lugares transitorios. Buscar establecimientos para ofrecer nuestros productos variados. Alcanzar una mejor integración entre casa y pizzería. Que las asesoras puedan tener una capacitación en todos los aspectos de la fabricación de pizzas y otros productos. Que las asesoras puedan y quieran tener espacio y tiempo para hacer acompañamiento colaborando en busca de nuevos mercados y alcanzar el objetivo del taller hacia Mojoca.

03.4.6 Fuentes de verificación

- Módulos de aprendizaje
- Archivo de los contratos.
- Registro de la asistencia.
- Archivo de las fichas de aprendizaje.
- Archivo de los diplomas de participación en Intecap y otras instituciones.
- Acta de las evaluaciones bimensuales.
- Fichas de cada aprendiz.
- Listado de las producciones
- Listado de las organizaciones con las que se colabora

03.5 Mojocafé

03.5.1 Los participantes.

Responsable: Yesica Marroquín

Artesanas: Caren Larios, Magdalena Morales, Lucrecia García.

03.4.2 Actividades

Elaboración de la carta menú. Compras de insumos. Elaboración y venta de productos. Reporte de ventas, inventarios, compras, Liquidación de ventas mensual. Elaboración de productos de consumo popular y nuevos productos como enchiladas, tostadas, paches, chuchitos y otros. Las artesanas recibieron capacitación sobre la higiene de los alimentos, manejo básico de maquinaria, servicio al cliente; dos formaciones con todo el personal; tres formaciones para la mejora de los talleres. Capacitación en la preparación de alimentos (hamburguesas, ensaladas, dobladas de queso). Capacitación de computación, deshuesado, Coctelería clásica en INTECAP. Venta de productos navideños. Se hizo visitas a las empresas, institutos y 17 colegios aledaños presentando la carta menú. Se colocó 4 amueblados de comedor y tres sillas-desayunador de metal para que los clientes puedan comer en la sede del Mojca donde se ubica la cafetería.

03.4.3 Resultados

- a) En la higiene, limpieza, y manutención. Se ha logrado avances en el mantenimiento de la limpieza.
- b) En la capacitación. Se logró la preparación y elaboración correcta de los alimentos en el tiempo adecuado. Buen desempeño de cada puesto rotativo asignado. Las artesanas y la responsable se capacitaron,
- c) Calidad de la producción. Se ha mejorado la calidad y se trata de mantener.
- d) Ampliación del mercado. Como resultado de las visitas, dos oficinas piden almuerzos y meriendas. Se incrementaron las ventas de desayunos y almuerzos en la sede.
- e) En la administración del taller. Se ha establecido un trabajo coordinado con cada una de las artesanas. Se realizan las compras con proveedores que ofrecen precios bajos, manteniendo la calidad.
- f) Auto sostenibilidad y beneficios del taller. Se obtuvo un mejor ingreso en las ventas.

03.4.4 Dificultades encontradas

No hay una persona profesional en el ramo que le de mantenimiento inmediato a las máquinas,

03.4.5 Cómo mejorar

Abrir a las seis de la mañana. Tener variedad de productos.

03.4.6 Fuentes de verificación

- Módulos de aprendizaje.
- Archivo de los contratos.
- Registro de la asistencia.
- Archivo de las fichas de aprendizaje.
- Archivo de los diplomas de participación en Intecap y otras instituciones.
- Acta de las evaluaciones bimensuales.
- Fichas de cada aprendiz.
- Listado de las producciones.
- Listado de las organizaciones con las que se colabora.

03.6 Costura

03.6.1 Los participantes

Responsable Artesana: Marta Rojas

Aprendices: Estela Coyán, Carlos Andrés Pérez, Claudia de León, Yenifer Marleny Barco, José Antonio Perdomo Castillo, Yesica Fabiola Coyán Garoz, Irma Fabiola Guerra Hernández.

03.6.2 Actividades

244 días de capacitación (teórica 112, práctica 132). Para los de primer ingreso: se les dio a conocer la importancia del taller de costura, reglas y normas dentro del taller, cómo utilizar el equipo de corte confección, metro despitador descosedor, tijeras, tizas, cómo utilizar aguja de mano y el cuidado que debe de tener al utilizarlo los instrumentos para evitar accidentes. Las y los jóvenes empezaron a utilizar las maquinas planas, practican para coser en papel bond, pegar pelium con la plancha.

Producción y venta de: 157 agarradores de olla, 11 bolsas de flor, 10 bolsas de trenzas, 73 morrales, 106 porta lápices, 10 bolsas dobles, 1 llavero de cintura, 153 monederos, 9 bolsas de brin, 9 tortilleras redondas, 15 crayoneras, 29 manteles, 55 centros de mesa, 4 servilletas, 1 toldo gigante, 100 fundas de sillas para el Mojoca, cobertores de máquinas para Mojocafé. 9 bolsas de manta de algodón para el Día del Padre. Confección de una sotana, confección de uniformes escolares. 49 reparaciones de diferentes prendas. 20 bolsas de brin pequeñas, 10 bolsas de cintura. 30 llaveros de almohadita.

41 llaveros de monedero, 25 porta lentes, 25 porta celulares, 4 porta gafetes, 3 porta lonchera. 2 fajas, 1 protector para tostador, 1 protector para microondas, 1 camisas, 1 blusa y un pants de muestra. 2 cosmetiqueras. 42 camisas polo, 3 faldas para chefleras, 6 servilletas típicas, 100 bigoterías. 4 pantalones, 1 falda y 1 jumper escolares. Un forro de impresora, 75 llaveros de bolsita, 4 bolsas dobles, 1 bolsa de pita, 6 Cangureras, 3 colas, 22 Gabachas de lino, 2 pulseras de mano, 1 bolsa para café, 3 corbatas, 1 corbatín, 26 cojines, 39 individuales, 2 forro para clavijeros, 6 gabachas de nylon, 6 capas para belleza, 6 gorros para panadería.

10 bolsas para ropa, 10 bolsas para zapatos, 15 cojines, 2 manteles de tela industrial, 2 manteles pequeños de tela típica, 2 manteles de tela típica industrial, 6 manteles de tela súper fina, 125 bolsitas de 10 x 12 plg, 100 Bolsitas de 5 x 8 plg, 10 mochilas, 10 bolsas de dama, 15 blusas de dacrón, 1 cortina grande, 3 chalecos con logo para Siembra Bien, 38 cortinas. Se cubrieron varios eventos dentro y fuera del Mojoca con la mantelería, también los convivios de Quetzalitas. Se visitó 17 colegios y asociaciones presentando un listado de nuestros productos y llevando muestras.

Se logró comprar la maquina bordadora y planchas que hacían falta para la realización de los productos.

03.6.3 Resultados

- a) En la higiene y limpieza. Se mantiene limpia el área de trabajo diariamente.
- b) En la capacitación. Durante estos meses han entrado al taller siete jóvenes. Hay dos chicas en nivel inicial, iniciamos los módulos I, II, III. La instructora llevó un curso en Intecap. Se ha logrado que uno de los jóvenes ya realice productos completos.
- c) Calidad de la producción. Se mantiene la calidad y se trata de mejorar cada vez más.
- d) Ampliación del mercado. Se atiende pedidos para pequeños clientes.
- e) En la administración del taller. Se hace una buena administración de los recursos económicos y materiales (reporte de inventarios, de producción y ventas). En el recurso humano se motiva y se valora a cada aprendiz.
- f) Auto sostenibilidad y beneficios del taller.

03.6.4 Dificultades encontradas.

El aprendizaje de algunos de los aprendices es personal. Debido a que viven en la calle y casi no duermen, es lento el aprendizaje en los jóvenes que ya llevan tiempo en el taller.

03.6.5 Cómo mejorar

Promover la venta de bolsas típicas, la producción de camisas tipo polo, y playeras con detalles típicos. Participación en ferias. Revisión general de las máquinas. Coordinar con el programa de psicología para que los jóvenes reciban formaciones motivacionales.

03.6.6 Fuentes de verificación

- Módulos de aprendizaje
- Archivo de los contratos.
- Registro de la asistencia.
- Archivo de las fichas de aprendizaje.
- Archivo de los diplomas de participación en Intecap y otras instituciones.
- Acta de las evaluaciones bimensuales.
- Fichas de cada aprendiz.
- Listado de las producciones
- Listado de las organizaciones con las que se colabora.

04. CASA 8 DE MARZO

04.1 Participantes

Asesoras: Natividad Martínez, Leticia Hartleben, Ligia Rodas, Elisa Marroquín, Carmen Marroquín

Representante: Claudia De León

Coordinadoras: Diana Ibarra, Estela Coyán Garoz, Mayra Salazar, Yesenia Reyes.

a) Habitantes mujeres:

- Número total: 26
- Edades: 18-26 años: 16 27-30 años: 10
- Escolaridad:
 - Analfabeta: 0
 - Primaria: 13
 - Básicos: 9
 - Diversificado: 4
 - Universidad: 0
 - Escuela MOJOCA: 6
 - Escuelas externas: 1
- Ocupación:
 - Talleres
 - Cocina: 1
 - Pizzería: 7
 - Costura: 5

b) Niñas: 12 y niños: 10

- Número total: 22
- Edades: 0-1 años: 7 2-10 años: 15

c) Motivo de entrada

3 muchachas están viviendo en la casa hace 3 años y más, porque tienen mayores dificultades a insertarse en la Sociedad.

10 muchachas querían salir de la calle en particular para proteger a sus hijos.

Las otras entraron por emergencias varias:

7 por motivos de salud.

5 por problemas intrafamiliares

1 se quedó en la casa por trabajo de pizzería.

04.2 Actividades

54 Reuniones, 1 cada semana, para evaluar la vida en comunidad. 10 Reuniones extraordinarias. Cada muchacha limpia un área de la casa; una vez por semana elaboran la cena y el fin de semana los tres tiempos. 29 Formaciones con las practicantes de Psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala, y con Fátima Bravo practicante de Nicaragua. 10 trámites de guardería; 5 de tarjetas de salud y manipulación de alimentos; la representante de la casa colaboró en conjunto con la asesora en la elaboración del informe semestral y anual. 2 niños se integraron al hogar Angelina; 4 al hogar Aldeas Infantiles para su protección. Se les brindó abrigo a 3 niños mientras que la madre estaba en el hospital. 6 acompañamientos al hospital por casos de emergencia. 5 muchachas participaron en la marcha del 8 de marzo, 10 en la del 1 de mayo, 5 en la del 25 de noviembre; para la defensa de los derechos de las mujeres y de las clases populares. 6 cenas de recaudación de fondos para el programa; 4 cenas a amigas y amigos de Bélgica e Italia; ventas de Semana Santa para contribuir en los gastos de la casa, en el taller de pizzería. 1 excursión de 2 días a Monterrico; 6 celebraciones de cumpleaños; 5 chicas continuaron estudiando la primaria y 1 el básico.

04.3 Resultados

12 jóvenes mujeres salieron de la calle para insertarse en modo independiente en la sociedad, con sus 16 hijos; de ellas 9 vivieron en la casa por motivos de emergencia; 6 de esas mujeres volvieron a una vida irregular en la calle; 6 mujeres siguen viviendo en la casa. 4 pasaron un fin de semana para conocer la casa, pero no se decidieron o por la edad no pudieron iniciar el proceso para quedarse definitivamente. La preparación a la vida independiente es lenta y difícil. Hay progresos pero no completos y se observa un acomodamiento en la mayoría de las habitantes de la casa que no manifiestan una firme voluntad de ir a la vida independiente. A pesar de eso hay mejoras en muchas mujeres en limpieza, higiene de la casa, higiene personal y de los hijos, aprendizaje de la cocina y de la administración del dinero. Participación activa de las muchachas en sus talleres y en las formaciones programadas. Cada chica aportó dinero para la organización de las cenas que se realizaron este año; se recaudó de las cenas realizadas un total de: Q 13,013.60. En los últimos meses del año, a pesar de la inestabilidad de la segunda asesora de la casa, se ha observado un notable progreso en la concordia entre las habitantes y en la autogestión de la casa, y un mayor involucramiento en las actividades de la pizzería. Las muchachas cubren gastos de guardería y compran sus cosas personales con sus becas.

04.4 Dificultades encontradas

La falta de oportunidad de empleo. Falta de interés en realizar un buen proyecto de vida; falta de iniciativa para buscar un trabajo; uso inmoderado de los celulares. Vuelven a la casa por motivos de emergencia mujeres que ya estaban en la vida independiente y pocas entran por primera vez saliendo de la vida de calle.

04.5 Cómo mejorar

El hecho de que jóvenes mujeres se quedan por un tiempo prolongado en la casa impone una reflexión para adaptar la casa a la situación actual. Se propone que la pizzería sea asumida por las habitantes de la casa sin trabajadoras externas, de modo que progresivamente la casa pueda volverse auto sostenible.

04.6 Fuentes de verificación

- Listado de las jóvenes, niñas y niños, datos personales, fecha de ingreso y salida y motivo de salida.
- Fotocopia de sus documentos.
- Listado de las jóvenes que se insertaron en la sociedad.
- Ficha sobre los progresos de las jóvenes en el aprendizaje del trabajo y del modo de trabajar.

- Diario de la casa.
- Archivo de salud.
- Programa de formación.
- Copias de informes narrativos, requisiciones, liquidaciones y solicitudes.

05. QUETZALITAS

05.1 Participantes

Asesoras: Deyanira Barragán, Karina Quintana

Representantes: Gabriela Pérez, Andrea Carrera

a) Jóvenes

- Número total: 36
- Edades: menos de 18: 1 18-26 años: 21 27-31 años: 14
- Escolaridad:
 - Analfabetas: 0
 - No estudian: 15
 - Primaria: 1-2: 00 3-4: 7 5-6: 00
 - Básicos: 9
 - Diversificado: 3
 - Universidad: 2
 - Estudios profesionales:

Escuela MOJOCA: 7
Escuelas externas: 14

- Ocupación:
Trabajo formal: 10
Trabajo informal: 14
No trabajan: 12

b) Viven con pareja: 17

c) Número de hijos

0 hijos: 3	1 hijo: 12	2 hijos: 11	3 hijos: 7	4 hijos: 2
5 hijos: 1	más: 0			

d) Promedio de jóvenes que asisten a las reuniones: 21

05.2 Actividades

Una rifa para recaudación de fondos para actividades extraordinarias. 2 talleres de actividades lúdicas formativas por epesistas USAC. Entrevistas individuales para investigación de una tesis de psicología de la USAC. Aplicación de prueba de lazos parentales por epesistas USAC. 1 formación sobre Derechos de la Mujer por practicantes de psicología de la USAC. 10 Talleres en temas de relaciones familiares, relación de parejas, crianza y cuidado de los hijos, la responsabilidad personal y familiar y de importancia del cuidado de la salud física, desarrollo cognitivo del niño, expresión corporal para la relajación. Evaluación y clausura de proceso de tesistas. 5 sesiones formativas de salud física: métodos anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual, salud bucal (estudiantes de odontología de la Universidad Mariano Gálvez), uso adecuado de antibióticos pediátricos, enfermedades de la mujer.

5 Formaciones y actividades de salud mental y psicología motivacional: Encuentro reflexivo sobre la decisión de delinquir; lo que dice el manual de Mojoca respecto a quienes cometen actos ilícitos y asisten a Mojoca; la expresión de emociones, sentimientos y pensamientos en torno a los hijos; las 5 llaves del éxito (por estudiantes de psicología UMG), “evalúo cómo vivo el amor en mi vida”.

6 Formaciones y actividades sociopolíticas: formación del día del trabajo, día de la no violencia hacia la mujer, formación en el tema de “Ley de femicidio y otras formas de violencia a la Mujer”, y participación en las marchas de 8 de marzo, día del trabajo, 20 de octubre, día de la no violencia contra la mujer.

En el mes de julio se eligió nueva representante del colectivo. Revisión del Manual de Funcionamiento con el colectivo. Se amplió el horario de actividades 1 hora más. Se empezó a recaudar fondos para caja chica de Quetzalitas. Se retomó la tienda de alimentos saludables. Se implementó entrega de tickets para recepción y control de almuerzo. 3 actividades de cierre y clausura: evaluación y clausura de practicantes de psicología, evaluación y clausura del proceso realizado con tesis, clausura de las compañeras que finalizaron su proceso en Quetzalitas y homenaje a las compañeras graduadas a nivel medio en el presente año. Convivio navideño.

05.3 Resultados

Con los fondos recaudados con la rifa se compró regalos para las compañeras que finalizaron su proceso, las graduandas y las que iban a tener bebé y se completó el contenido de las canastas navideñas. Asistencia mensual del 63% y participación activa del 62% de las asistentes. Se logró motivar a la mayoría de jóvenes a la participación activa dentro de las actividades. Las jóvenes empiezan a imitar las comidas saludables que se ofrecen por la mañana. El salón e instalaciones del Mojoca estuvieron limpios el segundo domingo. Se logró el desarrollo de los temas formativos programados. Fortalecimiento del equipo de trabajo de Quetzalitas. Práctica de la autogestión en la toma de decisiones. Se disminuyó al Mojoca los gastos del programa. A partir de la reflexión sobre el perfil de una quetzalita, se retiraron varias por su propia decisión. Mejoró el cumplimiento de las reglas del Mojoca y del colectivo.

05.4 Dificultades encontradas

Resistencia de 9 jóvenes a participar activamente en las actividades. Falta de preparación de la representante en cuanto a su papel y responsabilidades técnicas y administrativas. Falta de conocimiento de los compromisos de Quetzalitas. Encontrar el salón sucio y desordenado. Robos dentro del salón. Inasistencia de 37% en el último domingo de mes. Las quetzalitas pagan una cantidad de alimentos para el mes y piden más de lo pagado. Rumores sobre actos delictivos de algunas quetzalitas. Exceso de interrupciones por la presencia de niños dentro del salón. Ausencia de compromiso en el cumplimiento de responsabilidades asumidas, específicamente, en la colaboración económica para Mojoca. La comida se hizo algunas veces insuficiente por la variada cantidad de asistentes. Falta respeto a los acuerdos de participación

05.5 Cómo mejorar los resultados

Formación y acompañamiento constante a la representante. Que las actividades sean más atractivas. Que se planifiquen estrategias para el involucramiento de todas las personas. Que se hagan encuentros individuales con las personas que no participan. Que se establezca una comisión de limpieza para la mañana. Coordinar la limpieza de Mojoca con los programas de viernes y sábado. Revisar acuerdos de participación y condiciones para pertenecer a Quetzalitas. Formaciones de desarrollo humano y curación emocional. Solicitar la alimentación de acuerdo a la cantidad de personas que deben asistir.

05.6 Fuentes de verificación

- Listado con ficha de datos personales.
- Listado de reuniones y actividades.
- Listados de encuentros individuales con mujeres en dificultad
- Listado de la asistencia a las asambleas generales
- Listado de la asistencia a las iniciativas políticas del Mojoca
- Reporte de las actividades de formación

06. NUEVA GENERACIÓN

06.1 Participantes

Asesor: René Cordero

Representante: Marvin Giovani López

Coordinador: Marvin Giovani López

Voluntarios: estudiantes de la USAC

a) Jóvenes

- Número total: 16
- Edades: menos de 18: 0 18-26 años: 8 27-30 años: 8
- Escolaridad:
 - Analfabetos: 0
 - Primaria: 1-2: 3 3-4: 2 5-6: 5
 - Básicos: 4
 - Diversificado: 2
 - Universidad: 0
 - Escuela MOJOCA: 2
 - Escuelas externas: 4
- Ocupación:
 - Trabajo formal: 3
 - Trabajo informal: 13

b) Viven con pareja:

- Solteros: 10
- Unidos: 5
- Casados: 1

c) Hijos a cargo

0 hijos: 8 1 hijos: 3 2 hijos: 5

d) Cuántos regresaron a la calle: 1

e) Cuántos están encarcelados: 0

f) Promedio de asistencia: 10

06.2 Actividades

20 Reuniones. 3 Actividades recreativas. 2 Actividades con jóvenes de la calle, en la Terminal y Bolívar. Los temas en las reuniones han sido: la confianza, el liderazgo, las drogas, la importancia de la participación en el Mojoca, confianza en sí mismo. 6 Jóvenes participaron en la marcha del día internacional de la mujer el 8 de marzo, 8 en marcha del 1 de mayo día de los trabajadores, 9 en la marcha del 20 de octubre día de la revolución y 9 en la marcha del 25 de noviembre día de la no violencia contra la mujer. 3 participaciones en asambleas generales del Mojoca. 9 jóvenes apoyaron en la elaboración de 2 rifas para recaudar fondos para MOJOCA. También se recaudaron fondos en la caravana de motos organizada por Raquel Peña. Encuentro con LIBERA, organización Italiana que lucha contra las mafias. Acompañamiento a la familia del compañero fallecido Mauricio Marroquín

- a) Inicio de microempresa: 3
- b) Reinserción habitacional: 1 alquiler de cuarto y víveres.
- c) Ayuda en la búsqueda de un trabajo: 0.

06.3 Resultados

Con las actividades de rifas y caravana de motos se logró recaudar Q. 3,200.00. Los jóvenes cubren los costos de la refacción. Cuatro jóvenes del colectivo hicieron voluntariado en las actividades del programa de calle. 8 Participaron en una actividad de solidaridad y amistad con los jóvenes de la Terminal y 6 en la Bolívar. Los jóvenes asumen su responsabilidad como padres para apoyar a sus parejas o porque se quedaron a cargo de los hijos. Reconocen la importancia de no consumir para lograr sus objetivos personales y familiares. 7 jóvenes del programa avanzaron al siguiente grado académico. Uno a nivel universitario.

06.4 Dificultades encontradas

Las pocas oportunidades de trabajo hacen que se recurra al trabajo informal, donde no siempre se obtienen suficientes ingresos para cubrir los gastos. Los problemas con los antecedentes también impiden la obtención de un trabajo. La resistencia de los jóvenes para ingresar a un programa psicológico que les ayude en su proyecto de vida. Todavía hay jóvenes que recurren a las drogas en ocasiones.

06.5 Cómo mejorar los resultados

Mantener el apoyo para los jóvenes que tienen problemas para un trabajo formal abriendo los talleres del Mojoca. Se dará seguimiento a los jóvenes que tiene problemas con antecedentes. También se mantendrá el apoyo a los jóvenes para mejorar sus estudios.

06.6 Fuentes de verificación

- [X] Listado de los jóvenes de NG con fichas de información. Listado de las actividades y participantes.
- [X] Listado de la asistencia a las Asambleas Generales del Mojoca.

07. MARIPOSAS

07.1

Participantes

Asesora: Deyanira Barragán, Karina Quintana

Representante: Estéfani Baten / Petronila Xiquin

a) Total participantes

- Número total: 78
- Número total de niñas: 36
- Número total de niños: 42
- Edades: 0-5 años: 38 6-8 años: 18 9-12 años: 19 12 +: 3
- Escolaridad
 - No están estudiando ni en una guardería: 24
 - Guardería: 20
 - Primaria: 1-2: 13 3-4: 15 5-6: 5 1º. Básico: 1

b) Casos especiales: 12

Apadrinados: 56

c) Promedio de asistencia: 35

07.2 Actividades

Capullos: (1 a 5 años)

Actividades de estimulación y coordinación visomanual y sensorial a través de distintos juguetes con texturas y rompecabezas adecuados a la edad de las niñas y niños; se tuvo un período con música infantil para animarlos a cantar y en otras ocasiones también se les animaba al baile con actividades dirigidas.

Con los niños mayores se realizaron en el período de juego dirigido actividades grupales, juegos de mesa, cantos y bailes y en el período de juego libre se les proporcionó juegos de mesa, juegos que estimulan la coordinación visual manual como legos, troncos, y otros que estimulan también la creatividad. Además se les brindaba dibujos y materiales para colorear y dibujar. Una actividad de convivencia con jóvenes voluntarios de ALAS y una con estudiantes de psicología de la Universidad Mariano Gálvez. Elaboración de algunas manualidades como tarjetas del día de la madre.

Orugas: (6 a 9 años)

Recibieron distintas charlas impartidas por su encargada, por jóvenes voluntarios de la universidad Mariano Gálvez y por epesistas de la USAC, sobre higiene bucal, la importancia de la higiene para la salud; así como temas sobre valores morales, prevención del bulling, género y sexualidad, derechos de los niños y las niñas, ¿Qué es maltrato infantil?, ¿Por qué se conmemora el día del niño? y sobre el valor de la solidaridad. También tuvieron una charla-conversatorio sobre ¿Por qué se celebra la navidad?

En el segundo semestre las epesistas de la USAC realizaron una observación al grupo para posteriormente aplicar la Escala Argentina de percepción de la relación con los padres-Escala de evaluación del comportamiento afectivo (BARS).

Realizaron cada domingo una manualidad con materiales reciclados tales como: tarjetas del día de la madre, canastas de periódico, carpeta decorada para documentos, joyeros, porta huevos para la cocina. En cada encuentro tuvieron un período de juego dirigido con juegos de mesa en grupo y un período de juego libre.

Mariposas: (10 a 12 años)

Recibieron distintas charlas impartidas por su encargada, por jóvenes voluntarios de la universidad Mariano Gálvez y por epesistas de la USAC. Las charlas fueron sobre higiene bucal, la importancia de la higiene para la salud, ¿Qué es el noviazgo?, Las creencias sobre la sexualidad, la sexualidad en el adolescente, comunicación asertiva, el bulling, identificación de los tipos de violencia, y tuvieron un diálogo sobre el mes patrio.

Talleres de formación sobre ¿Por qué se conmemora el día del niño?, valor de la solidaridad y en el mes de diciembre conversaron sobre ¿por qué se celebra la navidad?

En el segundo semestre las epesistas de la USAC realizaron una observación al grupo para posteriormente aplicar Escala Argentina de percepción de la relación con los padres-Escala de evaluación del comportamiento afectivo (BARS)

En la última actividad se realizó una manualidad navideña, se hizo una evaluación del año y se realizó el cierre de la actividad del año con un acto de reconocimiento y entrega de diplomas a niños que concluyeron su proceso y pasan al programa de Generación del Cambio.

Otros:

Encuentros individuales niñeras/asesora. Elección de nueva representante del programa en el mes de junio. Breve encuentro con las madres de dos niños que han presentado alguna dificultad de conducta. Observación y acompañamiento en la relación de dos madres con sus hijos, para seguimiento.

07.3 Resultados

El grupo de Capullos ha sido atendido con más orden y atención; las actividades mejor organizadas, no se salen del salón y ha sido mejor la participación activa dentro del salón. Las actividades se han diversificado en los tres grupos. Se ha mejorado la atención a las necesidades ambientales y de equipamiento de los niños en los grupos. Se logró el monitoreo y el acompañamiento de las actividades que realizan las niñeras en los salones por medio de la representante y el trato que dan a los niños y niñas; se logró que se comprometieran más y dos de ellas presentaron su planificación y lista de materiales con antelación. Fortalecimiento del equipo representante-asesora. Mejoró notablemente la comunicación entre niñeras, representante y asesora, así como la comunicación entre niños, representante y asesora. En el grupo de Mariposas hubo una mejoría notable en la comunicación y el respeto dentro del grupo y hacia la encargada.

07.4 Dificultades encontradas

La representante que estaba al inicio del año no se hacía cargo de la información del programa; no estaba preparada para el trabajo técnico del programa y no mostraba interés por aprender. Ausencia de la representante en los días de programa. Salones sucios y pequeños para la cantidad de niños. Ausencias o llegadas tarde de las niñeras. Baños sumamente sucios y con mal olor. La niñera de capullos no es eficiente. Los capullos son muchos y necesitan más personas para su atención. Ausencia de voluntaria del grupo de Capullos. Calor excesivo en el salón de capullos

07.5 Cómo mejorar

Reunión con las niñeras encargadas de los grupos. Organizar la limpieza por la mañana. Contratar una nueva niñera con experiencia y creatividad para Capullos. Hacer nuevo compromiso con la voluntaria para la atención de los niños. Que la representante revise previamente planificaciones y de seguimiento durante las actividades. Hacer nuevo compromiso con las niñeras encargadas pagadas y voluntarias de los grupos. Comprar ventiladores para los salones.

07.6 Fuentes de verificación

- Listado de las niñas y niños con ficha de identificación (incompleto)
- Archivo de supervisión del proceso de educación con las notas escolares (participación en la guardería o en la escuela).
- Listados de participación en las reuniones

08. GENERACIÓN DEL CAMBIO

08.1 Participantes: Margaux Smets

Practicantes de psicología, Amanda, Mario, Vanesa, Iván

Asesora: Wendi Higueros,

Representante: Elissa Gómez Bozareyes, Virginia Villela

a) Total participantes

- Número total: 12
- Número total de muchachas: 5
- Número total de muchachos: 7
- Edades: 12-15 años: 5 16-20 años: 7
- Escolaridad
 - Primaria: 1
 - Básicos: 5
 - Diversificado: 6

- b) Becados:12
- c) Número que trabajan: 3
- d) Número que viven afuera de la familia: 1
- e) Número de padres que participan a las reuniones: 5
- f) Promedio de asistencia: 9 jóvenes

08.2 Actividades

27 Reuniones. Temas de las formaciones: objetivos del programa y responsabilidades de los participantes, día internacional de la mujer, elaboración de proyectos de vida, derechos humanos, liderazgo y cualidades de un líder, adicciones y sus consecuencias, espiritualidad, empoderamiento juvenil, la responsabilidad. Se eligió dos veces representante del grupo. Tres actividades de recaudación de fondos. Se restauró del reglamento del colectivo y se planificaron actividades más dinámicas y atractivas. 1 excursión. Clausura del acompañamiento los practicantes de psicología. Un convivio del programa. 3 jóvenes recibieron apoyo psicológico. 5 Jóvenes participaron en la marcha del 8 de marzo, 10 en la Marcha del día de los trabajadores, 7 en la caminata del día de la juventud del 12 de agosto, 8 en la conmemoración del día de la revolución del 20 de octubre, y 7 en la conmemoración del día internacional de no a la violencia contra la mujer el 25 de noviembre.

08.3 Resultados

Los jóvenes obtuvieron conocimiento sobre la forma cómo está estructurado el Mojoca y sus objetivos. Reforzaron sus conocimientos sobre el tema de las drogas. 8 jóvenes están conscientes de su responsabilidad en el grupo y en el Mojoca. Los jóvenes obtuvieron herramientas y conocimientos en el tema de liderazgo. Por medio del baratillo reembolsaron un poco de lo que Mojoca ha brindado a ellos. Ocho de doce terminaron su grado escolar, entre ellos una que término su diversificado.

08.4 Dificultades encontradas.

La mayor parte de los jóvenes necesita apoyo psicológico. Hay una atracción latente hacia el consumo de drogas entre algunos de los jóvenes, y al menos dos han consumido; uno se retiró por problemas de adicción. Los jóvenes no tienen el cien por ciento de interés en las actividades que

se realizan y algunos reconocen que asisten al grupo por la beca de estudio. La falta de interés de las madres para el grupo y no los animan a comprometerse. 2 jóvenes que participaron en talleres del Mojoca se retiraron por no ponerse en riesgo.

08.5 Cómo mejorar.

Realizar una evaluación de cada chico para trabajar en base a sus necesidades, y referirlos a apoyo psicológico. Buscar personas especializadas en el trabajo con jóvenes para impartir formaciones. Reforzar la concientización sobre la responsabilidad que tienen al ser parte del programa. Hacer que las madres se involucren más en el programa para el beneficio de sus hijos. Sensibilizarlos ante los problemas económicos que pueda atravesar el Mojoca.

08.6 Fuentes de verificación

- Listado de las y los adolescentes con fichas de información personal.
- Registro de la asistencia a las reuniones y otras actividades.
- Registro de asistencia a las actividades de voluntariado.
- Registro de asistencia a las asambleas generales.
- Registro de la participación en las marchas y eventos políticos del MOJOCA

09. JÓVENES MUJERES PRIVADAS DE LIBERTAD

09.1. Los participantes

Asesoras: Wendi Higueros, Patricia Ortiz (por dos meses)

Practicantes: Fátima Bravo (psicóloga), Margaux Smets (cooperación internacional), Ellen thyax (enfermera), Louise Petre (enfermera)

Mujeres privadas de libertad:

Total: 38 Santa Teresa: 18 Centro de Orientación Femenino: 20

Edades:

19-26 años: 6 27-30 años: 13 30- 40 años: 19

Programas del Mojoca en que participaron:

Quetzalitas: 13

Calle: 22

Casa 8 de Marzo: 3

09.2. Actividades

30 visitas a las dos cárceles, 15 en cada una. 30 meriendas. Celebración del día del cariño, de la madre y de la navidad, en ambas cárceles. Se trabajó los temas de la solidaridad, compañerismo, presupuesto de gastos personales, identidad; trabajaron su proyecto de vida, fichas de identificación; se dio un mínimo préstamo de Q.50.00 a 12 jóvenes que participan con el grupo en zona 18 Santa Teresa, para que invirtieran en algún tipo de producto para vender (el reembolso nunca se dio). Una compra de productos para que las mujeres del Centro de Orientación Femenino tuvieran su pequeño negocio, pero no se permitió el ingreso de los mismos. Se dio ingreso en la casa Ocho de Marzo, a una joven egresada de Santa Teresa, la cual estaba en estado de gestación de seis meses. Monitoreo a una joven para una vida digna. 15 monitoreos al colegio y vivienda de varios niños. Se brindó apoyo único para pagos atrasados de colegiatura a un joven, y se logró que fuese exonerado de varios pagos.

10 visitas a la Torre de Tribunales para conocer el cómputo de las jóvenes de ambas cárceles; trámite de cuatro fes de edad. Se proporciona un apadrinamiento administrado para la merienda escolar de tres hermanos; Se contactó a 13 familias de mujeres privadas de libertad. Cuando el monitoreo reveló la necesidad de un abrigo para cuatro niños, se buscó un hogar donde los derechos de los niños son respetados, y se tramitó el espacio ante un juez; se le dio seguimiento a las audiencias en juzgados para su situación legal. Se intentó que los hijos de una privada de libertad la visitaran en el centro de detención, pero las autoridades no permitieron su ingreso porque no iban acompañados de un familiar, se les dio atención médica en el Mojoca. De 35 niños hijos de las privadas de libertad, se ha contactado a 25.

09.3. Resultados:

15 mujeres del Centro de Orientación Femenina tienen una participación regular, y 7 en Santa Teresa; para ellas es importante nuestra visita ya que se sienten queridas e importantes. Se ha formado un grupo de amistad capaz de tomar iniciativas y de solidarizarse con las otras; por ejemplo, las del COF organizaron el convivio navideño y cada una invitó a una compañera que no tiene visitas, compartiendo con ellas su comida. Se organizaron para defender sus derechos, por ejemplo, hicieron una producción para una empresa externa y la subdirectora no les dio el pago convenido; renunciaron a su intención de hacer una protesta violenta y en su lugar presentaron una denuncia a la directora. 10 mujeres privadas de libertad están estudiando. Se trató de hacer un proyecto de vida para cada una, pero solo 10 mujeres lo hicieron. Los monitoreos a las casas de los niños permitieron salvar a cuatro niños de una situación de abandono; restablecer para otros cuatro la relación con sus madres, por medio de cartas o visitas; permitieron que 3 hijos de una privada de libertad recibieran un apadrinamiento; una menor embarazada, hija de una privada de libertad fue integrada al grupo de Quetzalitas con un apadrinamiento para recién nacida; se inició el apoyo a una joven salida de la cárcel que participó en la fiesta de navidad en la Casa Ocho de Marzo y que tendrá una beca para continuar sus estudios. Se han finalizado los trámites para poder hacer las actividades en días que no hay visita, para evitar esperas largas y distracciones de otros visitantes, se está en espera de la firma del ministro. 8 mujeres que participaron en las actividades fueron liberadas, 4 de ellas están viviendo en la calle, 2 cayeron detenidas de nuevo; dos de ellas se están insertando en la sociedad.

09.4 Dificultades encontradas

Hay una falta de recursos para que las que salen de la calle se puedan insertar con un trabajo y una habitación en la sociedad. Cuatro familias no quieren tener contacto con su familiar detenida.

09.5 Cómo mejorar

Estamos en espera de una respuesta del Sistema Penitenciario sobre la solicitud de un espacio de visitas exclusivo para nuestro programa. Buscar voluntarios para las visitas. La ayuda de una psicóloga que visite a las mujeres privadas de libertad, y un equipo educativo que ayude a elaborar guías para identificar problemáticas dentro de la prisión, proyectar acciones que mejoren su convivencia dentro de los centros y fortalecer la identidad de colectivos de personas privadas de libertad que defiendan sus derechos.

09.6 Fuentes de verificación

- [X] Fichas con datos gráficos y todas las informaciones útiles, sobre la joven mujer, sus hijos y su familia.
- [X] Archivo de informes las visitas, duración, nombre de las mujeres encontradas, indicaciones sobre las discusiones de grupo, diálogos con cada mujer
- [X] Informes sobre las que están inscritas en la Escuela y otro de formación y trabajo en la cárcel
- [X] Evaluación trimestral de las Asesoras sobre la evaluación sobre un proyecto de vida
- [X] Archivo de las visitas a los hijos y a la familia y de la solución de casos de emergencia.
- [X] Tipo de ayuda que el colectivo y el Mojoca da a las muchachas para que tengan una vida digna en la cárcel.

B. SERVICIOS

10. SERVICIO DE SALUD

Responsables: Dra. Carmen Samayoa (de marzo a noviembre)

a) Jóvenes:

- Número total: 140
- Número de mujeres: 89
- Número de hombres: 51

b) Colectivos

- Calle: 48
- Casa 8 de marzo: 5
- Quetzalitas: 41
- Nueva Generación: 0
- Mariposas: 14
- Generación del Cambio: 1

- Personal: 13
- Externos: 3
- Costura: 6
- Cocina: 5
- Panadería: 3
- Educación: 1

10.2 Actividades

El servicio médico estuvo disponible cuatro horas diarias los días lunes, miércoles y viernes, y los domingos cuando hubo reunión de quetzalitas. Se les dio charlas de salud al grupo de quetzalitas, entre ellas sexualidad responsable y enfermedades de transmisión sexual. Morbilidades más frecuentes: resfriado común, cefalea, diarrea, alergia, parasitosis, síndrome de abstinencia, lumbagia, dolor muscular, epigastralgia. Se recibió medicamento comprado en farmacias Proam con descuento incluido. Promoción de la planificación familiar entre las mujeres del Mojoca.

10.3 Resultados

Todos los jóvenes que se presentaron a la clínica recibieron la atención médica que deseaban y en la mayor parte de los casos el medicamento necesario para tratar las enfermedades por las que consultaron; en otros casos se hacía una hoja de referencia para que lo atendiera un médico especialista de la emergencia de algún hospital o centros de salud. La educación a la salud realizada en los varios colectivos ha permitido a los jóvenes poner más atención a la prevención y curación de las enfermedades.

10.4 Dificultades encontradas

Se cuenta con medicamento básico, sin embargo hay otro tipo de medicamento no disponible, como suero oral que se necesita por la alta frecuencia de la prescripción en los jóvenes.

10.5 Fuentes de verificación.

[X] Archivo de Sigsa (listado de consulta y de tratamientos).

[X] Archivo de historia clínica de los pacientes

11. SERVICIO DE PSICOLOGÍA

17.1 Los participantes

Responsable: Psicóloga Karina Quintana Luna, Deyanira Barragán.

a) Jóvenes:

- Número total: 59
- Número de muchachas: 43
- Número de muchachos: 14
- Niños: 2

b) Colectivos

- Calle: 7
- Casa 8 de marzo: 8
- Quetzalitas: 13
- Nueva Generación: 5
- Mariposas: 2
- Generación del Cambio: 3
- Personal: 17
- Externos: 04

c) Motivo consulta:

Manejo de conflictos; problemas de pareja; dificultad para tomar decisiones; dificultad para la práctica de asertividad en las relaciones; crisis de identidad; crisis circunstanciales (rompimientos, heridas emocionales, historia personal, depresión); acompañamiento al proyecto personal de vida; acompañamiento a proceso legal; seguimiento en los procesos de crecimiento personal (sufrimientos de la infancia y adolescencia, sanación, duelos sin resolver, crisis); frustración y enojo en el ámbito laboral; asesoría para el manejo de las conductas negativas y conflictos en el grupo; proceso hacia la vida independiente; problemas de conducta de hijo adolescente; crisis estructurales y de desarrollo; conflictos interpersonales laborales; problemas de conducta de los hijos pequeños; autolesiones; estrés post-trauma; bajo rendimiento escolar; autodesconfianza.

17.2 Actividades

Apoyos psicológicos. Ejercicios individuales para fortalecimiento de los procesos y de crecimiento personal. Entrevistas con las madres y/o personas responsables de los niños de mariposas. Entrevista con la persona de Mojoca que refiere cada caso. Envío y recepción de hojas de referencia. 12 talleres de formación al personal y al Comité de Gestión, y 15 solo al Comité de Gestión.

17.3 Resultados

Se ha hecho evidente en los pacientes: perseverancia en el proceso de apoyo, identificación y reconocimiento de emociones y sentimientos, toma de decisiones vitales para el futuro cercano, nuevas conductas de afrontamiento, cambios conductuales y cognitivos en situaciones específicas, disminución de los conflictos, adaptación al cambio, aumento de la tolerancia ante los conflictos, creatividad para enfrentar conflictos laborales, apertura a nuevas ideas y ante las experiencias, reconocimiento y aceptación de las propias habilidades y potencialidades, optimismo ante el futuro, conversión de sentimientos negativos en neutros o positivos, aumento de la autovaloración y mejora del autoconcepto, desvictimización, reconocimiento de la responsabilidad y aceptación de consecuencias, crisis de adaptación al cambio. Mejora en la comunicación entre asesores de programas y el programa de psicología.

17.4 Dificultades encontradas

Los horarios disponibles para apoyos individuales se han hecho insuficientes; hay casos en los que se hace necesaria una nueva cita en la siguiente semana y no se hace posible por la demanda del servicio. Los encargados de programas no usan la hoja de referencia o la usan muy poco. Las personas no se hacen responsables de sus citas; confirman la asistencia y posteriormente no asisten debido a que ya tenían asignadas

otras actividades que no prevén para confirmar la sesión. Las referencias enviadas son redactadas con poca claridad y no se logra comprender el motivo de la referencia o la necesidad por la que solicitan el apoyo.

17.5 Cómo mejorar

Es necesaria otra psicóloga que pueda atender los casos de todos los días, como los que son de nuevo ingreso, o de calle que llegan con alguna situación emergente, o las jóvenes de la Casa Ocho de Marzo que vuelven a la calle. Referir los casos por juzgado y a los estudiantes en jornada matutina a caífgua u otras instancias. Informar por correo la importancia de la referencia escrita y pedir las referencias claras y específicas. Practicar el contrato terapéutico

17.6 Fuentes de verificación.

- Archivo de consultas
- Archivo de historia clínica de los pacientes
- Archivo de solicitudes de apoyo presentadas por los programas
- Listado asistencia a las sesiones de formaciones
- Archivo de referencias

12. APADRINAMIENTOS

12.1 Los participantes

Responsable: Laura Lemus.

- a) Niñas y niños

- Número total: 75
 - Número de niñas: 40
 - Número de niños: 35
- b) mariposas: 52
- c) 8 de marzo: 1
- d) Casos especiales (otras niñas y niños): 22
- e) Escolaridad
- Ninguna: 0
- Guardería: 23
- Primaria: 1-2: 16 3-4: 29 5-6: 7

12.2 Actividades.

Entrega de las becas. Cartas de las niñas y niños para las madrinas y padrinos dos veces a año. Entrega de regalos a los niños apadrinados gracias a una donación de Despensa Familiar; otra entrega de regalos gracias a una donación de un amigo de Guatemala. Se mandaron cartas navideñas a los padrinos.

12.4 Dificultades encontradas.

Las madres que trabajan no avisan qué día u hora vendrán a recibir su apadrinamiento y llegan a horas poco convenientes.

12.5 Cómo mejorar.

Ponerse de acuerdo que día pueden venir a recoger el apadrinamiento las personas que por trabajo no pueden venir los días establecidos, leyéndoles las normas establecidas en el manual de funcionamiento.

12.6 Fuentes de verificación

- Listado de las niñas y niños con ficha de identificación.
- Archivo de supervisión del proceso de educación (participación en la guardería o en la escuela).
- Archivo de comprobantes y facturas de gastos de los apadrinamientos.
- Archivo de las planillas de apadrinamientos.

13. BECAS DE ESTUDIO Y DE CAPACITACIÓN EXTERNA

13.1 Becas de estudio

13.1.1 Los participantes

Responsables: Carlos Castillo, con la asesoría de Laura Lemus.

a) Becados:

- Número total: 57
- Número de muchachas: 42
- Número de muchachos: 15

b) Tipo de escuela:

- Primaria: 14
- Básicos: 21
- Diversificado: 11
- Universidad: 5
- Estudios profesionales: 6

c) Colectivos

- Calle: 3
- Casa 8 de marzo: 2
- Quetzalitas: 29
- Ex Quetzalitas: 4
- Nueva Generación: 6
- Generación del Cambio: 13

13.2 Actividades

24 días de entrega de becas, más otros momentos en que llegan a traer becas personas que no llegaron los días estipulados. Elaboración del cuadro general de becarios con información del nivel de estudios y establecimiento educativo. Solicitud de documentos y cartas de inscripción como requisito para entregar becas de febrero; solicitud de calificaciones del primer bimestre como requisito para entregar becas en mayo. Monitoreo de asistencia a clases y pago de mensualidades. 23 personas becas participaron en la marcha del 8 de marzo, 38 en la marcha del 1 de mayo, 24 en la del 20 de octubre, 16 en la del 25 de noviembre; 25 en la Asamblea General del Mojoca del 21 de abril, 17 en la del 14 de julio, 20 en la del 8 de septiembre. Firma de los contratos de becas en mayo. Adelanto becas a varias personas para facilitar el pago de diversos gastos educativos y gastos de graduación. 40 personas finalizaron el año, un 70.1%. A 17 personas se les retiró la beca por diversos motivos.

13.3. Resultados

Los promedios de las personas que han entregado notas finales se agrupan de la siguiente manera:

De 0 a 59 puntos: 1
De 60 a 69 puntos: 8
De 70 a 79 puntos: 12
De 80 a 89 puntos: 6
De 90 a 100 puntos: 3

13.4 Dificultades encontradas

Los días de entrega de becas las personas llegan fuera del horario estipulado, otras llegan fuera de esos días.

13.5 Cómo mejorar

Hacerles consciencia de los horarios y días de entrega de becas.

13.6 Fuentes de verificación.

- Listado de las becas y becados.
- Ficha sobre sus estudios, la escuela que frecuentan, el tipo estudios y grado, los resultados escolares.
- Archivo de diplomas de promoción de una etapa a otra.
- Exámenes parciales por cada etapa.

- Registro de las visitas de monitoreo y con indicación de los éxitos.
- Registro de la asistencia a las reuniones de Quetzalitas, Nueva Generación y Generación del Cambio.
- Archivo de los contratos de beca.
- Listado instituciones educativas recomendadas por la calidad de su enseñanza.

13.2 Becas de capacitación externas

13.2.1 Los participantes

Responsables: Carlos Castillo, responsables de los colectivos.

d) Becados:

- Número total: 34
- Número de muchachas: 22
- Número de muchachos: 12

e) Colectivos

- Calle: 6
- Casa 8 de marzo: 1
- Quetzalitas: 9
- Ex Quetzalitas:
- Nueva Generación: 6
- Generación del Cambio: 1
- Personal: 10
- Talleres: 1

Cursos: Mecánica automotriz (en Cetecpro); cultura de belleza (en la Academia Bernardete de París); Técnicas de decoración de uñas y efecto espejo; peinados; peinados II; peinados básicos; alto peinado; seminario de automaquillaje; uñas acrílicas; masajes; masaje reductor; preparación de aceites y sales; menú navideño; centros de mesa para ocasiones especiales; deshuesado; platillos nacionales; administración de pequeños

negocios; cocina española; Windows y office inicial y complementario; coctelería clásica; galletería; cocina francesa; seminario de ensaladas y aderezos; diseño y montaje para eventos; manteados para eventos; pastelería internacional; cocina navideña; bordado navideño.

13.2.2 Actividades

Elaboración de listados de personas interesadas en llevar cursos. Elaboración periódica de listados de cursos disponibles en Intecap. Reunión con delegados de la Unión Europea y la Municipalidad, que ofrecieron cursos en Intecap. Comunicación con personas de Digeex y Entre Mundos para tener información sobre cursos disponibles. Reunión con un grupo de chicas y chicos interesados en llevar cursos. Trámite de cheques para inscripción en cursos y para compra de materiales; acompañamiento a jóvenes a inscribirse en el Intecap y a comprar materiales. En agosto se organizó, junto con la administración, un curso de belleza los sábados por la mañana con un instructor reconocido por el Intecap, con la participación de 7 personas, luego de un primer intento en el que no se logró llegar a la cantidad mínima de participantes. En octubre se organizó un curso de mecánica en Cetecpro, para 10 personas del Mojoca. En noviembre se aprovechó la oferta de cursos cortos para inscribir a una buena cantidad de personas y cumplir con el compromiso con los donantes.

13.2.3. Resultados

34 personas se inscribieron en cursos de capacitación técnica. 26 personas finalizaron uno o más cursos. 8 personas abandonaron sus cursos.

13.2.4 Dificultades encontradas

El ofrecimiento de cursos en Intecap por parte de la Unión Europea y la Municipalidad de Guatemala no fue posible dado que los cursos que tenían disponibles y la escolaridad y el interés de los aplicantes no eran compatibles. El trámite de los cheques para la compra de materiales es tardado y en varios casos no ha sido posible tener el dinero a tiempo para el día en que se va a utilizar. La inestabilidad de algunos participantes, sobre todo que viven en la calle, los llevó a abandonar los cursos. En el caso de los cursos de belleza, los materiales son muy caros.

13.2.5 Cómo mejorar

Mejorar la comunicación con los becados para que no abandonen sus cursos. Solicitar con dos semanas de anticipación los cheques para compra de materiales.

13.2.6 Fuentes de verificación.

- Listado de las becadas y becados.
- Ficha sobre los cursos que llevan, con lugar, inicio y fecha de finalización.
- Archivo de diplomas de promoción.
- Archivo de recibos de pago.

14. PREVENCIÓN, EMERGENCIAS Y MONITOREOS

14.1 Los participantes

Asesoras: Wendi Higueros

Practicantes: Margaux Smets, Ellen Thyax

Participantes: 75

Quetzalitas: 6 Ex Quetzalitas: 9 Generación del Cambio: 4 Calle: 46 Nueva Generación: 3 Mariposas: 5 Otros: 2

14.2 Actividades

18 monitoreos para verificar la situación de las personas que serían atendidas por emergencias. Se apoyó a dos familias cuyas viviendas fueron destruidas por siniestros. Se acompañó a varias jóvenes a la realización del Papanicolaou y se les sensibilizó para que usen algún método anticonceptivo. Apoyo a 1 joven parapléjico que vivía en casa de su familia luego de ser egresado del hospital; se le dio seguimiento en sus reingresos al hospital. A 4 jóvenes se les dio acompañamiento para tramitar documentos de salud física para participar a un taller. 2 trámites de documentos de identificación DPI en el Renap. 6 niños están bajo abrigo temporal en lugares seguros, (casa de familiares u hogares); 3 denuncias a la Procuraduría General de la Nación, quien es responsable de velar por el bienestar de la niñez, para obtener la asignación a un hogar de menores, elegido con mucho cuidado. Se apoyó a una adolescente que estuvo refugiada en la Casa Ocho de Marzo, a reintegrarse con su familia. Se gestionó el retiro del cuerpo de un niño de la morgue y se organizó su sepelio. 2 acompañamientos a la morgue para el reconocimiento de dos

jóvenes que fallecieron. 53 Acompañamientos a jóvenes de diversos programas para apoyo médico. Se dio seguimiento a una joven de calle desde el año pasado en su maternidad y se buscó un lugar seguro para su bebe recién nacido, se ha hecho en varias ocasiones el acompañamiento. 7 participaciones en audiencias programadas al juzgado de menores. Entrega de bolsas de víveres a 6 mujeres.

14.3 Resultados

Las jóvenes acceden al cuidado de su salud reproductiva. Un joven con recaídas de salud física mejoró su calidad de vida. Niños, niñas y adolescentes tienen la oportunidad de vivir en un lugar seguro y estabilidad para un futuro mejor. Se logró obtener la información del avance de cada proceso de las y los niños. Las y los jóvenes tuvieron el acompañamiento necesario en la solución de sus emergencias.

14.4 Dificultades encontradas

Las mujeres no tenían conocimiento de los trámites a realizar para prevenir enfermedades específicas. En el caso de las emergencias, la falta de conciencia y responsabilidad de la familia. La poca importancia que tiene para los jóvenes su propia salud. En los centros de salud u hospitales siguen discriminando a los jóvenes. Las y los jóvenes aún no asumen la responsabilidad de su propia vida.

14.5 Cómo mejorar

Que cada colectivo sensibilice al grupo que tiene a su cargo sobre planificación familiar; buscar organizaciones que apoyen la esterilización en las jóvenes. Concientizar a las familias de los jóvenes para que no los dejen a la deriva y seguirle dando el acompañamiento necesario en la mejoría y estabilidad de su salud. Retomar y hacer trabajos más cercanos de concientización del cuidado de su propia salud con el apoyo de los demás colectivos. En el caso de los jóvenes de Generación del Cambio, tener el cuidado necesario para que no se realicen actividades fuera de su colectivo para no ser afectados en su proceso y buscar otros espacios de capacitación para ellos.

14.6 Fuentes de verificación

Fichas de identificación de las y los participante que se ha trabajado.

Hojas de visita a los Monitoreos

- [X] Planificación y diarios de las actividades
- [X] informe de cada uno de los participantes

15. MICROEMPRESAS

15.1 Microempresarios

Los participantes Wendi Higueros, Margaux Smets (cooperación internacional), Herve Ghesysiche (cooperación internacional) (practicantes Belgas)

- Total: 12
- Total mujeres: 9
- Total hombres: 3
- Tipos de microempresas: Ventas informales de ropa, productos de belleza, zapatos, juguetes, tortillería, productos para la fabricación de lociones, productos navideños.

15.2. Actividades:

12 solicitudes de micro-empresas para participantes de los programas: Casa ocho de Marzo 2, Quetzalitas 5, Nueva Generación 3, exquetzalitas 2. 4 acompañamientos a las compras de la mercadería. 1 capacitación previa con cada uno los solicitantes sobre el modo de conducir su microempresas con tips, el manejo de un cuaderno de contabilidad, la importancia del ahorro, la prioridad en los gastos, cómo manejar el capital, actitudes de un vendedor. 6 jóvenes que ya habían iniciado su micro empresa participaron en una segunda capacitación para saber cómo se hace un inventario de su primera compra. A una joven se le apoyó con una tortillería dentro de Mojoca. 7 Monitoreos para ver el funcionamiento de las microempresas.

15.3. Resultados:

5 microempresas fracasadas y 7 activas. De las microempresas activas una es de tortillas, es auto sostenible y funciona en las instalaciones de Mojoca; una de ropa tuvo el beneficio de que en el mes de diciembre le permitieran vender en un lugar estable; el resto de micros venden productos de la temporada. La mayoría de microempresas funcionan de forma ambulante.

15.4 Dificultades encontradas:

Las y los beneficiados no comprenden cómo administrar el dinero para que no se gasten el capital y se queden de nuevo sin nada. Con el afán de vender, en algunos casos dan sus productos al crédito a vecinas o amigas, las cuales no les pagan o lo hacen por pequeños pagos, no logran ver su ganancia y pierden su capital. En el caso de las cinco microempresas fallidas, fue por la necesidad económica que atraviesan las jóvenes, quienes en algunos casos tienen varios hijos y los deben alimentar o se enferman y utilizaron el capital para gastos personales, haciendo una mala administración.

15.5 Cómo mejorar:

Que haya una persona exclusivamente a cargo del programa, quien pueda realizar el seguimiento más personalizado. Continuar las formaciones especiales que les permitan aprender a llevar el control y manejo de sus ganancias.

15.6 Fuentes de verificación.

- Archivo de los contratos.
- Listados de participantes en las sesiones de capacitación, con indicación del tema y de los capacitadores.
- Registro de los Monitoreos.
- Archivo de las fichas del monitoreo para cada microempresa.
- Listado de la participación en los encuentros con organizaciones juveniles, sindicales y de economía solidaria.

16. HABITACIÓN

16.1 Los participantes

Responsables: Wendi Higueros y Patricia Ortiz

a) Jóvenes:

- Número total: 11
- Número de mujeres: 9
- Número de hombres: 2

b) Colectivos

- Casa 8 de marzo: 3
- Quetzalitas: 6
- Nueva Generación: 2

c) Hijos a cargo:

0 hijos: 2 1 hijo: 1 2 hijos: 4 3 hijos: 3 5 hijos: 1

16.2 Actividades

16 Monitoreos, tanto a los lugares donde vivían como a los lugares donde se mudaron de habitación. Se acompañó a 8 jóvenes al traslado y a las compras de su mobiliario. Se dio dos canastas básicas a 1 quetzalita que dio a luz y que por tal razón no podía trabajar.

16.3. Resultados

11 personas beneficiadas y sus hijas e hijos mejoraron su calidad de vida según sus necesidades. Se mejoró la calidad de vivienda de las beneficiarias y sus hijos.

16.4 Dificultades encontradas

Al escoger una vivienda para alquilar, tiene que ser en zonas marginales frecuentemente peligrosas, ya que el valor de la vivienda en nuestro país es muy elevado para nuestras jóvenes. La mayoría no tiene un empleo formal, se dedica al comercio ambulante el cual no les deja muchas ganancias. El alquiler de las habitaciones que podrían estar en buen estado tiene un costo muy elevado.

16.5 Cómo mejorar:

Realizar un trabajo más integral con los responsables de cada colectivo, con el apoyo de una evaluación socio económica, y apoyo psicológico, para dar seguimiento a los beneficiarios.

16.6 Fuentes de verificación.

- Contratos individuales o familiares.
- Reporte semestral del progreso de familias o individuos apoyados.
- Visitas de monitoreo.
- Fotografías de las viviendas.
- Presentación de archivo del proceso de reinserción.

17. OFICINA DE EMPLEOS

17.1 Los participantes

Responsables: Jóvenes:

- Número total:

- Número de mujeres:
- Número de hombres:

17.2 Actividades

17.3. Resultados

17.4 Dificultades encontradas

17.5 Cómo mejorar

17.6 Fuentes de verificación.

Listado de los jóvenes que recibieron la capacitación.

Listado de las empresas donde se fue a dejar papelería y con las cuales se tuvo un contacto directo para solicitar trabajo para los jóvenes del Mojoca.

Archivo de la papelería de cada joven (copia de dpi, antecedentes penales, certificados de escolaridad, tarjetas de salud, currículo).

18. APOYO JURÍDICO

Por falta de personal y de recursos, el apoyo jurídico está a cargo de cada colectivo, y está descrito en las actividades y resultados de los mismos. Presentamos aquí una síntesis de los resultados

18.1. Resultados

Equipo de calle: Trámite de 13 certificados de nacimiento y otros documentos para que los jóvenes se inscribieran en la escuela o ingresaran a los Talleres Solidarios. Casa 8 de Marzo: 1 trámite de documentos personales, 5 trámites de tarjetas de salud y 10 trámites para ingresar niños a la guardería. Programa de apoyo a privadas de libertad: 3 trámites de certificado de nacimiento. Programa de emergencias, prevención y monitoreos: trámite de 4 tarjetas de salud y dos DPI.

19. AUTOGESTIÓN

19.1 Los participantes

Responsable: Laura Lemus, y representantes de los colectivos. Asesora, Karina Quintana

- a) Todas las niñas, niños y jóvenes del MOJOCA.

19.2 Actividades

50 reuniones del Comité de Gestión. 64 reuniones del colectivo de la Casa 8 de marzo. 16 Reuniones del equipo coordinación de calle. 6 asambleas del colectivo de la Escuela de la Amistad. Asambleas generales del Mojoca el 21 de abril, 14 de julio y 8 de septiembre. Participación en las marchas del 8 de marzo, 1 de mayo, 20 de octubre, 25 de noviembre, día de la juventud y conmemoración por las 56 niñas que fueron quemadas vivas en el hogar Virgen de la Asunción. 6 actividades de formación en el tema de liderazgo y conocimiento del Mojoca. Dos días de reuniones para discutir cambios al Manual de Funcionamientos. Apoyo al equipo de calle por los miembros del Comité. Apoyo a las visitas al centro penitenciario Santa Teresa y a la visita de fin de año en el centro penitenciario Cof por un miembro del comité de gestión. La presidenta del Comité participó en un diplomado de “cómo tener éxito como directivo” e intercambio con los jóvenes. Se tuvo la evaluación y cierre de las formaciones del Comité de Gestión. Se participó en el convivio navideño de calle. 3 participaciones en reuniones de la sinergia de contrapartes de Solidaridad Mundial. Intercambio con jóvenes integrantes Asociación Colaboración y Esfuerzo de Honduras y el Comité de Gestión. Intercambio de conocimientos y experiencias con jóvenes de Siembra Bien. Participación en una reunión de preparación la marcha del Día de la Juventud. Participación en un foro sobre la coyuntura nacional organizado por la CGTG y CW.

19.3. Resultados

Los jóvenes se han hecho más responsables del Mojoca. Se tomaron decisiones positivas para los diferentes colectivos. Los jóvenes tienen un mejor conocimiento de la organización del Mojoca. Se han beneficiado bastante y argumentan estar contentos y motivados con las formaciones que se tienen cada 15 días.

19.4 Dificultades encontradas.

Falta de asistencia a las reuniones del Comité del representante de Generación del Cambio. Poca asistencia e inestabilidad de la representación de calle

19.5 Cómo mejorar.

Animar a nuestros compañeros de calle para mejorar su participación en su papel como representante y el compromiso que se tiene.

19.6 Fuentes de verificación.

- Listado de las muchachas y muchachos que participan en las varias asambleas generales.
- Acta de las reuniones del comité de gestión.
- Acta de las reuniones conjuntas de los equipos de gestión y del personal.
- Actas de las Asambleas Generales.
- Actas de las reuniones de autogestión de las Casas Ocho de Marzo y de Los Amigos.
- Actas de las reuniones de todos los colectivos
- Fotocopias de las cartas de la Presidenta

20. FORMACIÓN DEL PERSONAL Y COMITÉ DE GESTIÓN

20.1 Los participantes

Responsable: Laura Lemus, Lucrecia Rosales, Carlos Castillo, Gerard Lutte.

- a) Jóvenes, adultas y adultos del Comité de Gestión y del Personal.
- b) Para la formación sociopolítica, jóvenes de todos los colectivos.

20.2 Actividades

3 reuniones del personal y comité de gestión. 3 reuniones para definir las becas de capacitación de Solidaridad Mundial. 11 formaciones con la psicóloga Karina Quintana; una formación con la contadora y la trabajadora social Elisa Marroquín. 10 trabajadores finalizaron cursos en el INTECAP. 3 reuniones para concientizar al personal y comité de gestión de la situación económica de Mojoca. Participación en una reunión de la junta directiva. Participación en un diplomado sobre maltrato a la niñez y adolescencia en Conacmi. Cierre de formaciones y convivio del personal.

20.3. Resultados

Hubo muy buena participación del personal y talleres en las formaciones y se ha visto cambios en ellos.

20.4 Dificultades encontradas

Algunos integrantes de unos programas no ayudan a otros a solucionar problemas específicos.

20.5 Cómo mejorar

Organizar reuniones de convivencia entre los trabajadores.

20.6 Fuentes de verificación.

- Listado de los trabajadores que están estudiando.
- Listado de las sesiones de formación con la indicación de la persona que coordina y del tema tratado.
- Listado de la participación en capacitaciones externas.

21. COMUNICACIÓN

21.1 Los participantes

Responsables: Laura Lemus, Carlos Castillo, Gerárd Lutte.

Comunicación por medios electrónicos: Se tiene al día información sobre las actividades del Mojoca en la cuenta de Facebook y en la página web. Intercambios por correo electrónico, Skype y wassap con personas y asociaciones de varios países. Publicación de un número del boletín La Mano Amiga y de numerosos correos de información en español, francés e italiano.

21.6 Fuentes de verificación.

- [X] Copias de los correos enviados y recibidos.
- [X] Sitio Internet www.amistrada.net, www.mojoca.org.gt, facebook, www.mojoca.be

22. COLABORACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

22.1 Los participantes

Responsable: Laura Lemus, Carlos Castillo, Aníbal Rosales (hasta marzo), Gerárd Lutte.

a) Organizaciones Internacionales y de otros países:

- Bélgica: Red de Amistad, Solidaridad Mundial, Vie d' Enfant, Etraide et Fraternité, Talitha Koum, Fundación Joseph Wenkin, provincia de Brabant Walon, Provincia de Luxemburgo, CDR, Dynamo Internacional.
- Italia: Amistrada, Tavola Valdese, GVS de Potenza, Natsper de Treviso, Alas-Libera Internacional, Sulla Strada, Manitese, Rete.
- Austria: EHK
- Suiza: Grupo de Solidarieta di Basel.
- Estados Unidos: Centro de Educación Mundial.
- América Latina: JOC internacional y latinoamericana, Pecosol.

b) Organizaciones nacionales: Confederación General de Trabajadores de Guatemala, Juventud Obrera Cristiana, Movimiento de Trabajadores del Campo, Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil, Coordinadora 8 de Marzo, Comercio Justo y Solidario, Funsilec, Tiempo de Rescate, Steet Kids Direct, Mi Arca, Sigo Vivo, Universidad Landívar, Universidad Mariano Gálvez, Universidad de San Carlos, Seguridad en Democracia, Organización de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, Municipalidad de Guatemala. Club Rotario de Guatemala del Este, Red Mojoca grupo Semilla, Ministerio de Educación, Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala, Narcóticos Anónimos, Consejo Nacional de Juventud, Artecentro, Molinos Modernos. Ayuda de empresas y personas privadas como el Ingeniero Zachrisson.

22.2 Actividades

Formaciones: Participación en un diplomado de formación política de la Universidad Landívar. Encuentros con representantes de la Unión Europea y la Cooperación Italiana para capacitación profesional de nuestros jóvenes. Un taller de capacitación de parte de Molinos Modernos al taller de panadería. 1 Taller sobre Economía Solidaria en Chimaltenango con las contrapartes de Solidaridad Mundial en Guatemala. Participación en un taller del Ministerio de Educación.

Defensa de derechos: Participación en tres reuniones de CONACMI. Participación el Diálogo Nacional por la Niñez y Adolescencia. Dos Reuniones con la red Alas de Guatemala. Celebración del Día de la Memoria y Compromiso por las Víctimas de la Mafia y de Violaciones a los Derechos Humanos. Participación en las marchas del 8 de marzo y del 1 de mayo. Participación en el Foro de la Sociedad Civil Euro-latinoamericana y del Caribe en San Salvador. Reunión con Alas Guatemala en septiembre, y participación en un encuentro latinoamericano de Alas en Colombia en diciembre. Participación en un taller de la OIT sobre los convenios 189 y 102, con las contrapartes de Solidaridad Mundial.

Reuniones para los talleres y producción: 4 reuniones de sinergia de las organizaciones contrapartes de Solidaridad Mundial. Visita de una representante de Solidaridad Mundial.

Voluntarios y practicantes: Participación de practicantes de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos. Una estudiante de psicología de Nicaragua vino a trabajar en su tesis. Un grupo de médicos voluntarios Italia realizó una jornada de ginecología y medicina interna. Una estudiante belga de cooperación internacional realizó su práctica. Dos enfermeras belgas realizaron prácticas, acompañadas de un voluntario. Una practicante de Italia, educadora.

Intercambios con representantes de organizaciones hermanas: Miembros del Club Rotario Guatemala del Este realizaron un acto de entrega de hornos y equipo al taller de panadería. Dos visitas de estudiantes del Centro de Educación Mundial. Visita de miembros de red de Bélgica. Visita de dos representantes de Solidaridad Mundial; visita amigos de Bélgica y Nicaragua, que realizan un proyecto en Nicaragua. Decenas de encuentros entre una delegación del Mojoca en Bélgica: con la Junta Directiva y Asamblea General de la Red de Amistad y varios grupos de la red de amistad y con otras asociaciones de este país; y lo mismo en Italia. Visita de los grupos de Libera Atrévete Mundo y Giramundo. Representación de la administradora en las reuniones de Alas. Intercambio de experiencias con la Juventud Obrera Cristiana. Participación en un congreso de Ongs. Intercambio con Acoes, de Honduras. Visita de una representante del Ministerio del Exterior de Bélgica.

22.3. Resultados. Los encuentros y colaboraciones reforzaron el conocimiento recíproco, las relaciones de amistad y la voluntad de seguir trabajando juntos para construir una sociedad más justa.

22.4 Dificultades encontradas

A veces hay dificultades para encontrar personas disponibles para asistir a encuentros fuera de y en la capital del país.

22.5 Cómo mejorar

Envío de informaciones de cada programa por correo electrónico o whatsapp o publicando en Facebook y en el sitio web a las asociaciones donantes y personas interesadas.

22.6 Fuentes de verificación.

- Listado de las coordinadoras de las cuales somos parte.
- Listado de las asociaciones con las cuales colaboramos para mejorar la sociedad.
- Contratos y acuerdos con organizaciones.
- Fotos de participación a las marchas y eventos públicos.
- Encuentros con organizaciones municipales, gubernamentales y eventuales acuerdos con ellas.
- Reportes sobre las iniciativas políticas en las cuales participó el Mojoca.
- Informes de participación a encuentros internacionales.
- Fotos de intercambios.
- Publicaciones y material de otras organizaciones.

23. ADMINISTRACIÓN

23.1 Los participantes

- a) Administradora: Ana Lucrecia Rosales Escribá
- b) Contadora general: Cristina Gonzáles/Silvia García
- c) Secretaria administrativa: Mirna Cragua
- d) Secretaria auxiliar encargada de las compras: María Elena Larios
- e) Presidenta del MOJOCA: Laura Lemus
- f) Colaboración de los responsables de los colectivos y servicios

23.2 Actividades:

a) Gestión del personal. Durante el primer trimestre del año, y de acuerdo a la inminente falta de recursos para cubrir el año 2017 hubo necesidad de separar a varios miembros del personal; quedando la responsabilidad en la mayoría de los programas, a un asesor; se palió esta situación con la participación activa de los miembros del Comité de Gestión en el desarrollo de las actividades de los diferentes programas; se invitó a los miembros del personal a participar en capacitaciones externas, habiéndose involucrado la recepcionista y encargada de compras en un curso de Computación, al cual le ha dado continuidad para el siguiente semestre. Se dio seguimiento a las formaciones de personal con la Psicóloga Karina Quintana. Se contrató a una Trabajadora Social con el fin de asesorar a los diferentes programas en la gestión y búsqueda de soluciones a los problemas de dependencia y estabilidad de los jóvenes participantes. Se concretaron seis reuniones informativas del personal, al igual que se proporcionó un taller Administrativo-Contable de parte de la Contadora General, Licenciada Silvia García. Hubo cambios de personal en el taller de Panadería y en la Casa 8 Marzo.

b) Relaciones con las asociaciones donantes: Se dio seguimiento a los compromisos adquiridos con asociaciones afines, como la Sinergia propuesta por Solidaridad Mundial, Alas, Atlas, asistiendo a las reuniones y cumpliendo con las programaciones establecidas. Se completaron y enviaron los informes financieros y narrativos a las asociaciones donantes (Amistrada, Asociaciones amigas de Bélgica, Solidaridad Mundial, Alas). Comunicación vía correo electrónico con los donantes correspondientes al año 2016. Localmente se mantuvieron las relaciones con los miembros del Club Rotario Guatemala del Este, quienes completaron la donación proveniente de la Feria Alimentaria para panadería; de igual forma con el Ingeniero Ernesto Zachrisson quien ha mantenido su apoyo al Mojoca, así como la Empresa Almo. Se presentó a los donantes la Auditoria Anual del año 2016 y se llevó a cabo la preliminar del año 2017, con ese mismo fin.

c) Búsqueda de Recursos: Como parte de la búsqueda de recursos, se propició el mercadeo de los Talleres con la iniciativa de una nueva actividad, relacionada con cubrir eventos en la sede principal de Mojoca en la cual están involucrados los Talleres Panadería, Mojocafé y Cocina con el apoyo de todos los programas. Se vio una buena evolución del taller de Mojocafé, quienes aunados al Taller Panadería y Cocina lograron mantener una clientela bastante estable. Se obtuvo apoyo de parte del Ingeniero Zachrisson en mantenimiento de instalaciones.

d) Compras: Se realizaron las compras relacionadas al aporte recibido por Solidaridad Mundial para el Taller de Costura. Se logró un ahorro sustantivo en la compra de verduras y frutas en la Central de Mercadeo, emitiendo para el efecto Factura Especial. Se logró finalizar el año exitosamente aún a pesar de las limitantes económicas que hubo.

g) Contabilidad: Se finalizó la auditoría del año 2016, se tiene al día la contabilidad del primer y segundo semestres, habiendo cumplido con todas las obligaciones fiscales y tributarias de la Asociación. Se sustentó omisos del año 2003 y 2004 ante el IGSS aprovechando la exoneración brindada por dicha entidad; se actualizó el programa contable con una nueva nomenclatura.

23.3. Resultados

23.3.1 Resultados específicos

a) Gestión del personal

Existe colaboración constante dentro del equipo de Administración

b) Relaciones con las asociaciones donantes

Se mantiene una buena relación con los donantes y se han iniciado nuevas alianzas

c) Búsqueda de recursos.

Se logró medianamente éxitos con la nueva iniciativa de eventos; a pesar de los problemas de liquidez se finalizó exitosamente el año 2017, sin sacrificar ningún programa.

d) Compras

Se logró la optimización de los recursos

e) Contabilidad. Se logró cerrar el ciclo fiscal exitosamente; se elaboró el Presupuesto 2018 y la actualización de la nomenclatura contable.

23.4 Dificultades encontradas.

Altibajos en la efectividad y constancia de algunos colaboradores externos a la administración, por la falta de costumbre de un trabajo ordenado y estructurado.

23.5 Cómo mejorar los resultados

Dar continuidad a los ofrecimiento de donación para cubrir el gasto presupuestado; capacitaciones para los talleres y a todo el personal en general; optimización de los recursos.

23.6 Fuentes de verificación.

Archivo de informes financieros, balance general, estado de resultados.

Archivo de Informes específicos.

Reportes ante la SAT.

Reportes ante el Ministerio de Trabajo.

- [X] Reportes del IGSS.
- [X] Informe de la auditoría.
- [X] Archivo de los informes narrativos.
- [X] Archivo de búsqueda de recursos.
- [X] Archivo de las hojas de control de asistencia del personal.